

Servicios de Planeación y Desempeño de la Red



REDES ADMINISTRADAS

Autor: Juan Daniel Hernández Facundo Mercadotecnia y Comunicaciones Monterrey Nuevo León / Diciembre 2021 alestra

Alestra – Información Pública

Contenido

- I. SPyDeR (Servicios de Planeación y Desempeño de la Red)
- II. Acceso a la Plataforma
- **III. SPyDeR Servicios Dedicados**
- **IV. SPyDeR Servicios Administrados**
- V. SPyDeR, Sección de Administración
- VI. SPyDeR, Librería de Consulta y Apoyo



Introducción

- Liderazgo tecnológico y pasión de servicio al Cliente son características que han distinguido a la marca Alestra desde su creación que le han valido el reconocimiento en Telecomunicaciones, Informática y Servicios Administrados en las soluciones que ofrece a las empresas mexicanas para satisfacer plenamente sus necesidades de Tecnologías y Servicios de Telecomunicaciones e Informática y, sobre todo, para fomentar el desarrollo y crecimiento de sus negocios en un entorno altamente competitivo y sobre todo global.
- Alestra es una empresa certificada en todos sus procesos por la norma *ISO 9001:2000*; este estándar pone énfasis en la Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua, con procesos y practicas basadas en *ITIL*.
- La solución SPyDeR (Servicio de Planeación y Desempeño de la Red) tiene como objetivo el proporcionar a nuestros Clientes que contraten redes de Servicios Administrados Avanzados de VPN e Internet y/o Servicios Dedicados de VPN e Internet, de una funcionalidad mediante una interfaz gráfica sencilla de acceso a información estratégica que permita tomar decisiones acertadas que involucran el desempeño de su servicio y dispositivos que la conforman.
- ✓ Principales *beneficios* que nuestros clientes reciben con el uso de esta herramienta es:
- Servicio administrado en la Nube de Alestra con una plataforma de gestión sencilla y eficaz
- Nula inversión en infraestructura por tratarse de un servicio y herramientas en la nube.
- Conocimiento de lo que ocurre con su Servicio Administrado y/o Dedicado
- Le ayuda en la detección preventiva y toma de acciones mediante el conocimiento del comportamiento de su servicio para prevención de incidentes, rebase de umbrales de variables representativas tales como el % de utilización del ancho de banda, su comportamiento en enlaces de baja, mediana y alta capacidad.
- Información útil para la toma acertada de decisiones
- Información e Identificación del tráfico que consume los recursos de la red







Alestra – Información Pública

SPyDeR

- SPyDeR: Es un portal que le ayuda en la administración del desempeño de los elementos y enlaces que forman parte de los servicios que contrató con Alestra:
- Internet Dedicado e Internet con Servicio Administrado Avanzado
- VPN Dedicado y VPN con Servicio Administrado Avanzado
- Elementos de Servicios de Seguridad Administrado
- Enlaces Metro Ethernet y Enlaces Metro con Servicio Administrado Avanzado
- Equipos LAN con Servicio Administrado Avanzado
- ✓ Acceso seguro vía WEB (*Https*)
- ✓ Los informes no necesitan ser calendarizados ya que usted mismo puede elegir a discreción el intervalo de tiempo a analizar.
- ✓ Los informes estándar que puede visualizar el cliente con servicios dedicados son:
- Utilización de Interfaces
- Disponibilidad
- Errores

Adicional a lo anterior para Servicios Administrados se visualizará lo siguiente:

- % de Utilización de CPU y Memoria
- Alcanzabilidad
- Variables de ambiente (Temperatura, abanicos, fuentes de poder)



Acceso a la Plataforma

Alestra – Información Pública





Acceso vía WEB, seguro (https), solo insertar su "usuario" y "contraseña" que le fueron proporcionados al momento de la liberación de su servicio



alestra*

SPyDeR

- Esta es la vista que usted verá una vez que entre al sistema, dependiendo de los servicios que se tengan contratados con Alestra.
- Cliente con Servicios Dedicados
- Cliente con Servicios Administrados

- Cliente con Servicios Administrados LANMAN
- Cliente con Servicios Administrados Seguridad



alestra*

Alestra – Información Pública

 Para ingresar a la parte de reportes de Servicios dedicados puede hacerlo de dos maneras, dando clic en cualquiera de los puntos que se muestran en la imagen.







 Esto lo llevará a estas pantallas que contienen un listado de las interfaces de los servicios dedicados contratados.

DØLLE

Servicios A Device Sum

My Reports

- 1. Enlace: Identificador del servicio.
- 2. Equipo: Es el equipo de la red de Alestra donde esta conectado el servicio y se monitorea el enlace.
- 3. Ancho de Banda: Velocidad contratada.
- 4. Util de Entrada: Cantidad de tráfico de entrada en Kbps.
- 5. Util de Salida: Cantidad de tráfico de salida en Kbps.
- 6. Utilización (%): Porcentaje de utilización de entrada y salida de la interfaz.
- 7. Disponibilidad (%): Es el porcentaje de disponibilidad de la interfaz.
- 8. Descripción: Etiqueta con la que está identificada la interfaz dentro de la configuración del equipo al que pertenece.

MC SA Suite Fro	ntend						Search		۹	?	•
dicados	♠ > Servicios Dedicados									€	٩
ministrados nary	December 2020, Monday 28 » Tuesday 29, 1:13 PM CS	T Last 1 Day									
	Cliente	Razon Soc	ial			RFC					
	Enlaces contratados	2	3	4	5	6	V < 1	2 3 8 6 7	Show	50 🗸	•
	▼ ▼ Enlace	(2) ↓≟ 〒 Equipo	Ancho de Banda	Util de Entrada (kbps)	Util de Salida (kbps)	ŢUtilización (1) ↓₹ (%)	Disponibilidad (%)	T Descripción			
			10 Mb/s	944.44	9,856.08	98.56 🔪 🛛 📀	100.00 🥑				
			10 Mb/s	588.42	9,826.16	98.26/ o	100.00 🧿				
			4 Mb/s	588.27	3,858.76	96.47 🔜 💿	100.00 🥑				
			6 Mb/s	2,743.67	5,778.45	96.31 🦯 🔿	100.00 🥑				_



- 9. Display: En este menú se puede seleccionar el período de información a mostrar.
- 10. Exports: En este menú es donde se puede exportar la información mostrada en el informe.
- 11. Tools: Aquí podemos encontrar herramientas que nos permiten copiar la URL del reporte, impresión del reporte, agregarlo a la parte de favoritos, almacenarlo o también enviarlo via E-Mail.

ontend			Search 9 1	
♠ > Servicios Dedicados				à
December 2020, Monday 28 » Tuesday 29, 1:13 PM CST Last 1 D	ay			
Cliente	Razon Social	RFC		
Enlaces contratados				ŧ.
d, displaying 1 to 50.			< 1 2 3 4 5 6 7 » Show 50 🗸	
⊤ Enlace (2) ↓ (2)	Ancho Util de T Equipo de Entrada Banda (kbps)	Util de Salida Ţ Utilización (1) ↓₹ Di (%) (1) ↓₹ (%)	sponibilidad) Descripción	



 Si usted da clic en las pestañas de servicios dedicados podrá observar detalle de los enlaces contratados o bien agrupados por tipo de servicio.

	D&LLEMC SA Suite Frontend		Search	ৎ 🌣 😯
	All Servicios Seguridad	Servicios Dedicados > Enlaces contratados		
X	Enlaces contratados	Enlaces contratados		
	↓ 1->hty2	November 2021, Wednesday 17 » Wednesday 24, 12:56 PM CST Last 1 Week -		
	Otras Clasificaciones La Enlaces por grupo			
	00000001-CN-INT	2 elements found, displaying all elements.		
	Enlaces contratados	▼ Enlace (2) ↓ Ξ ▼ Equipo Ancho Util de Util de Banda (kbps) (kbps)	Utilización (1) ↓ (%) (1) ↓ (%)	T Descripción
-	Enlaces por Tipo Servicio	2 Mb/s 12.69 7.18	0.63 👡 🗸 💿 100.00 🕥	
	Enlaces contratados 1-2 1_ 1_			

 Para observar las variables que se están monitoreando de un enlace de clic en su pestaña correspondiente y aparecerá su gráfica del lado derecho.





 En todos estos tipos de graficas de la herramienta usted encontrará los siguientes botones los cuales sirven para personalizar la vista de las mismas.

lower bound:	0.0 upper b	oound: 109.0 U	pdate			Invert None		
	Modificar rangos c	de la grafica	ma	ajor (70) critical (90))		Modificar estilo de la grafica	
	▲ 25-Nov	26-Nov	27-Nov	28-Nov	29-Nov	30-Nov	▲ 1-Dec	
0		~						
10 -							L	
20 -							Keset Cancel Save	
30 -							Based Occurd Occurd	_
40 -								
50 -								
60 -							Default 1.5 None	
70								
90								
100 -							Curve Width Dash Pattern Marker Color	
Ma	oc: 2.54 Min: 0.23004 Av	g: 0.30831 95th: 0.3606						
							▼ Util (%)	
2Mbps								
Ancho de Ban	nda						Graph Gustomization	
							Graph Customization	×
🕈 🗲 Servicio	os Dedicados 🔉 Enlac	es contratados 🔉 1_XTP	FIK-LAB-MTY-MTY-PRUEBAS, F	RAMTY4 > Porcentaje de	Utilización			
A Servicio	e Dedicados 🐴 Enlac	ee contratados 🐧 1 VTB			Itilización			





• Si desea ver detalle de todas las variables monitoreadas en cualquiera de estas interfaces solo debe dar clic en ella.

XILL EMC	SA Suite Fro	ntend							Search		Q	?	•
All Servicios Dedicados		♠ > Servicios Dedicados									Ģ	₽	٩
Servicios Administrado Device Summary	S	December 2020, Monday 28 × Tuesday 29, 1:13 PM CST	Last 1	Day									
My Reports		Cliente		Razon Socia				RFC					
		Enlaces contratados										۲	¥
		1,651 elements found, displaying 1 to 50.							< 1	2 3 4 5 6 7	» Shov	v 50 🔹	•
		$\overline{\overline{\gamma}}$ Enlace	(2) ↓≟	T Equipo	Ancho de Banda	Util de Entrada (kbps)	Util de Salida (kbps)	ŢUtilización (1) ↓₹	Disponibilidad (%)	$\overline{\overline{\mathbf{y}}}$ Descripción			
					10 Mb/s	944.44	9,856.08	98.56 🔪 😦 📀	100.00 🥥				
	ME	ME	10 Mb/s	588.42	9,826.16	98.26/ O	100.00 🥏]		
					4 Mb/s	588.27	3,858.76	96.47 O	100.00 🧿				
					6 Mb/s	2,743.67	5,778.45	96.31 🦯 📀	100.00 🥑				



• Aquí se mostraran las gráficas de las variables que se están monitoreando.





- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está teniendo paquetes con error.

- Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a "0".

- El eje de las "y" nos indica la cantidad de paquetes con error de esta interfaz objeto de este tipo de reporte.

- El eje de las "x" nos indica el período del informe de esta variable.

– Los indicadores abajo, por tipo de color identifican si los errores se presentan de entrada o salida en la Interface.

Errores (Pkts/sec)



Discards (Pkts/sec)



- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está teniendo paquetes descartados.

 Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a "0".

- El eje de las "y" nos indica la cantidad de paquetes descartados.

- El eje de las "x" nos indica el período del informe de esta variable.

 Los indicadores abajo, por tipo de color identifican si paquetes descartados se presentan de entrada o salida en la Interface.

Alestra – Información Pública

Broadcast (Pkts/sec)

November 2021, Tuesday 23 » Wednesday 24, 4:03 PM CST Last 1 Day: average on real-time

1.1 -1 -0.9 -0.8 -0.7 -0.6 -0.5 -0.4 -0.3 -0.2 -0.1 -0 -. 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 00:00 01:00 02:00 03:00 04:00 05:00 06:00 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 0.0 upper bound: Invert None All Apply 💅 lower bound: Update

InBroadcast (Pkts/sec) OutBroadcast (Pkts/sec)

Response Time

2021, Wednesday, November 24 » Wednesday, December 1, 1:33 PM CST | Last 1 Week: average on 1 hour



ResponseTime (ms)

 Esta gráfica es un indicador del tiempo de respuesta del dispositivo CPE con destino la plataforma de gestión.

- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está

- Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas

identificados como Broadcast de esta interfaz objeto de este

- El eje de las "x" nos indica el período del informe de esta

Los indicadores abajo, por tipo de color identifican si estos
 Broadcast se presentan de entrada o salida en la Interface.

presentando paquetes identificados como Broadcast.

- El eje de las "y" nos indica la cantidad de paquetes

cercano posible a "0".

tipo de reporte.

variable.

- El eje de las "y" indica el valor del tiempo de respuesta en ms.

- El eje de las "x" indica el periodo del informe.

– El indicador abajo muestra el identificador de la variable dispositivo CPE que está siendo monitoreada.

- La herramienta tiene la funcionalidad de desplegar la información de distintas maneras.
- Con el botón **Display** usted puede elegir el tamaño de la muestra y período en que desea se presente la información.
- Permite también que el usuario elija el tipo de presentación de la información, por default es una gráfica por línea, y el cliente puede elegir que sean dos o tres gráficas por línea así como el tamaño de las graficas.
- Con el botón de **Exports**, si el cliente lo desea puede exportar los datos de los informes en formato PDF, CSV, XLS, etc.
- En el botón de **Tools**, se le da la posibilidad p.ej. de enviar por email el reporte en cuestión, guardarlo en su PC para futuras referencias o mandarlo imprimir.
- La compactación de las lecturas o poleos de la herramienta comienzan a partir del día 30 hacia atrás.
- Con el botón de **Apply** se aplican los cambios en la presentación de la información.





Recomendaciones SPyDeR Servicios Dedicados

- ✓ Dentro del desempeño de las interfaces o enlaces, es muy importante prestar atención principalmente a la utilización de éstas.
- ✓ El % de Utilización del ancho de banda (tráfico de datos) de entrada (in) o salida (out) deberán siempre estar dentro de parámetros de operación aceptables.
- Regularmente los tráficos son asimétricos, es decir, casi siempre uno de los dos sentidos (entrada o salida) tiene mas tráfico o carga que el otro sentido, y entonces esa curva en la gráfica será el indicador a cuidar y vigilar que esté en rangos de operación normal, en caso de que se exceda, entonces hay que vigilar si ese comportamiento es algo atípico o estacional, en caso contrario se tiene que considerar inmediatamente el llevar a cabo un incremento en la capacidad del ancho de banda y así poder soportar la operación de las aplicaciones que fluyen en su servicio y en particular en la interfaz y/o enlace que presentó ese comportamiento, capacidad que deberá incrementarse a la brevedad para evitar riesgos.
- En gráficas que vimos en las páginas anteriores se muestran como apoyo unas líneas punteadas que ayudan a referenciar p.ej. el uso del ancho de banda, con umbrales marcados.
- Cuando se observan que el uso del ancho de banda es sostenido frecuentemente sobre una de las líneas punteadas durante el día y período de análisis, por ejemplo una semana o un mes, entonces se vuelve un indicador de que esa interfaz y/o enlace está siendo muy utilizado y es importante su inmediato análisis y evaluación para un incremento en el ancho de banda de tal interfaz y/o enlace WAN.
- Estas gráficas representan evidencia para la detección, análisis a aplicar en tareas de planeación de los crecimientos y/o decrementos en el servicio, y que esto vaya conforme a las necesidades de las aplicaciones propias del negocio o la empresa.
- En suma, es muy importante vigilar frecuentemente el estado que guarda c/u de las variables que forman parte del monitoreo de las interfaces, para con ello estar atento a las lecturas, poder anticipar cambios súbitos y/o extraordinarios del uso del servicio, y así tomar las acciones adecuadas que ayuden a mejorar el desempeño de los enlaces de la red del servicio de VPN y/o Internet.



SPyDeR Servicios Administrados

Alestra – Información Pública



SPyDeR Servicios Administrados

 Para ingresar a la parte de reportes de Servicios Administrados puede hacerlo de dos maneras, dando clic en cualquiera de los puntos que se muestran en la imagen, aquí aparecerán iconos de acceso dependiendo los equipos que se tengan contratados.



alestra*

SPyDeR Servicios Administrados

 Aquí se podrán ver datos relacionados con la cuenta y el índice de los reportes disponibles los cuales pueden ser Performance en Dispositivos y Performance en Interfaces esta información es la misma para los diferentes tipos de Servicios Administrados.





- Si se ingresa al reporte de Performance en Dispositivos se le mostrará lo siguiente:
- 1. Cliente: Es el identificador del Cliente
- 2. Razón Social: Es el nombre del Cliente
- 3. Grupo: Contiene uno o mas dispositivos CPE del tipo de servicio ya sea VPN o Internet; dentro del grupo está todos y c/u de los dispositivos CPE que se están monitoreando.
- 4. Devices Count: Indica la cantidad de CPE que forman parte del grupo
- 5. Disponibilidad: Indica la disponibilidad de grupo de dispositivos en su conjunto.



- Al dar clic en el grupo se muestra a manera de listado el total de los dispositivos administrados que forman parte de su servicio, si desea ver detalle de todas las variables monitoreadas en cualquiera de estos equipos solo debe dar clic sobre el.
- 1. Alias del equipo: Nombre del dispositivo, como es que está identificado.
- 2. Modelo: Modelo del equipo que se esta monitoreando.
- 3. Disponibilidad (%): Porcentaje de disponibilidad del equipo en el periodo del informe.
- 4. Disponibilidad Actual (%): Porcentaje de disponibilidad del dispositivo actual.
- 5. Alcanzabilidad (%): Porcentaje de alcanzabilidad del equipo en el periodo del informe.
- 6. Alcanzabilidad Actual (%): Porcentaje de alcanzabilidad del dispositivo actual.
- 7. CPU Actual (%): Porcentaje de utilización del CPU del dispositivo CPE actual
- 8. Memoria Actual (%): Porcentaje de utilización de memoria del dispositivo CPE actual.



alestra

- En la pestaña principal aparecerán los datos del CPE y se abre un árbol con el listado de las variables ۲ que están siendo monitoreadas.
 - 1. ID Cliente: Nombre del dispositivo, como es que está identificado. DELLEMC Tipo de Equipo: Detalle de Hardware del equipo. All ♠ > Servicios Administrados > Performance en Dispositivos Servicios Dedicados 3. IP de gestión: IP por la cual se monitorea el equipo. Grupo CPF Servicios Administrados 4. Número de serie: Numero de serie. Performance en Dispositivos 0096 November 2021, Monday 22 » Monday 29, 1:14 PM CST | Last 1 Week: average on real-time Descripción: Detalle de Hardware/Software del equipo. 0004 0004 Ubicación: Ciudad en la que se encuentra el equipo. ID del CPE Router 7. Modelo: Modelo del equipo. Ubicación Descripción Disponibilidad (%) En la parte inferior de esta misma vista aparecerán las graficas de las Alcanzabilidad (%) variables que se están monitoreando como se muestra en la siguiente Utilización de CPU (%) (fc3)\X0D\X0ATechnical Support: Memoria de Procesador (%)



alestra

2.

5.

6.

página.

Disponibilidad (%)

- Esta gráfica es un indicador del % de disponibilidad que ha tenido el equipo que está siendo monitoreado.
- El eje de las "y" indica el valor del porcentaje.
- El eje de las "x" indica el periodo del informe.
- Además muestra en línea punteada, y los umbrales para esta variable



27-Nov

28-Nov

Alcanzabilidad (%)



 Esta gráfica es un indicador del % de alcanzabilidad que ha tenido la herramienta hacia el dispositivo CPE que está siendo monitoreado.

- El eje de las "y" indica el valor del porcentaje
- El eje de las "x" indica el periodo del informe.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia los umbrales para esta variable

Utilización de CPU (%)

90

80

70 -

60 -

50 -

40 -

30 -

20

10

0 -

24-Nov

Min: 15 Avg: 15.03 95th: 15



- El eje de las "y" indica el valor del porcentaje.
- El eje de las "x" indica el periodo del informe.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia los umbrales para esta variable

Memoria de Procesador (%)



- Esta gráfica es un indicador del % de Utilización de la Memoria del dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- El eje de las "y" indica el valor del porcentaje.
- El eje de las "x" indica el periodo del informe.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales para este tipo de variable.

 Algunos equipos muestran variables adicionales como son Temperatura, Ventiladores y Fuentes de Poder las cuales se encuentran en pestañas que se encuentran debajo de donde consultamos las variables del equipo o bien al final del informe general del dispositivo, aquí se podrán ver las gráficas de los diferentes sensores del dispositivo.





• Temperatura



• Temperatura



- En la parte inferior se muestra el valor de la variable.

• Abanicos



alestra

• Fuente de Poder



alestra

 Para observar las gráficas dé cada variable por separado usted deberá dar clic en su pestaña correspondiente y aparecerá la gráfica del lado derecho.

	D&LLEMC SA Suite Fronten	d						Search	۹	0	:
		 Servicios Ac Disponibilida Variable 	dministrados > Perfo ad (%) ovember 24 » Wednesd	ay, December 1, 10:39 AM CS	Grupo	Identificado CPE)r	> Disponibilidad (%)	Ģ	Ð	4
Variables disponible	 Disponibilidad (%) Alcanzabilidad (%) Utilización de CPU (%) Memoria de Procesador (%) Memoria I/O (%) Temperatura Ventilador Fuente de Poder 1 1-100SZUL-SERVICIOS_ALESTRA_PRIN 1-1D1QRAT-SERVICIOS_ALESTRA_(PRIN) 1-1D1QR02-SERVICIOS_ALESTRA-CPE/ 	100			Periodo del Inform	e					
	 1-1DP7ERX-SERVICIOS_ALESTRA_PRIN 1-1FKF350-SERVICIOS-ALESTRA-SYC-LI 1-1FQRTKX-HUB_INNOVATION-CPE/INT 1-1FR6M7D-SERVICIOS_ALESTRA_ALE 1-1FRR67X-SERVICIOS_ALESTRA_PRIN 	0	25-Nov	26-Nov	27-Nov	28-Nov (95) major (99)	29-Nov	30-Nov	1-0)ec	
I	 1-1H0LNHS-SERVICIOS_ALESTRA_(PRII 1-1H86XJJ-SERVICIOS_ALESTRA_PRIN 1-1H8IYDT-SERVICIOS-ALESTRA-PRINC 1-10X0H.ILI-ALESTRA GDL DATA CENT 	lower bound:	0.0 upper bour	nd: 109.0 Update	-	c-001 (%)		Invert None	All Apply	· /	

 Ahora si usted ingresa al reporte de Performance en Interfaces dentro de Servicios Administrados podrá observar detalle de las interfaces de los equipos Administrados agrupados por tipo de servicio.

	D&L	LEMC	SA Suite	Fron	itend					Search	Q	•	2
					♠ > Servicios Administrados > Performance	e en Interfaces						₽	3
					Performance en Interfaces								
					2021, Tuesday, November 30 » Wednesday, Decemi	per 1, 1:04 PM CST	Last 1 Day						
	•				Cliente		Razon Social		RFC				
							۹ا		-				
	•			-	Performance en Interfaces								
	1			╡║	3 elements found, displaying all elements.								
	- 1			Ę.	T Grupo			Total Interfa	ices				
	1				CN-INT			14	-				
]	-CN-VPN			19					
					p=CN+IN I			1.1					
5-	 Otra Servici 	as Clasificacio ios Administra	nes dos										
í.	Per	rformance en D	lispositivos										
\gtrsim	Per	rformance en la	Nerfaces										
	•	CN	I-VPN										
	•		CN-INT										



- Si usted da clic en los grupos se desplegará la información de las interfaces correspondientes asociadas a dicho grupo.
- 1. Enlace: Identificador del servicio.
- 2. Equipo: Es el equipo Administrado donde se encuentra la interface
- 1. Ancho de Banda: Velocidad contratada.
- 2. Util de Entrada: Cantidad de tráfico de entrada en Kbps.
- 3. Util de Salida: Cantidad de tráfico de salida en Kbps.
- 4. Utilización (%): Porcentaje de utilización de entrada y salida de la interfaz.
- 5. Disponibilidad (%): Es el porcentaje de disponibilidad de la interfaz.
- 6. Descripción: Etiqueta con la que está identificada la interfaz dentro de la configuración del equipo al que pertenece.

D&LL EMC	SA Suite Fronter	nd							Search
		Servicios Administrados CN-VPN 2021, Tuesday, November 30 × Wedr	 Performance en Interface nesday, December 1, 1:40 PM 	es > M CST Last 1	Day				
		Cliente Enlaces contratados 17 el 1 ts found, displaying all el T Enlace	ements.	Razon Ancho de Banda	Social	5 Util de Salida (kbps)	Utilización ▼ (%) ↓F	Disponibilidad (%)	8 ▼ Descripción
				6 Mb/s 20 Mb/s	1,422.92 2,593.02	264.66 894.62	23.72	100.00 •	
				10 Mb/s 100 Mb/s	1,137.38 8,981.28	262.68 467.50	11.37 ~~~ • 8.98 ~^ •	100.00 📀	
				10 Mb/s	763.45	181.14	7.63 🛛	100.00 오	

- 9. Display: En este menú se puede seleccionar el período de información a mostrar.
- 10. Exports: En este menú es donde se puede exportar la información mostrada en el informe.
- 11. Tools: Aquí podemos encontrar herramientas que nos permiten copiar la URL del reporte, impresión del reporte, agregarlo a la parte de favoritos, almacenarlo o también enviarlo via E-Mail.

Servicios Adminis	strados ≯ Performa	ince en Interfac	es						
-CN	-VPN								
2021, Tuesday, November	r 30 » Wednesday, Dec	ember 1, 1:59 P	M CST Last	1 Day					
Cliente			Razo	n Social			RFC		
000458824			GALI	LETAS CUETAR	A SA DE CV		6		
Enlaces contratados	S								٥
17 elements found, displ	aying all elements.								Show ALL 🗸
T Enlace	(2) ↓1	₹ Equipo	Ancho de Banda	Util de Entrada (kbps)	Util de Salida (kbps)	₹ Utilización (1) ↓?	Disponibilidad (%)	T Descripción	
			6 Mb/s	1,422.92	264.66	23.72 ~~~^ 📀	100.00 🥥		p



 Para observar las variables que se están monitoreando de un enlace de clic en su pestaña correspondiente y aparecerá su gráfica del lado derecho.

D&LLEMC SA Suite Frontend	Identificador de la Interface Monitoreada	Search Variable	۹ 😗 🛓
<too many="" results=""></too>	> 000458824-CN-INT > Enlaces contratados >	1 > Porcentaje Disponibilidad	
Servicios Administrados Performance en Dispositivos Performance en Interfaces	Porcentaje Disponibilidad Periodo presentado en el informe		
a Enlaces contratados	2021, Wednesday, November 24 » Wednesday, December 1, 2:22 PM CST Last 1 Week: average on 1 hour		
Porcentaje Disponibilided Porcentaje de Utilización	100		
Porcentaje de Utilización de Entrada y Salida Utilización de Entrada y Salida en kbps	80 - 70 -		
disponibles Errores (Pkts/sec) Discards (Pkts/sec)	60 - 50 -		
Response Time	40		
	20 - 10 - 2021-11-26 07:10:07 22.91		
	25-Nov 26-Nov 27-Nov 28-Nov 29- Umbrales	-Nov 30-Nov	▲ 1-Dec
	major (70) critical (90)	All	Apply 💉
	ower bound 0.0 upper bound 109.0 Update Variable Inv	ert None All Apply 🚿	



 Si desea ver detalle de todas las variables monitoreadas en cualquiera de estas interfaces solo debe dar clic en ella.



• Aquí se mostraran las gráficas de todas las variables que se están monitoreando.



Porcentaje de Utilización de Entrada y Salida



Utilización de Entrada y Salida en kbps 750 -675 -600 -525 -450 -375 -300 -225 -150 -75 -0 -25-Nov 26-Nov 27-Nov 28-Nov 29-Nov 30-Nov 1-Dec ---- Util Entrada (kbps) Util Salida (kbps)

- Util (%)

– Esta gráfica indica el consumo de tráfico en Kbps

– En el eje de las "y" está destacado el valor del ancho de banda utilizado.

- El eje de las "x" presenta el periodo que se está mostrando en el informe.

 Los indicadores abajo sirven para identificar por el color la cantidad de tráfico que se está mostrando.

- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está teniendo paquetes con error.

- En esta gráfica se muestra de forma separada el

si la línea corresponde a trafico de entrada o salida.

esta grafica.

- Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a "0".

- El eje de las "y" nos indica la cantidad de paquetes con error de esta interfaz objeto de este tipo de reporte.

- El eje de las "x" nos indica el período del informe de esta variable.

- Los indicadores abajo, por tipo de color identifican si los errores se presentan de entrada o salida en la Interface.

Errores (Pkts/sec)



Discards (Pkts/sec)



- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está teniendo paquetes descartados.

- Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a "0".

- El eje de las "y" nos indica la cantidad de paquetes descartados.

- El eje de las "x" nos indica el período del informe de esta variable.

- Los indicadores abajo, por tipo de color identifican si paquetes descartados se presentan de entrada o salida en la Interface.



Broadcast (Pkts/sec)

November 2021, Tuesday 23 » Wednesday 24, 4:03 PM CST Last 1 Day: average on real-time

1.1 -1 -0.9 -0.8 -0.7 -0.6 -0.5 -04 -0.3 ---0.2 -0.1 -0 -. 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 00:00 01:00 02:00 03:00 04:00 05:00 06:00 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 lower bound: 0.0 upper bound: Invert None All Apply 💅 Update

InBroadcast (Pkts/sec) OutBroadcast (Pkts/sec)

 Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está presentando paquetes identificados como Broadcast.

– Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a "0".

 El eje de las "y" nos indica la cantidad de paquetes identificados como Broadcast de esta interfaz objeto de este tipo de reporte.

- El eje de las "x" nos indica el período del informe de esta variable.

 Los indicadores abajo, por tipo de color identifican si estos Broadcast se presentan de entrada o salida en la Interface,





Recomendaciones SPyDeR Servicios Administrados

- Dentro del desempeño de los Dispositivos (CPE), es muy importante prestar atención principalmente a las variables de ambiente y del desempeño del equipo, ya que éstas nos van a indicar si el equipo está operando de forma normal y de acuerdo al diseño del servicio de la red administrada.
- Hay que estar atentos a los % de utilización del CPU y Memoria, para esto las gráficas que se vieron previamente cuentan como apoyo unas líneas punteadas que ayudan a referenciar que umbral se considera importante o crítico cuando es alcanzado o rebasado.
- V Pueden tener lugar picos o sobrepaso de los umbrales destacados en las gráficas, y es muy importante detectar tiempos sostenidos de uso de estos recursos, ya que pueden poner en riesgo la operación del equipo y por consecuencia el nivel del servicio se puede llegar a ver afectado o interrumpido si es que súbitamente el uso del CPU o la memoria se llega a presentar.
- Estas gráficas representan evidencia para poder detectar si es que ya es necesario crecer los recursos del equipo y/o en su defecto sea necesario cambiarlo por otro con mayores prestaciones, y con esto poder mantener el cumplimiento del nivel del servicio que se espera brinde este equipo administrado.
- En suma, es muy importante vigilar frecuentemente el estado que guarda c/u de las variables que forman parte del monitoreo de los dispositivos administrados (CPE), para con ello estar atento a las lecturas, para poder anticipar cambios súbitos y/o extraordinarios del uso de los recursos del equipo (CPU, Memoria, temperatura de operación, etc.) y con esto los usuarios finales cuenten con un nivel de servicio que cubra las necesidades de operación que sus aplicaciones demandan para beneficio del negocio o empresa.



Alestra – Información Pública



 En el menú de Profile, es donde se tendrá acceso a la vista donde puede llevarse a cabo la Administración del Usuario, en la pestaña User Data usted podrá ingresar sus datos personales para la administración de la herramienta.

D≪LLEMC SA Suite Fro	ntend				Search		Menú Profile
All Servicios Seguridad	♠ > Servicios Seguridad >	Performance en	Dispositivos > 00000001_SEG_ADM				Standard Llear
Performance en Dispositivos	000000001 SEG AD	M					Standard Ober
> 000000001_SEG_ADM						×	View Profile
Performance en Interfaces	December 2021, Wednesday 1 » T	hursday 2, 10:04	User Settings			_	
> 00000001_SEG_ADM							() Log out
Servicios Dedicados			User Data Change Passw	Preferences Custom Reports			
Chras Clasificaciones	Cliente		ondige rabbin			-	
Servicios Administrados	00000001		 Some optional information 	are not mandatory. It is recommended to	provide your email address in order to benefit from some		
Performance en Dispositivos			features.				
Performance en Interfaces	One element found.						
Servicios Administrados LANMAN	T Device Alias	⊤ IP	Title	Dr. 🗸		%)	Cur. CPU (%)
Device Summary	1-PRUEBA1-40F-3G4G-1	100.111.214	First Name				0.00 🥝
My Reports							
			Last Name				
			Email Address		0		
					Cancel Save		

 En la pestaña Change Password usted podrá cambiar la contraseña de acceso a la plataforma, solo es necesario conocer el password anterior para realizar el cambio, no olvidar dar Save cuando se efectué el cambio.

User Settings	×
Cambiar Password Change Password Preferences Custom Reports	_
If using a customized authentication (LDAP for instance), then there is no need to specify a password.	.
Current Password	
New Password	
Confirm Password	
Cancel Save	



 En la pestaña Preferences se puede cambiar el modo en la navegación de la herramienta por iconos como se muestra, el resto de las funcionalidades están desactivadas, no olvidar dar Save cuando se efectué el cambio.





SPyDeR Librería de Consulta y Apoyo

Alestra – Información Pública



SPyDeR Librería de Consulta y Apoyo

- El portal de SPyDeR Performance cuenta con una guía de apoyo, la cual puede consultarse en cualquier momento.
- Esto ayuda si se desea profundizar en el detalle de las variables que están siendo presentadas y detalles de todas las graficas y funcionalidades de la herramienta SPyDer.

D&LLEMC SA Suite Fro	ontend Search							Menú Ayuda I	> 3
All Servicios Seguridad Servicios Dedicados 	★ > Servicios Administrados > Performance en Dispositivos > 00000001-CN-CPE 000000001-CN-CPE							Do Ab	cumentation
 Enlaces contratados 1-XTIA2B-LABORATORIO-MONTERREY 1_XTPFIK-LAB-MTY-MTY-PRUEBAS, RA 	2021, Thursday, November 25 » Thursday, December 2, 11:17 AM CST Last 1 Week								
Otras Clasificaciones Servicios Administrados									
 Performance en Dispositivos 	Cliente		Razon So	ocial		RFC			
OOOOOOOO1-CN-CPE LANMAN-DEVICES	00000001			LABSWHUAWEI -					
Performance en Interfaces	2 elements found, displaying all elements.								
Servicios Administrados LANMAN	T Alias del Equipo	👫 🗍 Modelo	Disponibilidad (%)	Disponibilidad Actual (%)	T Alcanzabilidad (%)	Alcanzabilidad Actual (%)	CPU Actual (%)	Memoria A	ctual (%)
 Device Summary Details by Device Type Infrastructure 	1-PCPE01-LAB-MTY-CPE/INT-MTY-PRUEBAS 1-PCPE02-LAB-MTY-CPE/INT-MTY-PRUEBAS	ISR4331, 2811 2801	100.00 📀	100.00 O 100.00 O	100.00 O 100.00 O	100.00 📀	15.00 🥑 4.00 🥝	12.75 🥑 33.96 🥥	
My Reports									

SPyDeR Librería de Consulta y Apoyo

• Este documento, es una guía muy clara, y se recomienda referirse a la sección de reportes para conocer con mayor detalle lo relativo a las gráficas y demás información que se presenta en los reportes que ésta herramienta puede generar. El nivel de usuario que fue generado para el Cliente tiene funciones limitadas y/o restringidas, por lo que solo una fracción de las funcionalidades descritas a detalle en este documento son de interés y uso del Cliente. El resto de las funciones son propias del usuario con nivel de Administración y que corresponde solo a personal de Alestra.

Content Search < >	Web Portal G	uide 🕯
Search Image: Search Image: Search	 Web Portal Guide Information you can find here Find information on how to use and edit reports, manage users, and customize the interface to meet your needs. Browsing Reports – for users who want to manipulate how reports are displayed. Editing Reports – for users and administrators who want to edit and create reports. Customizing User Settings – for users who want to set personal preferences or manage custom reports. Report Library – for users and administrators who work with installed SolutionPacks. 	uide k
 Using the Report Library Administering the interface Managing users and user rights Managing ReportPacks Centralized Management Alerting 	 Report Library — for users and administrators who work with installed SolutionPacks. Administering the Interface — for administrators who want to customize the interface for all users. Managing Users — for administrators who want to add users and set up user restrictions. Managing ReportPacks — for users and administrators who want to create, import, and export ReportPacks. Centralized Management — for administrators who want to manage, configure, update, or expand system components. Alertice — for users and administrators who want to enable display configure, or expand system components. 	
	For the latest related documentation on ViPR SRM, go to the community network at https://community.emc.com/docs/D0C-64008 . For the latest related documentation on Service Assurance Suite, go to the community network at https://community.emc.com/docs/D0C-61185. For release notes, security guides, software updates, or information about products, go to https://support.emc.com.	

Dell EMC M&R 6.8u4 Help version 10 last updated: 04/17/18

alestra

--- Fin del documento ---

Alestra – Información Pública





Alestra – Información Pública