alestra

COLABORACIÓN

Caso de Éxito

Cliente:
La primera Universidad privada del País, fundada hace 88 años con presencia en 3 estados de la República y oficinas en Baja California, Texas y CDMX. Su oferta educativa cubre educación superior, media y básica.

Necesidad:
Debido a la contingencia por el COVID-19, la Universidad buscaba de una solución que le facilitara la educación a distancia y que los diferenciara del resto de las ofertas educativas del país, para mantener al alumnado interesado y potencializar su aprendizaje. Todo con la mejor relación tecnológica – beneficio del mercado.

Beneficio al cliente:
Equipo con tecnología recomendada que facilita la integración de alumnos remotos al aprendizaje en el aula. Solución actualizada y adecuada a las necesidades de la nueva educación.

Ciclo de venta:
Se realizó una prueba de concepto de la tecnología a través de las distintas plataformas y simulando una clase a distancia. Se facilitó equipo a la Universidad para que pudiera hacer pruebas con él y tuviera certeza de la satisfacción de necesidades. La Universidad dió su confianza a Alestra para equipar como primera fase de proyecto equipar un 30% de las aulas.

Reto:
El cliente quería ahorrar y realizar un pedido pequeño inicial, para saber si se podría cubrir su necesidad al 100%. Por tanto, se propuso que sus profesores usaran el equipo demo por 15 días. Al ser aprobado por los docentes, la dirección de IT solicitó 200 equipos iniciales para cubrir el 30% de las aulas. Aunque el presupuesto era bajo, se lograron colocar 180 equipos, con la idea de adquirir 180 más.

Solución contratada:

videoconferencia integral

Videoconferencia Integral es una solución que conjunta servicios de video, audio y contenido en definición alta y estándar, ofrecida a través de conectividad IP como VPN o Internet dedicado Alestra. La incorporación de los elementos se hace de manera integral, de acuerdo con las necesidades del cliente y de la infraestructura disponible, lo que constituye la mejor opción del mercado mexicano.

Alestra es el socio tecnológico que necesitas para implementar soluciones de primer nivel en tus proyectos y volverlos realidad.