

GENERACIÓN **a** 

@mail corporativo

Guía de Usuario
Administrador

Todo lo que imaginas de TI*, está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

alestra 

Índice

Introducción	2
<u>1.1 Centro de Control</u>	2
Administración del Sitio.....	4
<u>1.2 Administración del Sitio</u>	4
1.2.1 Correos masivos	4
<u>1.3 Etiqueta del Correo Electrónico</u>	4
Administración del Usuario	5
<u>1.4 Administrar Usuarios</u>	5
<u>1.5 Crear Usuarios</u>	6
<u>1.6 Nombres de Usuario Reservados</u>	7
<u>1.7 Descargar Lista de usuarios</u>	7
Reportes Estadísticos	8
<u>1.8 Estadísticas de Usuarios</u>	8
<u>1.9 Lista Principal (Top Lists)</u>	9
Abusivos SPAM	9

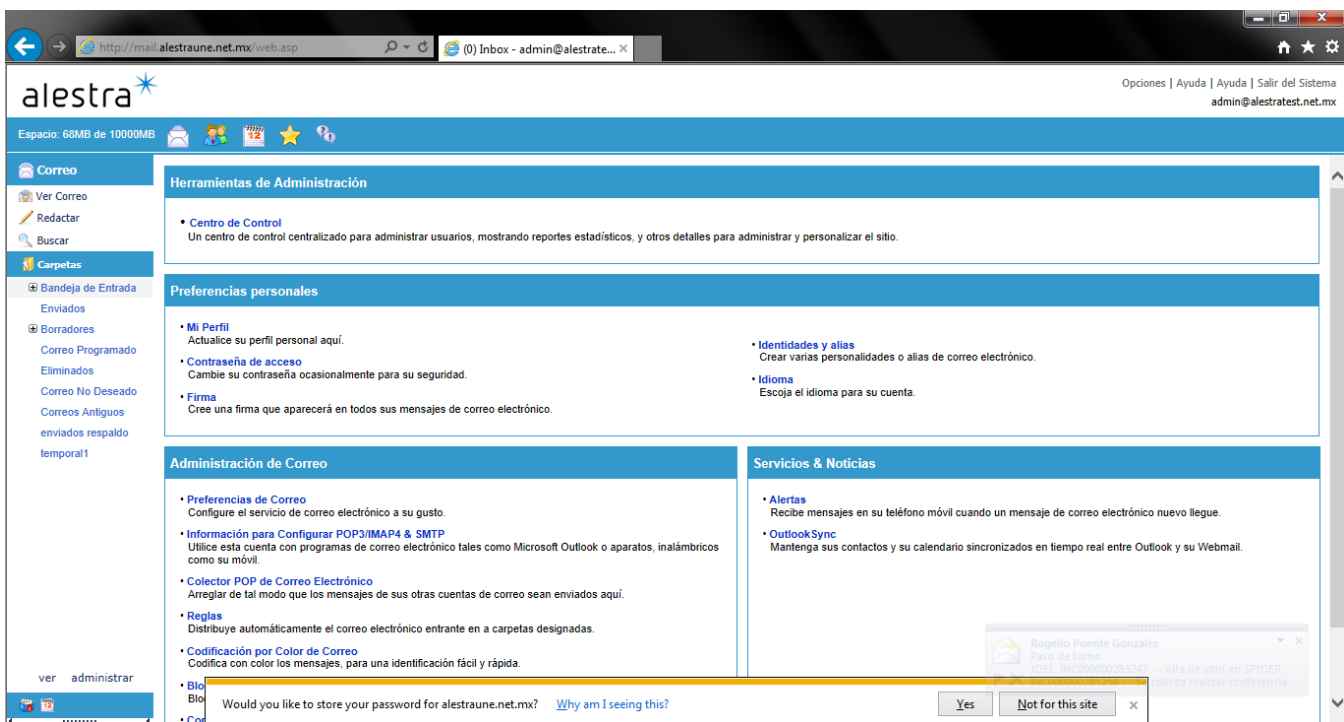
Introducción

1.1 Centro de Control

El manejo administrativo está disponible a través del Centro de Control. Ingrese al Centro de Control haciendo clic en la página **Opciones** (Options) y luego en el link **Centro de Control** (Control Center) en la sección **Herramientas Administrativas** (Administration Tools). Sólo las cuentas Administradoras podrán ver y tener acceso a este link.

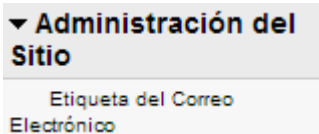
El Centro de Control es una interface web de administración que le permite al personal administrativo:

- a. Administrar cuentas de usuarios finales
- b. Personalizar el diseño del entorno de Email para todos los usuarios
- c. Ver estadísticas
- d. Obtener reportes de compra de productos, usuarios, utilización, etc.
- e. Modificar detalles de las cuentas



El Centro de Control tiene **cuatro** áreas de administración:

1. **Administración del Sitio** – subir sus logos, elegir colores, ingresar un eslogan para todos los emails, administrar su información financiera, ver la información de configuración de DNS y crear el contenido de su página de bienvenida en HTML o texto.



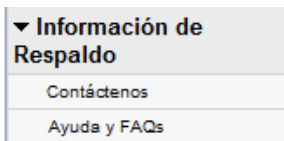
- Administración de Usuarios** – Se utiliza para buscar, editar y administrar usuarios, ver el sumario de las cuentas de usuarios y reportes de actividad, crear usuarios y asignar características, comprar casillas de correo y reservar nombres de acceso (login).



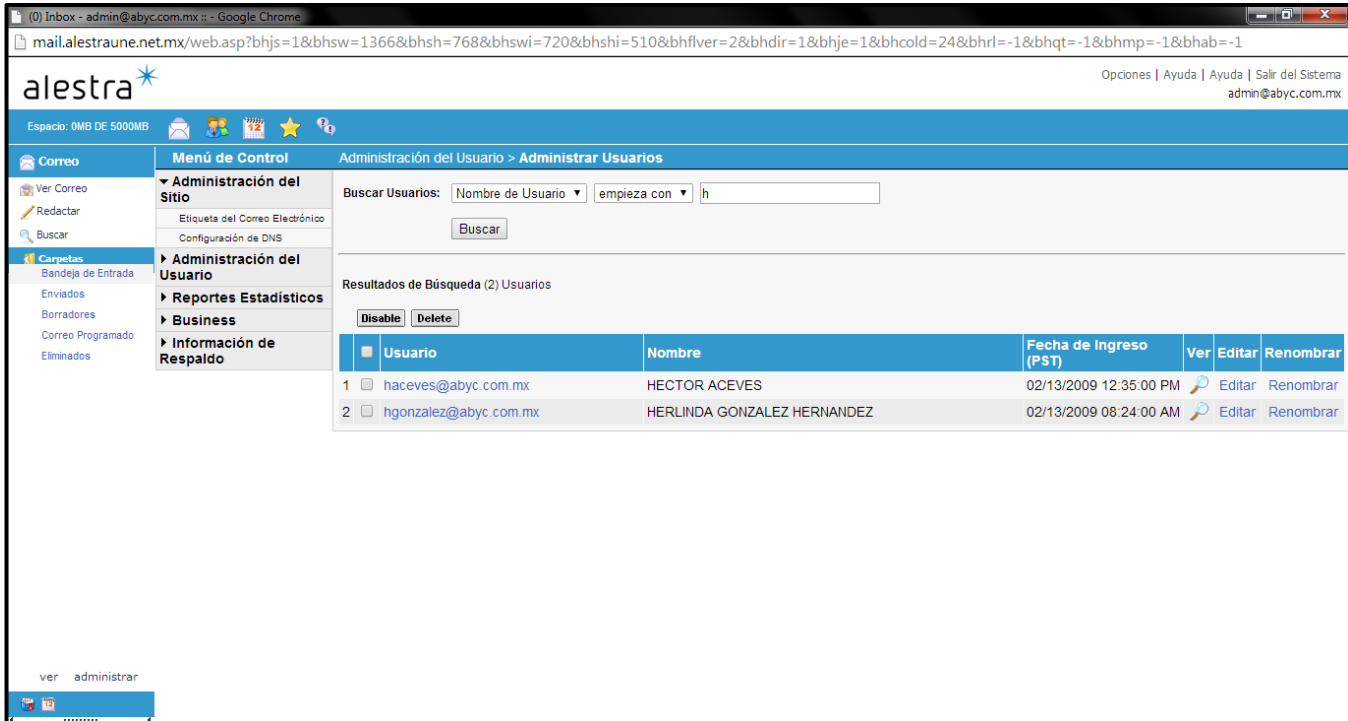
- Reportes Estadísticos** – Tiene la finalidad de recolectar estadísticas de usuarios con parámetros opcionales de búsqueda, ver reportes por estadísticas de usuarios por categorías, localizar abusadores del sistema de emails, ver los registros de actividad por fecha/dominio/actividad, ver usuarios activos, crear reportes de intentos de login fallidos y obtener reportes por dirección IP.



- Información de Soporte** – La Ayuda online del Centro de Control cuenta con instrucciones paso a paso y con soporte por email con prioridad para clientes de negocios.



Administración del Sitio



1.2 Administración del Sitio

Hacer clic sobre el link de **Administración del Sitio** en la barra de navegación del Centro de Control para ingresar a un eslogan para todos los emails, ver su información de configuración de DNS y crear “newsletters” para enviar a los usuarios y programar el momento de su entrega.

1.2.1 Correos masivos

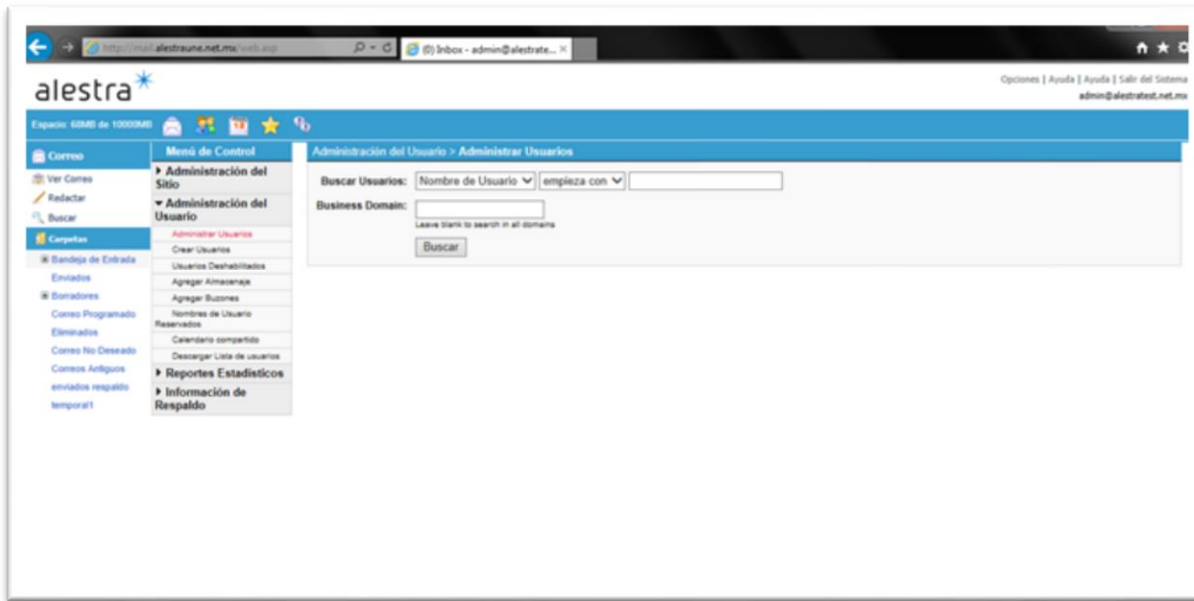
Es muy importante comentar que esta no es una solución de Email Marketing. Para enviar correos a gran escala el cliente tendrá que adquirir una herramienta de este tipo como adicional.

1.3 Etiqueta del Correo Electrónico

Agregue su eslogan personalizado a cada email que sus usuarios envían. Puede seleccionarse un idioma para el eslogan. Para editar un eslogan, hacer clic sobre su checkbox, luego hacer clic en el link **Editar** (Edit) a la derecha, hacer los cambios y **Guardar** (Save).

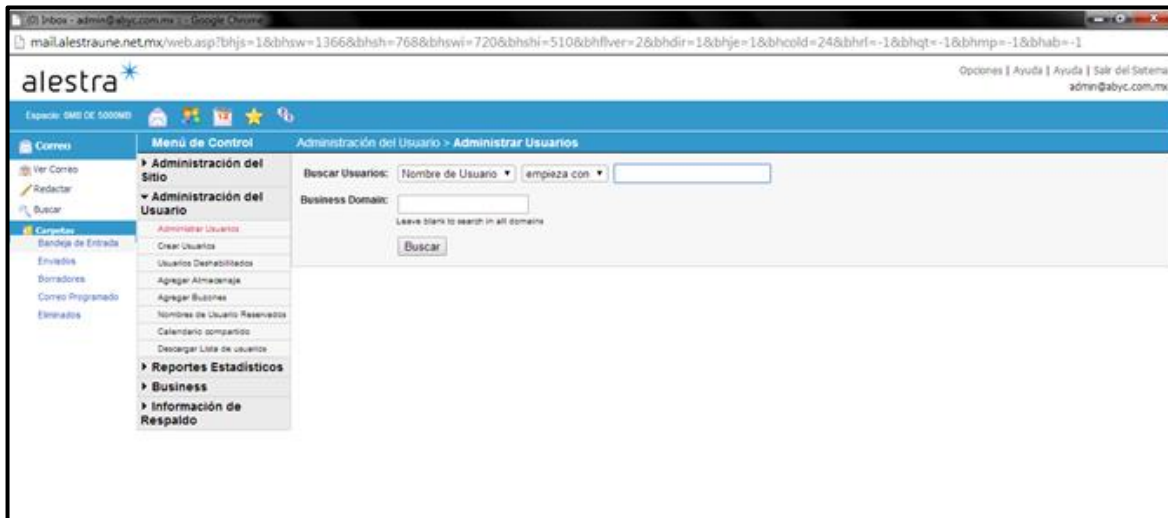
Administración del Usuario

Hacer clic sobre el link de **Administración de Usuario** en la barra de navegación del Centro de Control para buscar, editar y administrar usuarios; ver resumen de las cuentas de usuarios y reportes de actividad; crear y deshabilitar usuarios; agregar espacio de almacenamiento, reservar nombres de login; administrar el calendario compartido; y descargar el listado de usuarios.



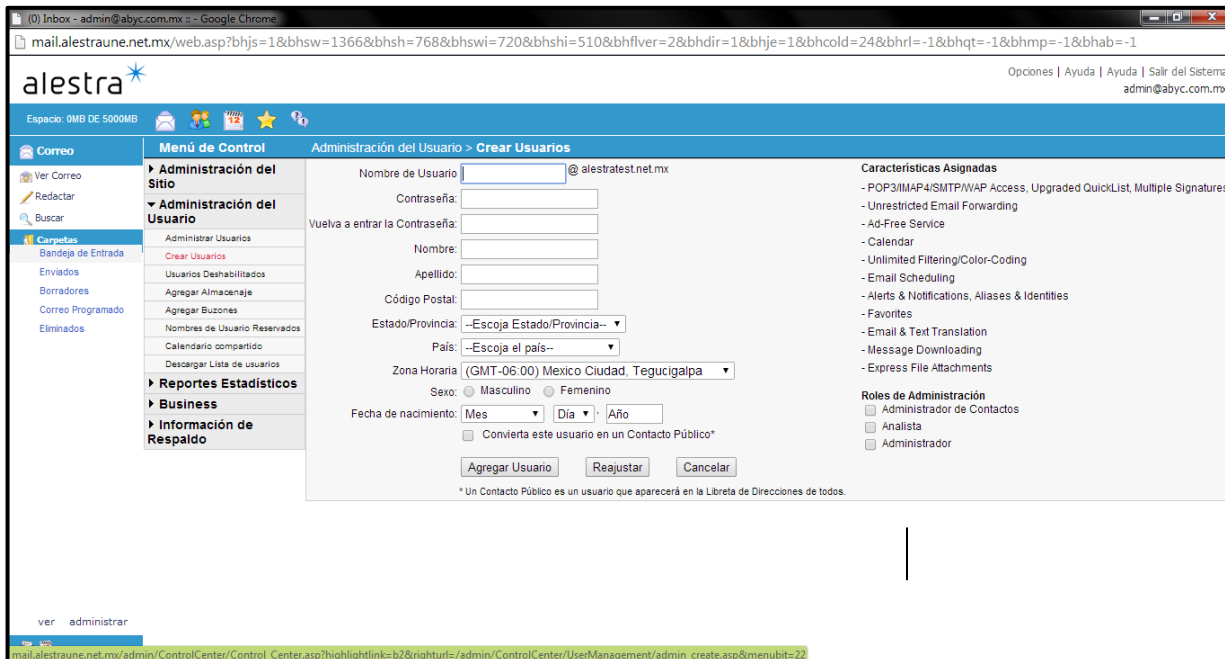
1.4 Administrar Usuarios

Tiene el objetivo de ubicar a usuarios usando la herramienta de búsqueda, así como ver y editar resúmenes de los detalles de las cuentas en base al dominio de negocio. Editar características que incluyen: capacidad para resetear passwords, reasignar características, editar información demográfica (estadísticas) y eliminar o deshabilitar cuentas.



1.5 Crear Usuarios

Agregar nuevos emails de usuarios a su sistema. Ingresar direcciones de email; password; información de usuarios, tal como dirección, género, ubicación, zona horaria; y ver las características de los productos asignados para cada usuario.



También puede asignar al usuario para que aparezca en la libreta de direcciones de cada uno e indicar los roles administrativos como sigue:

- Administrador de Contactos**– Si sus dominios usan Contactos Públicos, el Administrador de Contactos puede agregar/eliminar/modificar contactos públicos.
- Analista** – El usuario Analista solo puede acceder al área de los Reportes Estadísticos en el Centro de Control.
- Administrador** – Los Administradores tienen acceso a todos los links en el Centro de Control.
- Usuarios Deshabilitados** – buscar usuarios por dominio o nombre de usuario, y seleccionar el usuario a habilitar o deshabilitar. Todos los usuarios deshabilitados serán mostrados en ésta área en el caso de que fueron deshabilitados ya sea por un evento de Spam por la tecnología de protección de Spam de Mail2World, o porque fueron “eliminados” a través del Centro de Control por el Administrador.

Administración del Usuario > Usuarios Deshabilitados

Nombre de usuario

Dejar en blanco el campo de búsqueda para todos los usuarios.

1.6 Nombres de Usuario Reservados

Reservar nombres de login para ser utilizados por su cuenta o para ser reservados para más tarde.

Añada un nombre de Usuario para reservar

<input type="checkbox"/>	Nombre	<input type="button" value="Editar"/>
--------------------------	--------	---------------------------------------

1.7 Descargar Lista de usuarios

Esta página le permite descargar una ficha archivo de texto delimitado de sus usuarios.

Esta pagina le permite descargar una ficha archivo de texto delimitado de sus usuarios como de 05/16/2014 4:00:00 PM (PST).

Los siguientes campos serán devueltos:

- Username
- DomainName
- FirstName
- LastName
- Storage Size (MB)
- DateCreatedPST (PST)
- LastLoginDate
- CanLogin Inicio de sesión puede ser desactivada si un usuario está marcado para el spam
- CanSend Envío puede ser desactivada si un usuario está marcado para el spam
- CanReceive Recibir puede ser desactivada si un usuario está marcado para el spam

Reportes Estadísticos

Hacer clic sobre el link **Reportes Estadísticos** en la barra de navegación de Centro de Control para obtener estadísticas del usuario con parámetros de búsqueda opcionales, ver reportes por categorías de usuarios por estadísticas demográficas, ubicar abusadores del sistema de email, ver los registros de actividad por fecha/dominio/actividad, ver usuarios activos, crear reportes de intentos de login fallidos, y obtener un reporte por direcciones IP.

Reportes Estadísticos > Registro de Actividad Diaria

Nota: Esta página sólo puede informe hasta el día anterior.

Extender Fecha: Esta Semana 05/11/2014 Para: 05/16/2014 (mm/dd/aaaa)

Actividad:
Web de inicio de session
 Inicio de sesión POP3
 Inicio de sesión SMTP
 Inicio de sesión IMAP
 Leer un Mensaje

Ver Reporte

1.8 Estadísticas de Usuarios

Seleccione varios parámetros de búsquedas opcionales a ser utilizados para sus reportes de usuarios. Buscar por dominios, promociones, estadísticas, y hacer clic sobre el reporte. Los usuarios listados como resultado de la búsqueda pueden ser vistos para administrar la información de usuario.

Reportes Estadísticos > Registro de Actividad Diaria

Nota: Esta página sólo puede informe hasta el día anterior.

Extender Fecha: Esta Semana 05/11/2014 Para: 05/16/2014 (mm/dd/aaaa)

Actividad:
Web de inicio de session
 Inicio de sesión POP3
 Inicio de sesión SMTP
 Inicio de sesión IMAP
 Leer un Mensaje

Ver Reporte

1.9 Lista Principal (Top Lists)

Ver un reporte por estadísticas demográficas de usuarios por idioma, por países, grupos de edades, color de piel y más.

Reportes Estadísticos > **Lista Principal**

Seleccionar una Lista:

- Idiomas
- Referido por:
- Países
- Estados
- Grupos de Edad
- Pieles

Abusivos SPAM

Ver un listado de abusadores de Spam y las acciones tomadas.

Buscar Abusivos:

Deje el campo de búsqueda en blanco para obtener todos los abusivos

Resultados de Búsqueda (0) Abusivos (SPAM)