

Todos los canales. Una solución

Social Media Contact Center, 100% en la nube

social media contact center



SOCIAL

Plataforma omnicanal para la gestión de atención al cliente en medios digitales.



FLOW

Asistente virtual interactivo para la automatización de gestiones canales digitales.



SURVEY

Módulo para el diseño y envío automático de encuestas para conocer índice de satisfacción de los clientes.



Nuestra oferta

Starter

- Ideal quienes inician el camino digital
- Desde 5 agentes concurrentes
 - Primeros 5 canales digitales sin costo
 - Encuestas de satisfacción
 - Bot lite para preatención

Classic

- Ya en el camino de la atención digital
- Desde 10 agente concurrentes
 - Primeros 5 canales digitales sin costo
 - Encuestas de satisfacción
 - 1 línea WhatsApp Business API
 - Bot sin limite de casos al mes

Advanced

- Automatizar e integrar procesos
- Desde 10 agente concurrentes
 - Primeros 5 canales digitales sin costo
 - Encuestas de satisfacción
 - 1 línea WhatsApp Business API
 - APIs para integración con CRM
 - Bot con IA (5,000 casos por mes)

Diferenciadores

Cada canal es tratado de forma diferente con sus atributos.

Mensajes masivos vía WhatsApp

Gestión de bots, reglas de negocio (filtros), integraciones

Reportería en tiempo real e históricos, + de 35 reportes precargados

Historial del Cliente

Voice / IVR

Video

Outbound

Social Media Contact Center



Contacta a tu ejecutivo para solicitar una sesión con un especialista