

¿QUÉ ES PBX PLUS?



Solución de conmutador IP que ofrece servicios de voz y herramientas básicas de Call Center. Se ofrece desde la nube de Alestra por lo que puede ser utilizado desde cualquier conectividad a internet.



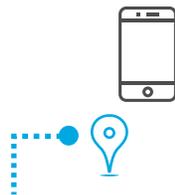
Este servicio se ofrece en paquetes que van desde 10 hasta 250 usuarios de voz y máximo 30 usuarios de Call Center, así como el poder utilizar equipos telefónicos multi-marca.



PBX Plus apoya a las empresas a dar ese salto a la evolución tecnológica de las Comunicaciones.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Servicio Administrado por Alestra
- PBX (mas de 35 funcionalidades)
- Códigos de Autorización
- Operadora Automática (IVR)
- Correo de Voz
- Movilidad
- Voceo
- Detalle de llamadas (CDR)
- Condiciones horarias
- Call Center (30 posiciones)
- Campañas entrantes y salientes
- Analíticos de Call Center
- Analíticos de Call Center
- Grabación de llamadas
- Salas de Audio conferencia



Brindar a las organizaciones soluciones de comunicación robustas fáciles de implementar, que ayuden a la interacción del negocio desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar y en cualquier momento. Que permita a la empresa aumentar la productividad y ser más eficientes.

