

## Formato de información simplificada

|                        |                                        |
|------------------------|----------------------------------------|
| Prestador del servicio | ALESTRA SERVICIOS MÓVILES S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | Plan 3.5 GB Control                    |
| Folio de inscripción   | 408890                                 |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Móvil Pospago                |
| Modalidad              | Empresarial/No Residencial             |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 449 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1   |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 330 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 330 |
| Vigencia del saldo por recarga | 27  |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Consumos Incluidos                                  |                           |               |         |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|---------------|---------|
| En México                                           | Destinos Nacionales       | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | SMS Nacionales            | ILIMITADO     | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO     | Minutos |
|                                                     | SMS Nacionales            | ILIMITADO     | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |               |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá |                           | Voz (minutos) | SMS     |
|                                                     |                           | 0.00          | 0.00    |

| Información Adicional       |                              |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| NO                          | NO                           | 12                          |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

