

## email corporativo

Es un portafolio de soluciones de correo electrónico de alta disponibilidad, robusto y confiable basado en la plataforma Microsoft Office 365. Los distintos niveles de servicio incluyen funcionalidades de colaboración y almacenamiento conforme a las necesidades de tu organización.

### CARACTERÍSTICAS



- Permite a los usuarios incrementar su productividad ya que el servicio puede ser accedido por internet desde cualquier lugar.



- Genera ahorros, al no requerir inversión en infraestructura.



- Diseño amigable, de fácil uso e intuitivo.



- Gestión centralizada de usuarios a través del panel de administración con funciones avanzadas como cargas masivas de buzones, alta, baja y configuración de usuarios.



- Permite compartir archivos y carpetas con usuarios internos y externos facilitando la colaboración.



- Permite incrementar la privacidad del usuario con el cifrado de información electrónica.



- Modalidad de licenciamiento flexible CSP, que no obliga a adquirir un mínimo de licencias ya que se puede ir incrementando el número de buzones conforme vaya necesitándose.



- Acceso a las últimas versiones de las licencias contratadas.

### BENEFICIOS



- Alestra cuenta con el Nivel de certificación de Office "Gold Cloud Productivity", ingenieros certificados para implementación y soporte de las soluciones de Microsoft.



- Mesa de ayuda 24x7.



- Soporte ASFP de Microsoft (Advanced Support for Partners), del cual se beneficiaría el CLIENTE al tener contratado el soporte Professional Advance.



- Gestión de incidentes 5x8.



- Servicios adicionales como migración, sincronización de Active Directory con nube de Office 365 y Adopción de Office 365.



- Nivel de certificaciones ISO a nivel de procesos.



- Producto diferenciado por planes de Soporte: nivel de soporte Professional Plus y Professional Advance.