

Caso de Éxito

Cliente:

Dependencia Sector Público.

Necesidad:

Crear una opción más de ventanilla para el ciudadano, con mejores tiempos de atención y, así lograr una mayor recaudación de la dependencia.

Beneficio al cliente:

- Incremento de la recaudación, superior a un 30% vs el proceso tradicional.
- Reducción drástica de los tiempos en cada trámite (menor a un 50%).
- Tener un portal único para trámites en ventanilla con un modelo de infraestructura basada en nube.

Ciclo de venta:

El ciclo de venta, desde que se detectó hasta que se implementó, fue entre 6 y 9 meses.

Reto:

En conjunto con el cliente, se determinó que los ciudadanos requerían de un mayor número de opciones para realizar trámites, con datos en tiempo real replicados en diversas dependencias.

Solución contratada:

multi cloud azure / aws

Multicloud, integración de sistemas, y servicios administrados.

- Visión completa de la seguridad y cumplimiento al trabajar en nube.
- Estrategias de migración, alta disponibilidad y recuperación de desastres.
- Administración total de la aplicación y su infraestructura con esquema 7x24.

Alestra es el socio tecnológico que necesitas para implementar soluciones de primer nivel en tus proyectos y volverlos realidad.