

*Procedimiento para instalación y uso de
VPN Client*

Índice

Índice	1
Introducción	2
Objetivo	2
Pasos a seguir	3

Introducción

Liderazgo tecnológico y pasión de servicio al cliente son características que han distinguido a la marca Alestra desde su creación hace más de quince años y que le han valido el reconocimiento en la industria de las Tecnologías de Información y Telecomunicaciones.

Estas características se hacen patentes en los servicios que Alestra ofrece a las empresas mexicanas para satisfacer plenamente sus necesidades TI y Telecomunicaciones y, sobre todo, para fomentar el desarrollo e innovación de sus negocios así como contribuir a incrementar la productividad y la competitividad que exige la globalización de los mercados.

La solución de VPN Client, es una solución que cubre de forma segura las necesidades de movilidad, libertad e independencia de su negocio.

Alestra es una empresa certificada en todos sus procesos por la norma ISO 9001:2000; este estándar pone énfasis en la Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua, adicionalmente, promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un sistema de administración de calidad para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requerimientos.

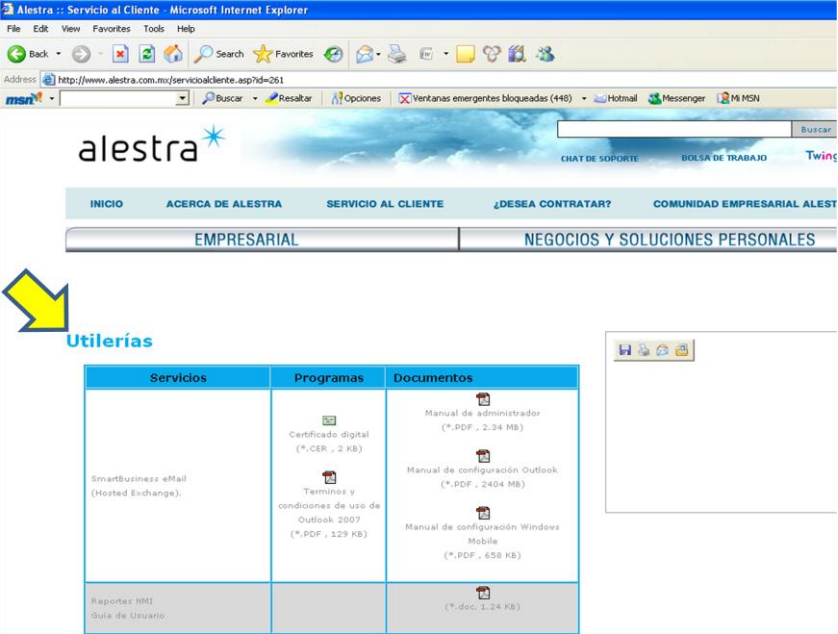
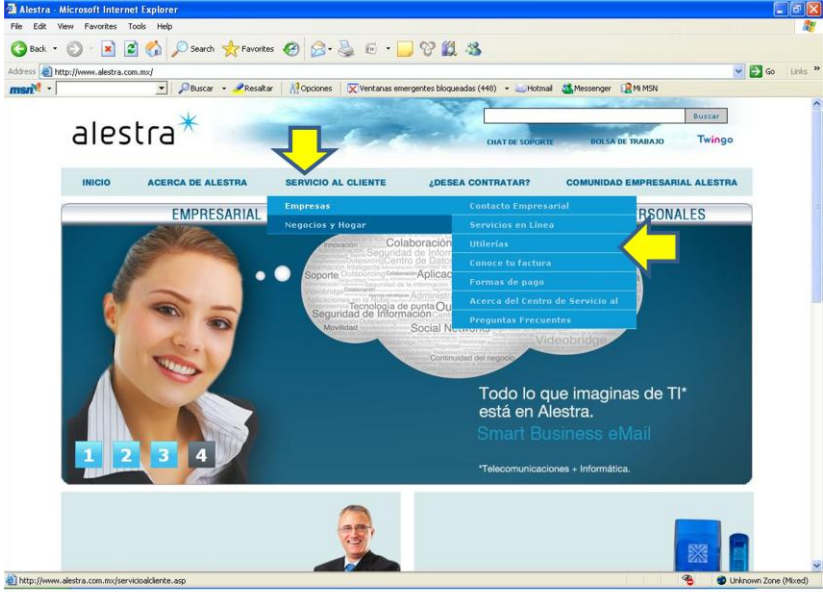
Es importante mencionar que Alestra es el primer proveedor mexicano certificado como *Cisco Powered Network* en su portafolio completo de servicios IP. La solidez de la infraestructura de Alestra, incluye la primera Red MPLS Certificada en Latinoamérica.

Objetivo

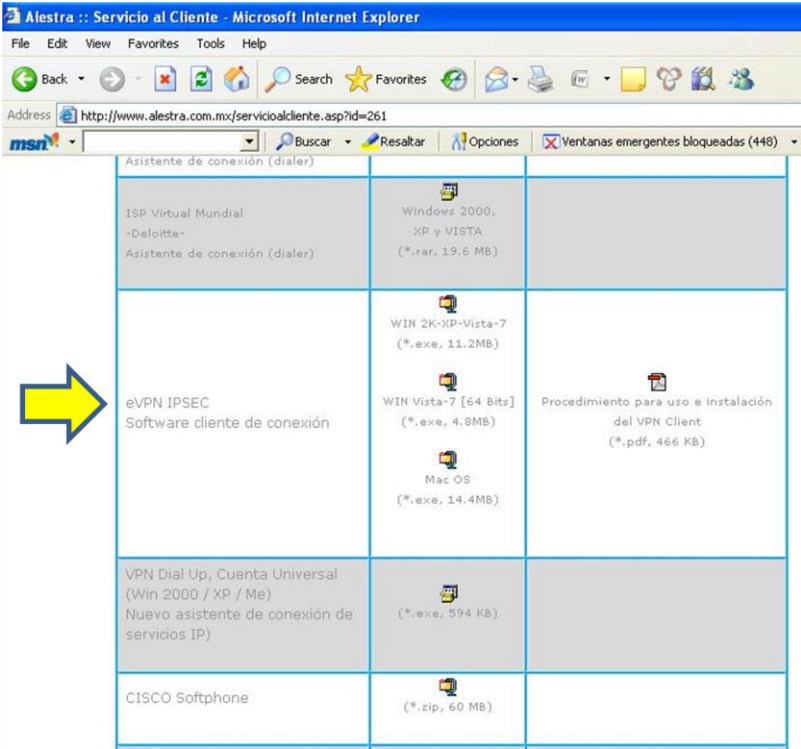
Presentar al cliente la secuencia de pasos para llevar a efecto la adecuada instalación y uso del cliente de VPN que ayuda a nuestros Clientes a mantenerse en contacto e interactuar con la amplia variedad de aplicativos informáticos disponibles por parte de su empresa.

Pasos a seguir

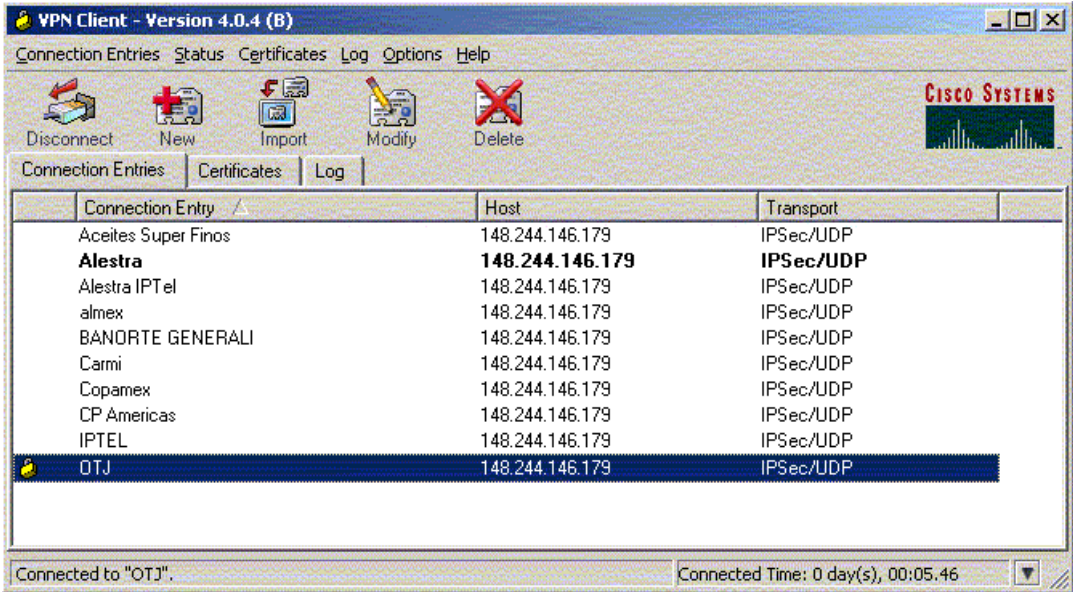
- 1. Descargar el programa VPN Client de la página www.alestra.com.mx, dar clic en la sección "Servicio al Cliente > Empresas y elegir "Utilerías", para posteriormente seleccionar la aplicación a descargar **eVPN IPSEC** que se ajuste a sus necesidades.



[VPN Client]

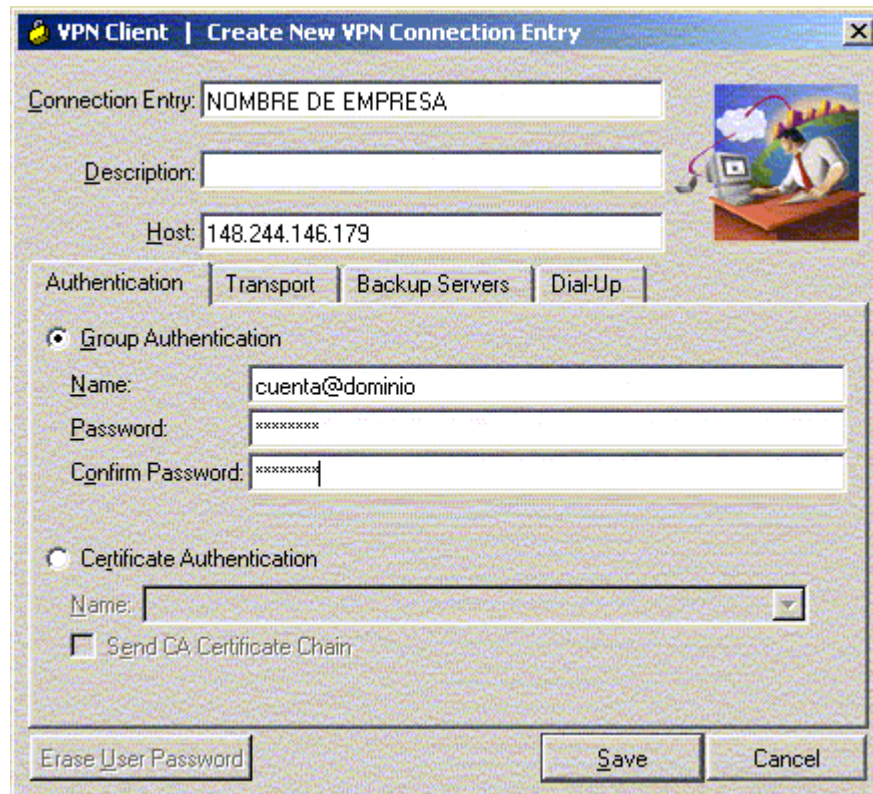


2. Ya en el VPN Client, dar click en el botón New.



[VPN Client]

3. En "Conection Entry" y en "Description" le pones lo que tú deseas, es solo una etiqueta de tu conexión.
4. "Host" 148.244.146.179
5. "Name" **dominio**
6. "Password" **key**



VPN Client | Create New VPN Connection Entry

Connection Entry: NOMBRE DE EMPRESA

Description:

Host: 148.244.146.179

Authentication | Transport | Backup Servers | Dial-Up

Group Authentication

Name: cuenta@dominio

Password: *****

Confirm Password: *****

Certificate Authentication

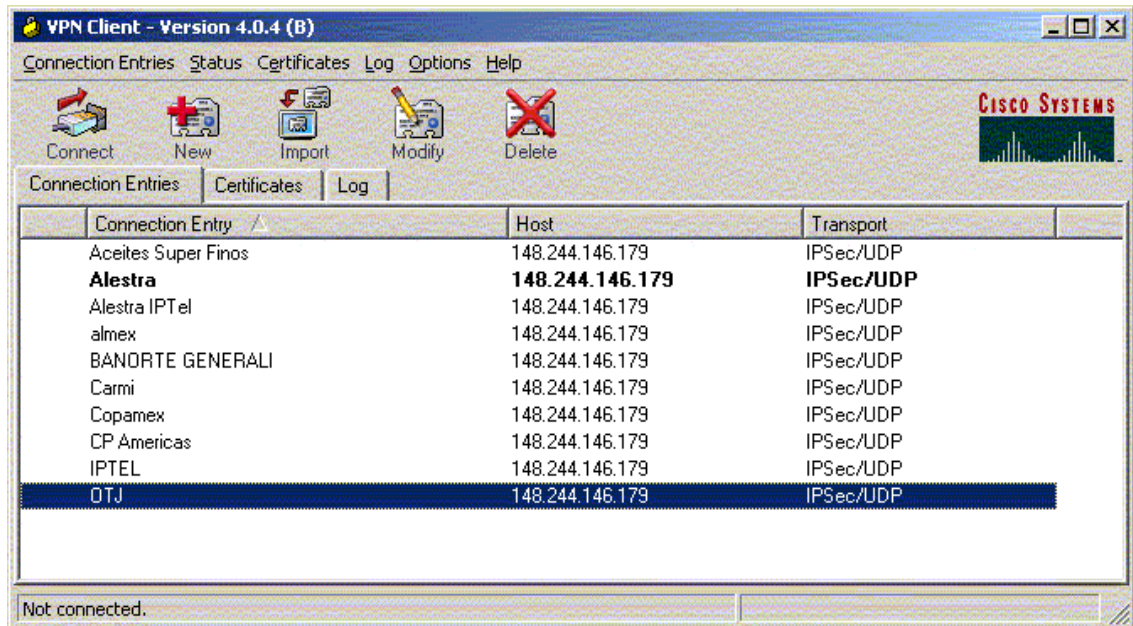
Name:

Send CA Certificate Chain

Erase User Password Save Cancel

[VPN Client]

7. Luego seleccionas el "connection entry" que acabas de dar de alta y le das click al botón "Connect"

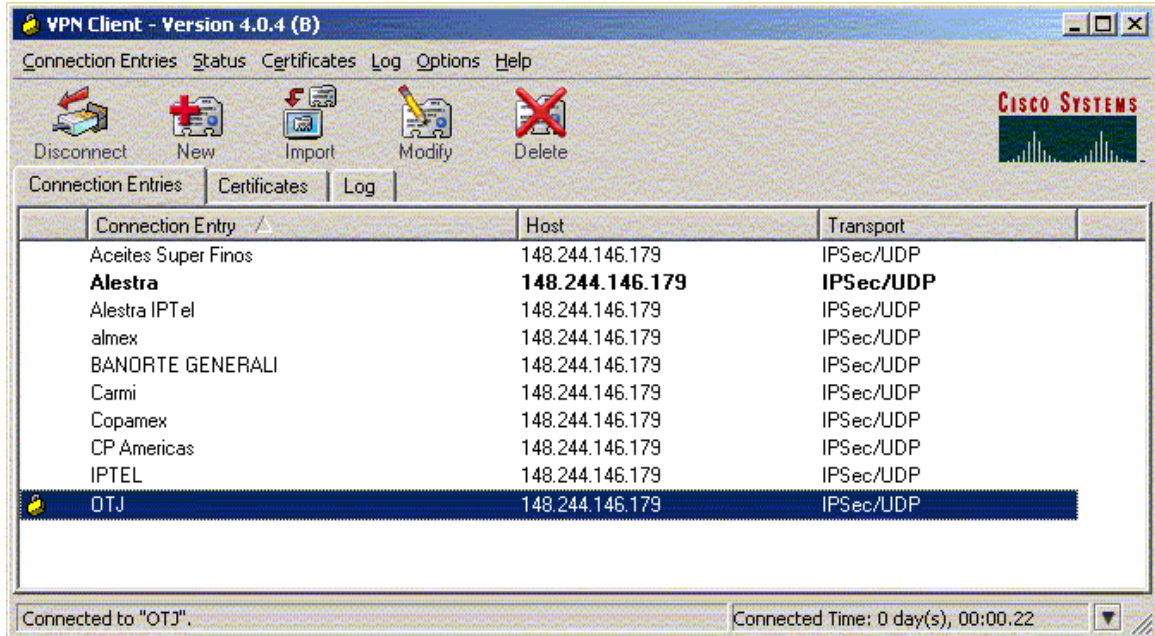


8. Te pedirá entonces el user y password de tu cuenta.



[VPN Client]

9. Listo, estás conectado.



Le recordamos que en nuestro **Centro Alestra de Atención a Clientes**, 01-800-112-6222 (sin cargo para usted), estamos permanentemente a sus órdenes para atender sus requerimientos u observaciones relativas a la operación de los servicios que le proveemos, reportar fallas o expresarnos las dudas que llegara a tener acerca de su facturación.

--- Fin del documento ---