

contact center en la nube

Productividad y eficiencia mediante

Usa este servicio desde un navegador web sin invertir en infraestructura y cuenta con:



- Omnicanalidad para brindar soporte a tus clientes con visión de 360°.
- Análisis de sentimientos, chatbots e integraciones con herramientas de gestión.
- Flexibilidad en tus reportes y campañas sin importar su tipo.
- Actualizaciones gratuitas



Migra a la nube y mejora la experiencia de tus usuarios junto con tus métricas

- Aprovecha tu infraestructura actual y mejora tu ROI.
- Brinda atención ágil y eficaz sin necesitar de un agente.
- Direccionamiento inteligente para llegar al agente adecuado.
- Soporte 24x7 por especialistas en la plataforma.

Al incorporar las bondades de la nube y mejorar la experiencia de tus usuarios podrás disfrutar de estos beneficios.



- Incrementa la satisfacción del cliente gracias a la integración de herramientas y plantillas configurables.



- Alta posibilidad de tener un rápido retorno de inversión al requerir infraestructura física.



- Atención ágil y eficaz sin necesitar de un agente. En caso necesario, cuentas con el direccionamiento inteligente al colaborador adecuado.



- Soporte para tus inquietudes 24x7 en tu idioma por especialistas en la solución.