

Índice

Bienvenida	2
1. Configuración del cliente AnyConnect.....	2
1.1. Smartphones y tabletas	2
1.2. Configuración en PC o Laptop	7
1.2.1. Windows XP	7
1.2.2. Windows 7 y Windows 8	7
1.2.3. MAC OS y Linux	11
1.3. Configuraciones con AnyConnect legacy.....	12
2. Anexos	14
3. Control de versiones	14

Bienvenida

Agradecemos el haber adquirido su servicio **Mobile Cloud Ready VPN**, la nueva generación de servicios de conexión segura (encriptada) a soluciones en centros de datos y nube de Alestra.

De esta forma fortalece su empresa en la dinámica de hacer negocios que provoca que el personal se mantenga en contacto e interactuando con las aplicaciones estratégicas del negocio, desde cualquier lugar y en cualquier momento, de esta forma los administradores de Redes y TI como usted se enfrentan y resuelven el reto de brindar el acceso al personal a tales aplicaciones, y particularmente de forma segura, tomando en consideración que se trata de personal que por sus funciones están en constante tránsito, en oficinas remotas y no físicamente sus oficinas centrales.

Con este servicio Alestra se consolida como un prestador de servicios de vanguardia dando siempre mejores opciones a sus clientes y así mantener la posición de líder como prestador de servicios de VPN Dedicados y Administrados.

1. Configuración del cliente AnyConnect

1.1. Smartphones y tabletas

El software de *AnyConnect* es similar para iOS y Android; y también es similar tanto para *smartphones* como para tabletas. Puede descargarse directamente de:

AppStore (Mac), o



Google Play Store (Android).



Google play

Tabla 1.

Debe crearse la conexión como sigue:

1. Ir a "**Connections**" y "**Add VPN Connection...**"
2. Llenar los campos con una descripción y el *server address* **ipsec.alestra.net.mx**

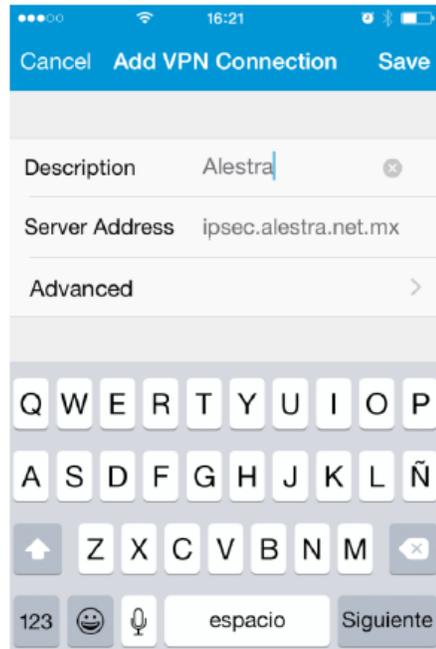


Fig. 1.

3.- Elegir "Advanced" y encender "Connect with IPsec":

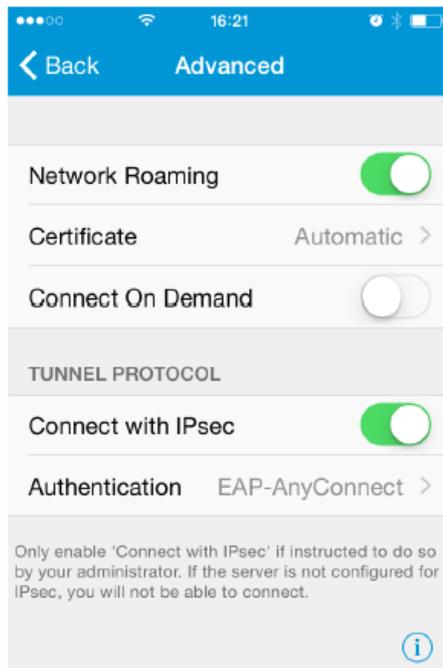


Fig. 2.

4.- Modificar "Authentication" para que sea **EAP-MD5**:

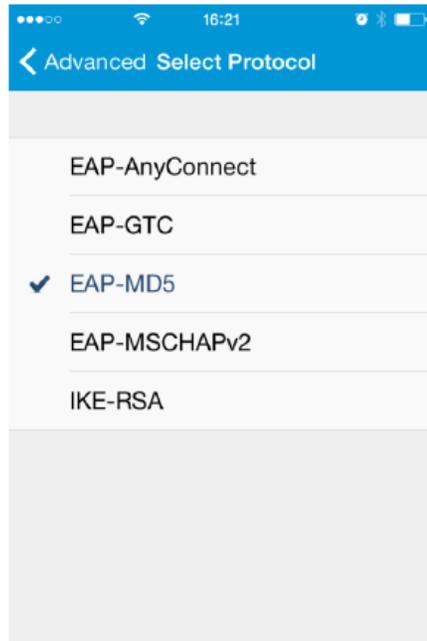


Fig. 3.

5.- Regresar a la pantalla anterior, donde será necesario llenar el campo de "**IKE Identity**" y escribir "**alestra**" en letras minúsculas:

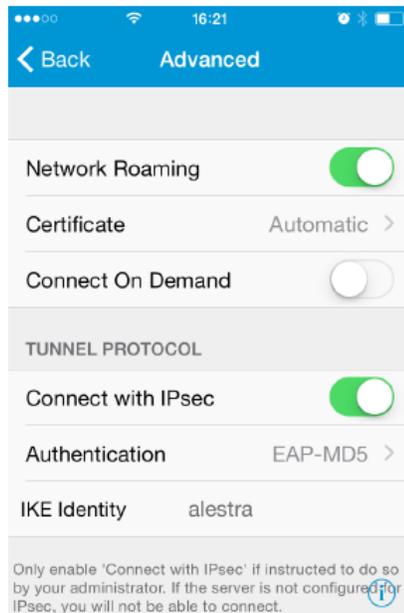


Fig. 4.

6.- Guardar la nueva conexión, seleccionar opción **“save”**:

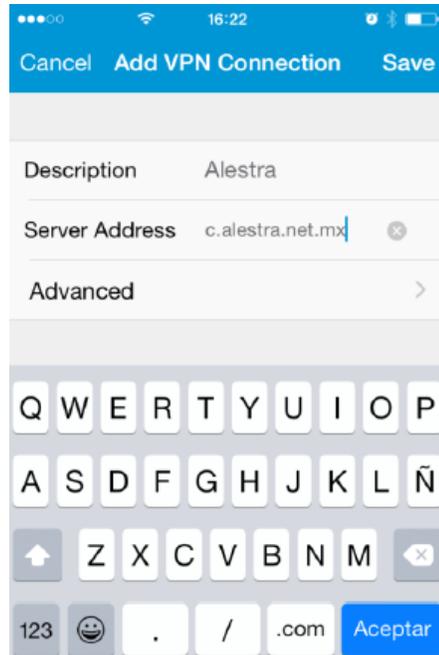


Fig. 5.

7.- Para conectarse solo es necesario encender la conexión:

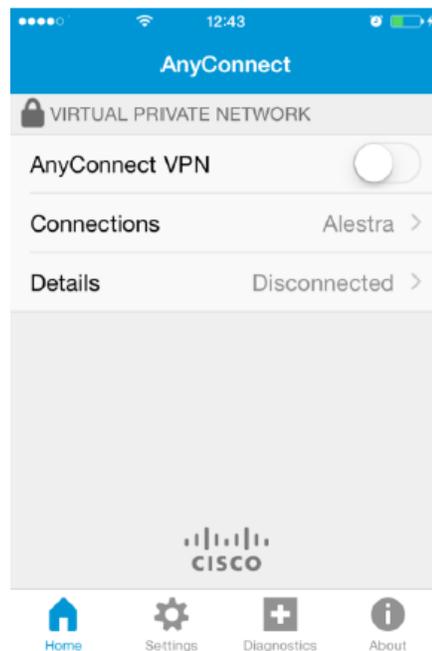


Fig. 6.

8.- El software solicitará cuenta de usuario y contraseña:

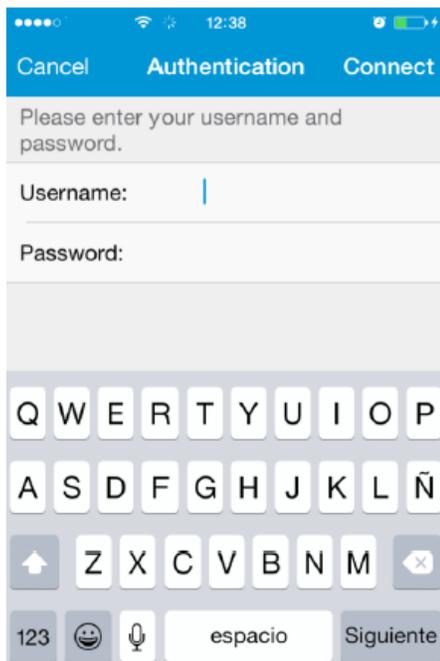


Fig. 7.

9.- Finalmente se mostrará el estado de **“Connected”**:

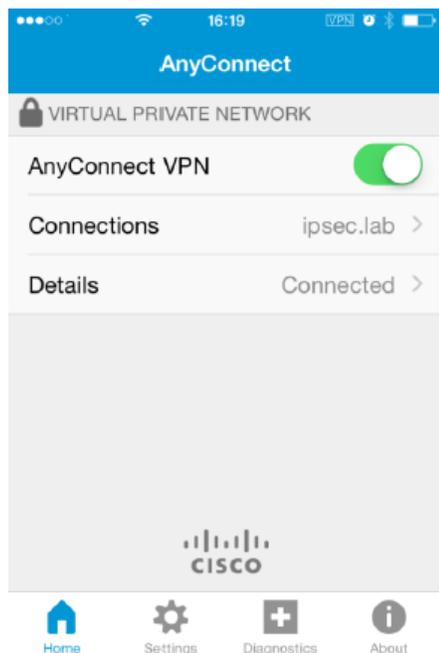


Fig. 8.

1.2. Configuración en PC o Laptop

Para PC desde la página de Alestra se descargará el cliente de conexión *AnyConnect Secure Mobility Client*, acorde al sistema operativo:



Windows: `anyconnect-win-4.0.02052-pre-deploy-k9`



MacOS: `anyconnect-macosx-i386-4.0.02052-k9.dmg`



Linux 64-bit: `anyconnect-linux-64-4.0.02052-k9`



Linux 32-bit: `anyconnect-predeploy-linux-3.1.04059-k9.tar.gz`

Tabla 2.

Adicional tendrá que integrarse el siguiente archivo XML en una carpeta particular:



`ipsec.alestra.net.mx.xml`

La localidad de la carpeta para colocar el archivo varía de acuerdo al sistema operativo del equipo de cómputo, como se verá a continuación.

1.2.1. Windows XP

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Profile

1.2.2. Windows 7 y Windows 8

C:\Program Data\Cisco\Cisco Any Connect Secure Mobility Client\Profile

Generalmente en Windows está oculta la carpeta (*folder*), por lo cual hay que habilitar su despliegue; p.ej. en Windows 7 presionar la tecla "Alt" esto al estar en una ventana de exploración de archivos y carpetas, para que aparezca la opción herramientas o tolos y seleccionar "Folder Options..." y la opción "Show hidden files, folders and drives":

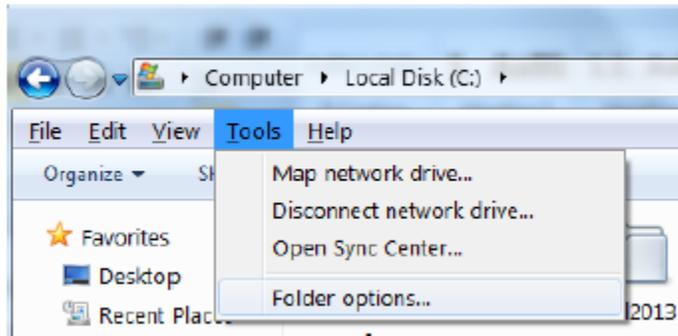


Fig. 9

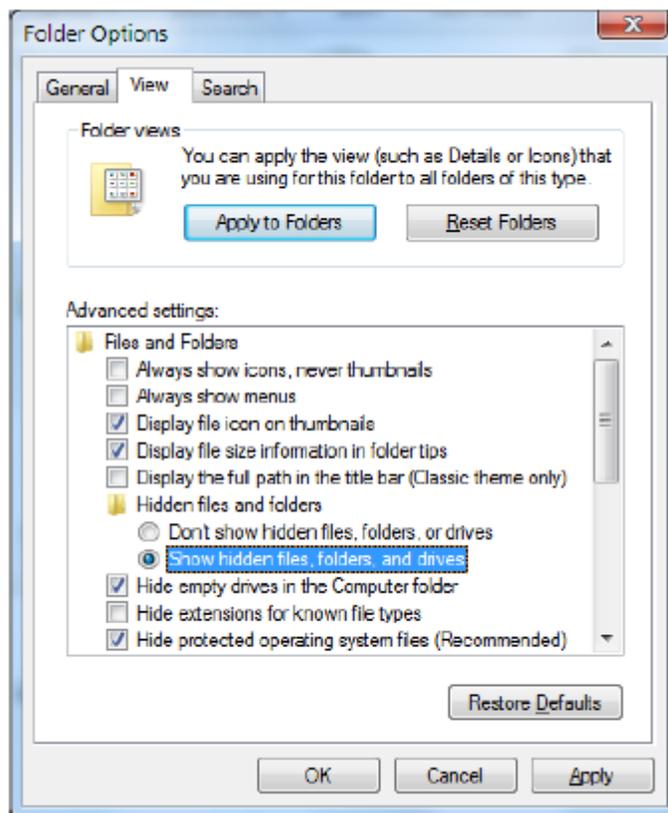


Fig. 10.

Luego de instalar el software de *AnyConnect* deberá de aparecer la siguiente pantalla al momento de ejecutarlo:

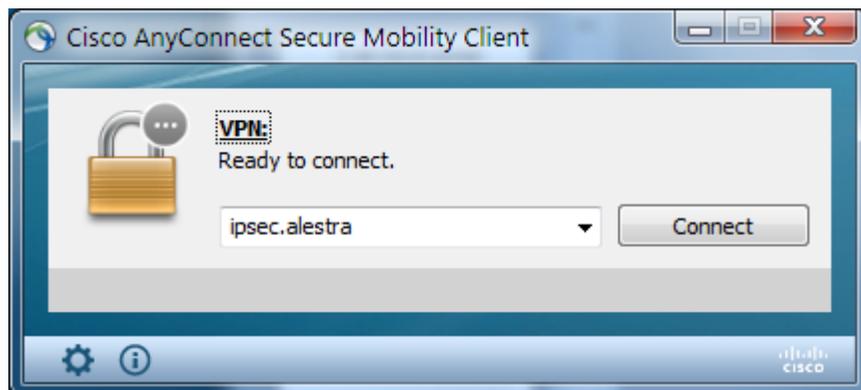


Fig. 11.

Ahora solo presiona el botón de <<connect>> para establecer la conexión.

Si luego de instalar el archivo XML, el *pick-list* apareciera vacío, o no se mostrara la opción de conexión *ipsec.alestra*, entonces el software debe reiniciarse.

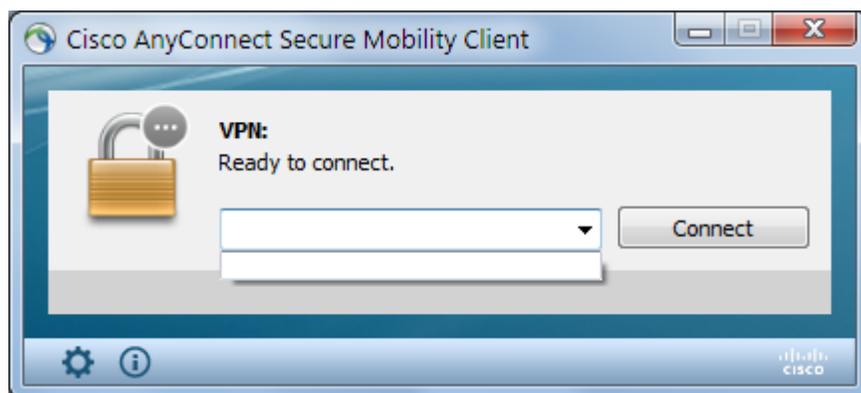


Fig. 12.

Para lo anterior se hace pulsando el botón derecho del mouse sobre el ícono en la barra de tareas (o proceso equivalente en MAC o Linux).



Fig. 13.

Al reiniciar debe mostrar la opción de conexión a *ipsec.alestra*:

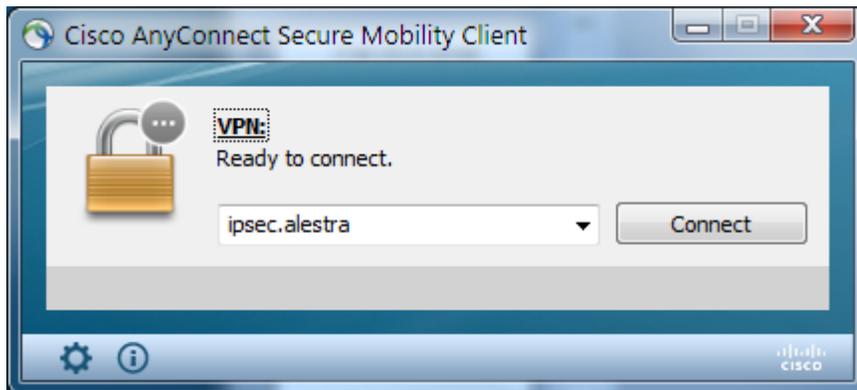


Fig. 14.

El archivo XML configura las preferencias del software, se recomienda no cambiarlos:

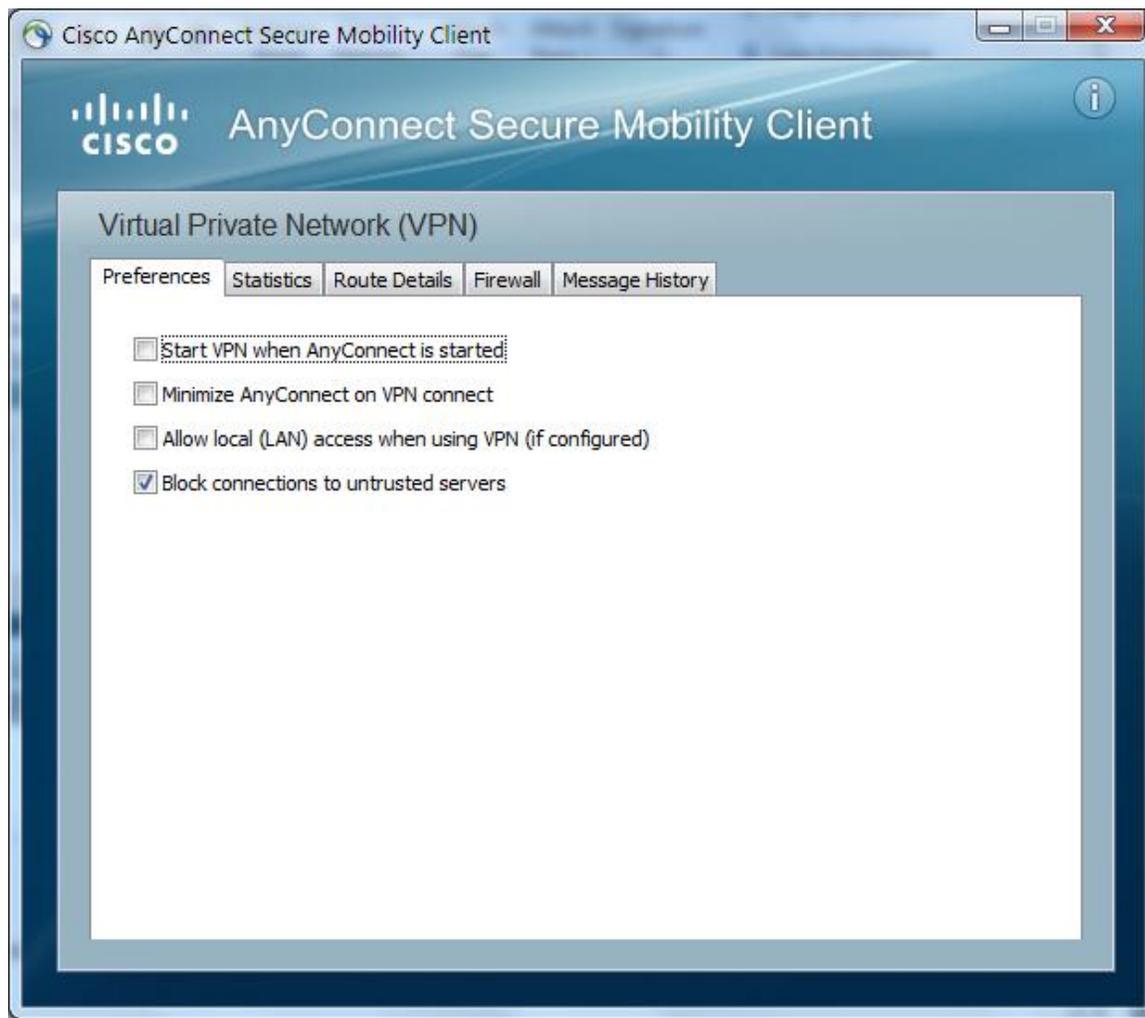


Fig. 15.

1.2.3. MAC OS y Linux

/opt/cisco/anyconnect/profile

1.3. Configuraciones con AnyConnect legacy

Se podrá seguir soportando conexiones con el antiguo cliente de conexión de Cisco VPN Client.

El grupo y contraseña de grupo deberán coincidir con los que el cliente definió al solicitar el servicio.

El host será: **ipsec.alestra.net.mx**

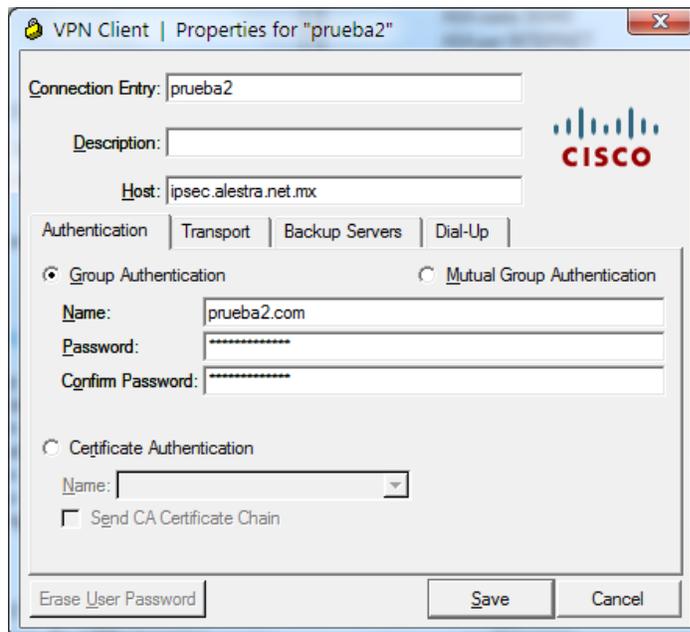


Fig. 16.

O en el cliente de VPN en iPhone:



Fig. 17.

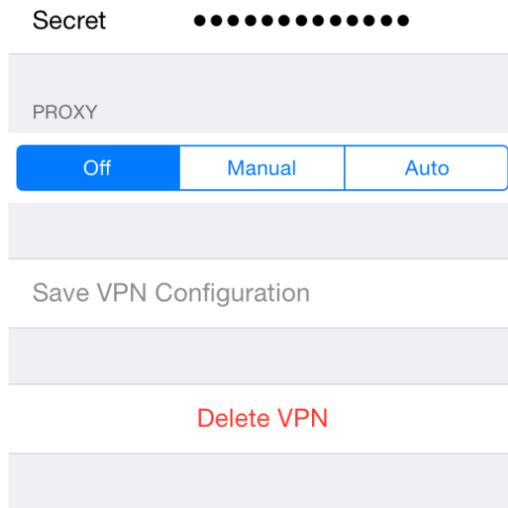


Fig. 18.

2. Anexos

Cualquier información o pedido que esté fuera del alcance del presente documento tendrá que sujetarse y tratarse como un caso especial, por lo que se podrá solicitar en el proceso de preventa el inicio de los procesos de análisis de viabilidad, factibilidad e impactos de lo que se esté solicitando para emitir una recomendación o solución a tal pedido, sin que esto represente una obligación para Alestra.

3. Control de versiones

Versión	Descripción de los Cambios
1.0	Versión de lanzamiento

--- Fin del documento ---