

| FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| Prestador del Servicio | Axtel, S.A.B. de C.V. |
| Nombre de la tarifa | LOCAL ENLACE DIGITAL |
| Folio de inscripción | 244795 |
| Servicio Ofrecido | Telefonía Fija |
| Modalidad | Empresarial / No Residencial |

| | |
|-------------------------------------|---------------|
| Renta Mensual Total | \$7854 |
| Cantidad de líneas incluidas | 30 |

| Telefonía | | | |
|---------------------------------|---------------------------|------------|----------|
| Consumos Incluidos | | | |
| A números fijos | Nacionales | 0 | Llamadas |
| | A Estados Unidos y Canadá | 0 | Minutos |
| A números celulares | Nacionales | 0 | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | 0 | Minutos |
| Consumos Adicionales (Llamadas) | | | |
| Nacional | Móvil | LDI | |
| 0.8 | N/A | N/A | |
| Consumos Adicionales (Minutos) | | | |
| Nacional | Móvil | LDI | |
| N/A | 0.75 | 3.35 | |

| Televisión Restringida | | | |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Número de canales incluidos | | | |
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| N/A | N/A | N/A | N/A |

| Internet | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| Velocidad de Acceso a Internet | | | |
| Velocidad de subida ofertada | Velocidad de bajada ofertada | Velocidad mínima de bajada garantizada | Velocidad mínima de subida garantizada |
| N/A | N/A | N/A | N/A |

| Información Adicional | | | |
|------------------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia |
| No | No | Si | 36 meses |

| Equipos Terminales | |
|--|---|
| Número de equipos terminales incluidos (Telefonía) | - |
| Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) | - |
| Número de equipos terminales incluidos (Módem) | - |

| Atención al Usuario | |
|---|---|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/ |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | http://www.ift.org.mx/portalusuarios |
| Quejas | https://www.soyusuario.ift.org.mx/ |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | http://comparador.ift.org.mx/ |