

# CASO DE ÉXITO

## NUBE

### CLIENTE:

Cooperativa Financiera autorizada por la Comisión Bancaria y de Valores para operar como entidad de ahorro y crédito popular.

### NECESIDAD:

El cliente contrató 500 buzones de Office 365 con Alestra en 2019. La Comisión Nacional Bancaria les indicó que debían tener respaldadas sus cuentas de correo/Office 365 fuera de sus instalaciones. Así que decidió tener sesión de alineamiento con Alestra y con Veeam.

### BENEFICIOS HACIA EL CLIENTE:

- Respaldo de los buzones de correo de los usuarios más importantes.
- Unificar con un solo proveedor la solución de Office 365 con su respectivo respaldo.
- Mayor seguridad de su información al alojarse la solución en México.
- Reconocimiento del fabricante VEEAM.
- Solución administrada, diseñada y soportada por Alestra.
- Al ser esquema de renta mensual, el cliente no tuvo que hacer un desembolso inicial significativo en infraestructura.

### CICLO DE VENTA:

El ciclo de venta desde que se detectó la necesidad, hasta que se implementó fue de aproximadamente 2 meses. La implementación de este servicio es de alrededor de 15 días.

### RETO:

Contar con una solución de respaldos que le permitiera cumplir con los lineamientos de la Comisión Nacional Bancaria.

### SOLUCIÓN CONTRATADA:

## enterprise managed backup

NUBE

Contrataron 280 licencias de respaldo con 4 Teras de almacenamiento en una primera fase.

Se espera una segunda fase donde se busca tener el resto de los buzones respaldados para los operativos y cajeros.

Ventajas:

- Un solo punto de contacto como proveedor de servicios de TI.
- Pago bajo el esquema de Opex, como Servicio Administrado.
- El cliente puede asegurarse que los respaldos se estén llevando correctamente.

**Alestra es el socio tecnológico que necesitas, para implementar soluciones de primer nivel en tus proyectos y volverlos realidad.**