

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALESTRA SERVICIOS MÓVILES S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Plan 11.5 GB Control
Folio de inscripción	360187
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Pospago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Renta mensual total	1049
Cantidad de líneas incluidas	1

Monto de la Recarga	N/A
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	N/A
Vigencia del saldo por recarga	N/A
Vigencia del saldo promocional	N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		0.00	0.00

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
		N/A	0.00

Información Adicional

Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Plazo mínimo de permanencia
NO	NO	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones