

## social media contact center

## Todos los canales. Una solución

¿Cómo es la experiencia digital de tus clientes?

### SOCIAL

Plataforma omnicanal para la gestión de atención al cliente en medios digitales.



### FLOW

Asistente virtual interactivo para la automatización de gestiones canales digitales.



### SURVEY

Módulo para el diseño y envío automático de encuestas para conocer índice de satisfacción de los clientes.



## Vuelve tu negocio digital con Alestra

### Nuestra oferta

#### Starter

- Ideal para quienes inician
- Desde 5 agentes concurrentes
- 5 canales de atención
- Encuestas de satisfacción
- Bot sencillo para autoservicio

#### Classic

- Ya en el camino de la atención digital
- Desde 10 agente concurrentes
- 1 línea WhatsApp Business API
- Preatención sin límite de casos al mes

#### Advanced

- Automatizar e integrar procesos
- Desde 10 agente concurrentes
- Bot con IA (5,000 casos por mes)
- Precio plano para más casos

#### Enterprise

- Soluciones a la medida
- Desde 10 agentes concurrentes
- Bot con IA
- Startup a medida
- Descuentos por volumen

### DIFERENCIADORES

Cada canal es tratado de forma diferente con sus atributos.

- Gestión de bots, reglas de negocio (filtros), integraciones

- Reportería en tiempo real e históricos,+ de 35 reportes precargados

### HISTORIAL DEL CLIENTE

Voice/IVR



Video



Outbound



ID del Caso	Canal	Fecha de inicio
3537	SI	21/10/2020 13:55
3537	SI	21/10/2020 13:56
3534	SI	21/10/2020 12:25
3534	SI	21/10/2020 12:25
3534	SI	21/10/2020 12:46
3534	SI	21/10/2020 12:46
3534	SI	21/10/2020 12:49
3534	SI	21/10/2020 12:49
3534	SI	21/10/2020 12:25
3534	SI	21/10/2020 12:25
3534	SI	21/10/2020 12:25
3534	SI	21/10/2020 12:25
3534	SI	21/10/2020 12:19
3534	SI	21/10/2020 12:19
3534	SI	21/10/2020 12:19

Contacta a tu ejecutivo para solicitar una sesión con un especialista