

GENERACIÓN **a** 

Plan de Migración
de dominio
administrado por
Alestra

smartbusiness  email
Hosted Exchange

Todo lo que imaginas de TI*, está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

alestra 

Se recomienda que el cliente realice un respaldo de sus correos previo a la ventana, debido a que la instalación es totalmente nueva*

1. Se realiza el aprovisionamiento del dominio en nuestros servidores de DNS, con los registros proporcionados por el cliente y adicionando los necesarios para el funcionamiento de cuentas Exchange.

- Tiempo estimado: 30 minutos

NOTA: El cliente es responsable de pedir el cambio de DNS ante NIC (Akky) hacia los servidores de Alestra. El período de propagación de este cambio es de 24 a 48 horas, tiempo en el cual habrá intermitencia en su servicio de correo actual, hasta que ya no recibirá correos y se enviarán hacia sus nuevas cuentas Exchange. Este cambio se puede realizar desde que inicia la ventana ya que este tiempo es independiente del resto de actividades. Adicional, es recomendable que después de hacer este cambio ante NIC se pida a su proveedor de DNS anterior que dé de baja su dominio y los registros de su servidor.

2. Se crea el panel del cliente con su usuario administrador, contraseñas, plan de alojamiento (número de cuentas, dominios, etc.), sitio Sharepoint y lync (en caso de que aplique) y una cuenta de pruebas de Alestra temporal.

- Tiempo estimado: 30 minutos

NOTA: Se pueden agregar varios dominios en el mismo panel con una sola cuenta de administrador o múltiples paneles con diferentes usuarios administradores. Este punto queda a consideración del cliente.

3. Alestra da de alta el dominio en su servidor Antispam y activa el sitio Sharepoint y en paralelo Lync (en caso de que apliquen estos adicionales). Se inicia la carga masiva de cuentas de correo.

- Tiempo estimado: 140 minutos

NOTA: - El tiempo de propagación de los cambios que realiza nuestro proveedor es aproximadamente 60 minutos, posterior a la confirmación vía correo. En base a la oferta del producto, la carga de cuentas la realiza el cliente, sin embargo, como apoyo especial se pide la información de dichas cuentas para realizar una carga masiva y que se tenga menor tiempo de afectación, esto queda igualmente a consideración del cliente.

4.- Una vez que se visualiza el cambio ante NIC (Akky), se realizan las pruebas del servicio en OWA, donde se envían y reciben correos de prueba y se da por finalizada la entrega.

- Tiempo estimado: 40 min

- En caso de que las pruebas no sean exitosas, se contacta a nuestro soporte de Exchange para que nos apoye con la problemática que pudiera surgir.

5.- Al finalizar, se le envía el correo **In Service** al cliente indicando que la migración ha sido exitosa y puede empezar a configurar sus cuentas en el Outlook y en dispositivos móviles (este último en base a la oferta contratada).

NOTA: La configuración de cada cuenta de correo es responsabilidad del cliente ya que son cuentas totalmente nuevas y se tienen que configurar manualmente en cada máquina de los usuarios. Con ayuda de los manuales de configuración que puede descargar en la liga incluida en el correo de RFS/In-Service (<http://www.alestra.com.mx/utilerias>).

En caso de que el cliente requiera ayuda para configurar sus cuentas, se anexa también el teléfono de Mesa de Ayuda en donde podrán apoyarle en la configuración ya sea en Outlook o en diversos dispositivos (smartphones, tablets, etc).

Tiempo total de ventana: aprox 240 min, 24-48 hrs de propagación de cambio de DNS

Notas adicionales

Si las cuentas cambian de:

- POP a POP: puede ser transparente, en caso de que los puertos no cambien (Puerto POP3: 110, Puerto SMTP: 2525).
- POP a Exchange: se configura una cuenta completamente nueva, se requiere configurar nuevamente (ya que son tecnologías diferentes).
- Exchange a Exchange: se configura una cuenta completamente nueva, ya que Outlook solo permite una cuenta Exchange a la vez.