

Caso de Éxito

Cliente:

Empresa líder en el ramo automotriz con más de 20 años en el mercado.

Necesidad:

El cliente buscaba una solución en la nube, que adicionalmente le generara un ahorro significativo en su facturación.

Beneficio al cliente:

La solución que el cliente contrato fue IP Office en la Nube, cuya implementación le permitió obtener una renovación tecnológica al momento de migrar hacia la Nube.

Ésta, por ende, le generó una disminución en su facturación de los servicios de voz.

Ciclo de venta:

Una vez detectadas las necesidades del cliente, se procedió a desarrollar una propuesta en conjunto con el equipo de Diseño y Soluciones; la cual fue presentada con apoyo del área de producto, quién ayudó a mostrarla al cliente a detalle.

Reto:

El principal reto que se presentó, una vez detectadas las necesidades del cliente en su totalidad, fue la homologación de las funcionalidades de la solución con los requerimientos solicitados; reto que, sin apoyo de todas las áreas involucradas, no se hubiera podido lograr

Solución contratada:

ip office en la nube

La solución contratada por parte del cliente fue IP Office en la nube con Avaya que, en palabras de cliente, fue la mejor propuesta en cuanto a costos y garantías de servicios.

Alestra es el socio tecnológico que necesitas para implementar soluciones de primer nivel en tus proyectos y volverlos realidad.