

Social Media Contact Center

Servicio de Contact Center en la nube, que ofrece a las empresas la interacción o contacto con sus clientes, a través de innovadores canales digitales, en un esquema SaaS.

Puede interactuar con Avaya Social Media Contact Center, para complementar la oferta en los segmentos de mercado Empresarial, Corporativo, Financiero y Gobierno.



CARACTERÍSTICAS

- Innovadora
- Digital
- Segura
- De Calidad
- Versátil



BENEFICIOS

- Solución de clase mundial.
- Solución 100% en la nube (SaaS).
- Esquema de rentas mensuales.
- Canales innovadores.
- Sin necesidad de Hardware.
- Implementación rápida, en pocos días.
- Administración 100% web, a través de un único sitio.
- Automatización vía chatbots y reglas de segmentación.
- Reglas de negocio e integraciones, sin requerir desarrollo.
- Soporte 7x24x365.

Alestra es el socio tecnológico que necesitas, para implementar soluciones de primer nivel en tus proyectos y volverlos realidad.

En #Colaboración #SomosExpertos