

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALESTRA SERVICIOS MÓVILES S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PROMOCIÓN PLAN EMPLEADO 15.5
Folio de inscripción	1025804
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	1349
Cantidad de líneas incluidas	1

Monto de la Recarga	330
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	330
Vigencia del saldo por recarga	27
Vigencia del saldo promocional	N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	0.00		0.00

Información Adicional		
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

