

## Caso de Éxito

### Cliente:

Grupo empresarial con presencia en más de 6 localidades dentro de la República Mexicana, que ofrece servicios de alto nivel en las áreas de aeronáutica y alimentos.

### Necesidad:

El cliente requería alternativas de telefonía IP en la Nube con el fin de renovar su infraestructura.

Principalmente, buscaba herramientas de colaboración para ser más productivo, eficiente y mantener el contacto con todos sus empleados del país.

### Beneficio al cliente:

Al contratar IP Office en la Nube, basado en tecnología de Avaya IP Office on Premise, se implementó un ambiente completamente virtualizado en la nube de Alestra, soportando la operación de sus 6 localidades. Con esto obtuvo: esquema centralizado, colaboración entre las 6 localidades y alta productividad de su personal.

### Ciclo de venta:

Al detectar la necesidad se involucró al área de Diseño Técnico, ISOL, Producto y Fabricante para trabajar en conjunto la arquitectura de la solución.

Una vez cumplidos los criterios técnicos, se trabajó con Ofertas Especiales para llegar al presupuesto del cliente.

### Reto:

Al ser un servicio nuevo, el principal desafío fue organizar las áreas internas para definir el alcance operativo de la solución y empatarlo con las necesidades y expectativas del cliente.

### Solución contratada:

## ip office en la nube

La solución entregada al cliente fue IP Office en la Nube, cuyo diferenciador principal permitió que contratara el servicio de comunicaciones unificadas en esquema administrado.

La implementación, operación y soporte quedaron totalmente respaldados por Alestra.

Alestra es el socio tecnológico que necesitas para implementar soluciones de primer nivel en tus proyectos y volverlos realidad.