

	Formato de Requerimiento de Cambio Nivel de Soporte de Office 365 Advance	

Fecha y Hora		Elaborado por	
--------------	--	---------------	--

Parte I: Detalles del Cambio

Requerido por			
E-mail		Teléfono(s)	

Descripción	
Justificación	
Esperado después del Cambio	

Cliente		Equipo		Horas consumidas	
Ticket(s)					

Parte V: Autorización / Aprobación Cliente

Status	Aprobado		Rechazado		
Responsable				Fecha	
e-mail			Teléfono(s)		

Parte VI: Autorización / Aprobación (Alestra)

Status	Aprobado		Rechazado		
Responsable				Fecha	
e-mail			Teléfono(s)		

Parte VII: Resultados

Status	Cambio	Exitoso o No Exitoso
Comentarios		