

Caso de Éxito

Cliente:

Creadores de innovación tecnológica enfocada a generar soluciones para administrar distintas áreas de la empresa y sus colaboradores, alineando el control de asistencia con un cálculo de nómina apegado a ley.

Necesidad:

Resolver un requerimiento de infraestructura y economía por contar con varios equipos obsoletos, listos para renovación. Además, optimizar recursos por cierre de oficinas, ya que sus gastos de soporte, mantenimiento y servicio eran muy altos, sus oficinas ya no le eran costeables y no quería prescindir de su plantilla de colaboradores.

Beneficio al cliente:

- Optimización de los recursos, por centralización de telefonía.
- Fácil administración y actualización de recursos de TI.
- Funcionalidades de alta disponibilidad.

Ciclo de venta:

- Desde que se detectó la necesidad, hasta que se implementó fue de aproximadamente 4 meses.
- El ciclo de venta desde que se detectó la necesidad, hasta que se implementó fue de aproximadamente de 8 a 10 semanas.

Reto:

- Actualizar infraestructura con presupuesto asignado, para demasiado equipo físico.
- Brindar solución tecnológica vanguardista, que ayudara a la reducción de costos.
- Ofrecer una fácil administración de Recursos.
- Tiempo de implementación muy corto.

Solución contratada:

sip for teams

Solución de movilidad con herramientas para colaboradores, con el fin de mantener el ritmo de trabajo desde cualquier parte donde haya una conexión a internet.

Local IP Centralizada

Centralización en una sola ciudad, para mantener el control de llamadas de los colaboradores. Servicio con pago bajo esquema de Opex como servicio Administrado.

Ventajas:

- Un solo punto de contacto como proveedor de servicios de TI.
- Pago bajo el esquema de Opex, como Servicio Administrado.

Alestra es el socio tecnológico que necesitas, para implementar soluciones de primer nivel en tus proyectos y volverlos realidad.