

GENERACIÓN **a** 

MAPI en iPhone

smartbusiness  **email**
Hosted Exchange

Todo lo que imaginas de TI*, está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

alestra 

Para configurar una cuenta Exchange en un dispositivo iPhone, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con una cuenta de correo electrónico activa
- Contar con el nombre asociado al servidor de entrada.
- Contar con el nombre asociado al servidor de salida
- Nombre de Usuario y contraseña válidos
- Conocer los puertos de entrada y salida que maneja el proveedor de servicio del usuario

Una vez que se haya recopilado toda la información anterior, deberá llevarse a cabo el siguiente procedimiento:

1. Seleccionar la opción “Configuraciones” o “Ajustes”.



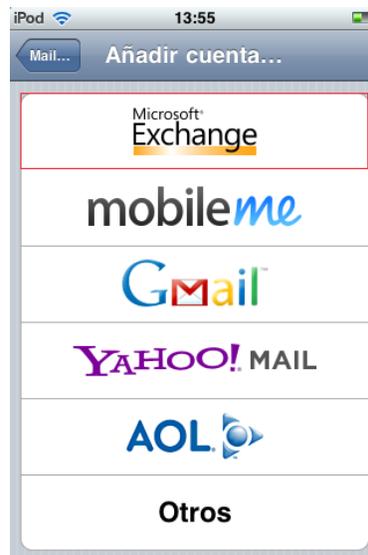
2. Seleccionar la opción “Correo, contactos y calendario”.



3. Oprimirla opción “Añadir Cuenta”.



4. Se desplegará un formulario donde el usuario deberá seleccionar el tipo de cuenta. En este caso, será necesario oprimir la opción “Microsoft Exchange”.



5. A continuación, será necesario proporcionar la siguiente información:

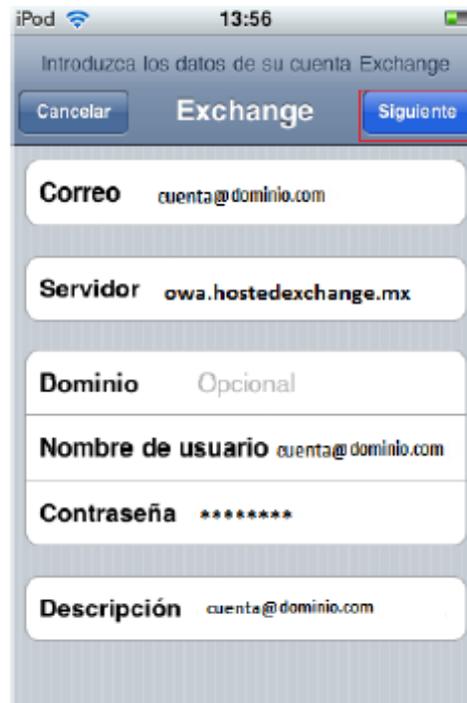
Campo	Descripción
Correo	Permite insertar la dirección de correo electrónico del usuario Ejemplo: usuario@dominio.com
Dominio	Este campo deberá permanecer vacío
Nombre de usuario	En este campo, será necesario insertar la cuenta de correo del usuario. Ejemplo: usuario@dominio.com
Contraseña	Permite insertar la contraseña asociada a la cuenta de correo
Descripción	Introducir la cuenta de correo del usuario en cuestión Ejemplo: usuario@dominio.com

6. Una vez insertada la información solicitada, oprimir la opción “Siguiete”.



7. Se mostrará nuevamente la ventana de configuración de cuenta, donde será necesario introducir el nombre del servidor correspondiente. En este caso, el usuario deberá insertar la siguiente información y oprimir el botón "Siguiente":

Campo	Descripción
Servidor	owa.hostedexchange.mx



8. Por último, el usuario deberá seleccionar los datos o elementos a sincronizar a través de Microsoft Exchange. En este caso, será necesario seleccionar todos y finalmente oprimir el botón "OK".



9. Microsoft Exchange comenzará la sincronización de manera automática, sin embargo, el proceso podrá tardar según la cantidad de información que se encuentre en la cuenta de correo en cuestión.