

Caso de Éxito

Cliente:

Coworking de profesionales de la salud con 85 consultorios ubicados en Monterrey y CDMX. Con más de 200 clientes médicos que incluyen 35 especialidades, quienes brindan servicio a cerca de 60 mil pacientes anualmente.

Necesidad:

La implementación de una plataforma con una serie de soluciones de espacio, infraestructura, equipo humano de soporte y conexión con sus clientes. Además, colaboración completa que les brindara comunicación eficaz, sencilla y de bajo costo, sin importar donde se encontraran.

Beneficio al cliente:

Con soluciones de comunicación IP y videoconferencia, la plataforma del cliente se robusteció con herramientas eficaces para acercar los mejores especialistas médicos a los pacientes que buscaban recibir un diagnóstico correcto, rápido y oportuno. Además, servicios de video colaboración para que los pacientes resuelvan sus problemas de salud, sin necesidad de desplazarse de sus lugares de origen.

Ciclo de venta:

Se desarrollaron sesiones de trabajo para realizar el dimensionamiento y diseño de su proyecto, todo en conjunto con el equipo de construcción e ingeniería, ya que el cliente decidió que se le enviará la propuesta final de la solución de IP Office, la cual consideró como mejor opción en función de precio y calidad.

Reto:

Implementar una solución de telefonía y videoconferencia competitiva que les permitiera a sus pacientes una experiencia personalizada. Además, ofrecer a los médicos un catálogo de administración de infraestructura que incluyera tecnología, equipos humanos, administrativos y clínicos.

Solución contratada:

comunicaciones unificadas

Conmutador IP que ofrece servicios de voz, centro de contacto y comunicaciones unificadas, con funcionalidades como mensajería instantánea, presencia, audio conferencias, video llamada, y colaboración WEB para compartir escritorio y contenidos. Las funcionalidades de centro de contacto, incluyen usuarios de voz y multicanal (webchat, email, redes sociales y SMS). El servicio se ofrece en sitio del cliente y la conectividad es a través de enlaces dedicados de Alestra. Este servicio se ofrece desde 50 usuarios con telefonía IP, o bien, capacidades mayores de movilidad a partir de un softphone.

Alestra es el socio tecnológico que necesitas para implementar soluciones de primer nivel en tus proyectos y volverlos realidad.