

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALESTRA SERVICIOS MÓVILES S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Plan 11.5 GB Postpago
Folio de inscripción	535501
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Pospago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	999
Cantidad de líneas incluidas	1

Monto de la Recarga	330
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	330
Vigencia del saldo por recarga	27
Vigencia del saldo promocional	N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Información Adicional		
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	12

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

