

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|--|
| Prestador del servicio | ALESTRA SERVICIOS MÓVILES S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | PROMOCIÓN PLAN EMPLEADO 7.5 |
| Folio de inscripción | 1025746 |
| Servicio ofrecido | Telefonía Móvil Pospago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total | 649 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1 |

| | |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 330 |
| Saldo promocional por recarga | N/A |
| Saldo total | 330 |
| Vigencia del saldo por recarga | 27 |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Consumos Incluidos | | | |
|---|---------------------------|-----------|---------|
| En México | Destinos Nacionales | ILIMITADO | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Minutos |
| | SMS Nacionales | ILIMITADO | SMS |
| En Estados Unidos y Canadá | Destinos Nacionales | ILIMITADO | Minutos |
| | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Minutos |
| | SMS Nacionales | ILIMITADO | SMS |
| Consumos Adicionales (Llamadas) | | | |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos) | | SMS |
| | 0.00 | | 0.00 |

| Información Adicional | | |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| NO | NO | 0 |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

