

Anexo Sincronización Usuarios de AD con Nube 365

Soluciones de Nube

email 
corporativo

Contenido

Acuerdos de confidencialidad.....	3
1. Descripción del servicio	4
1.1 Condiciones comerciales	4
1.2 Consideraciones importantes	5
1.3 Supuestos por parte del cliente.....	5
1.4 Alcances	6
1.4.1 Entregables	6
1.4.2 Soporte	6
1.4.3 Implementación.....	7
1.5 Fuera del alcance	7

Confidencialidad

Con fundamento en los artículos 163 y 166 de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial; y 27 de la Ley Federal del Derecho de Autor, la información a la que se hace referencia en el presente documento, tiene el carácter de reservada, confidencial y/o comercial, toda vez que el contenido de dicha información incluye entre otros puntos, datos personales, secretos industriales, estrategias y planes de desarrollo, planes comerciales, cuya revelación o difusión al público puede causar afectación en la posición competitiva.

Derechos reservados

Derechos Reservados © Propiedad de Axtel S.A.B. de C.V.

Prohibida su reproducción total o parcial. Esta solución de servicios, incluyendo el diseño y diagramas, contiene información y conocimiento propietario de Axtel que no puede ser divulgado a terceros. Este documento fue preparado para evaluación única y exclusivamente del **CLIENTE** y las razones sociales que lo integran, quien conviene en mantener en forma confidencial la información contenida en este documento.

1. Descripción del servicio

El servicio adicional de Identidad Híbrida sirve como motor de sincronización de los objetos Usuario y Contraseña para facilitar el proceso de autenticación de los usuarios del CLIENTE, a fin de que utilicen las mismas credenciales para autenticarse en su red Corporativa y en la Nube de Office 365, ambos del CLIENTE.

Los usuarios se dan de alta en el Directorio Activo Local, el usuario y contraseña es sincronizado al Directorio de Azure de la nube de Office 365 del CLIENTE.

1.1 Condiciones comerciales

- El servicio de sincronización se ofrece solo al INICIO de la entrega del servicio de Email Corporativo como apoyo al CLIENTE para entregar su servicio de forma óptima.
- El precio por pagar del servicio es al inicio de la implementación en un solo cargo, en Dólares Americanos, no incluye IVA.
- El precio publicado en la oferta de Email Corporativo es para escenarios de hasta 1,000 usuarios por sincronizarse y no son acumulables para futuras entregas. Para proyectos con mayor número de usuarios que cumplan igualmente con los requisitos para llevarse a cabo de manera estándar con el método * Password Hash Synchronization (PHS), se deberá cotizar como caso especial para proporcionar el precio final al CLIENTE.
- El CLIENTE cubrirá el importe del precio del servicio de Implementación de Identidad Híbrida con el alcance de servicio especificado, adicional al costo de su licenciamiento de Office 365.
- El servicio de implementación de Identidad Híbrida no cubre la adquisición e instalación del servidor necesario para Azure AD Connect.

1.2 Consideraciones importantes

Se deberá de adjuntar a la propuesta comercial y a la orden de compra el documento llamado “Cuestionario Factibilidad Identidad Híbrida” previamente completado y validado por Diseño de soluciones TI en conjunto con EL CLIENTE.



Cuestionario Factibilidad Identidad
Hibrida_v2

En caso de que el CLIENTE cuente con todos los requisitos para aplicar a una implementación estándar de sincronización deberá de tomar en cuenta la adquisición de un servidor físico o virtual (dentro de su misma red) y licencia de Windows server que implicaría para EL CLIENTE una inversión adicional al licenciamiento de office 365 y pagar los servicios de implementación de la sincronización.

1.3 Supuestos por parte del cliente

- El cliente CLIENTE debe tener instalado y funcionando un Directorio Activo Local, para poder habilitar el servicio de sincronización de cuentas y contraseñas de usuarios con el Directorio de Azure en la Nube de Office 365. Si el cliente CLIENTE no cuenta con un directorio activo, el requerimiento no podrá ser atendido por el área de entrega TI de Office 365.
- Si el CLIENTE tiene un directorio activo, pero éste no está en las versiones requeridas, se pedirá al CLIENTE que actualice su Directorio Activo antes de hacer la sincronización.
- Si el ambiente del Directorio Activo Local del cliente CLIENTE tiene más de un bosque, el requerimiento de identidad híbrida no estará dentro del alcance del servicio de Email Corporativo.
- El CLIENTE deberá cumplir con los requisitos de versiones de software necesarios para poder ser sincronizado; de lo contrario, no se podrá llevar a cabo la sincronización hasta que se actualice dicho software por parte del CLIENTE.
- El Cliente debe contar con un Tenant de Office 365, contratado con AXTEL, para poder tener acceso a los servicios de Azure AD (asignado en la Suscripción de Office 365).
- El personal de AXTEL sólo realizará la instalación e implementación del Servicio, una vez que el CLIENTE haya instalado el servidor en la red corporativa y haya realizado la instalación del sistema operativo, instalación de parches y antivirus, de acuerdo con los requerimientos descritos en el “Cuestionario Factibilidad Identidad Híbrida”. Lo anterior, en el entendido de que deberá cumplir satisfactoriamente todos y cada uno de los requerimientos establecidos en dicho cuestionario.

- El CLIENTE proveerá las cuentas de red con privilegios de administración necesarias para la implementación del servicio de sincronización.
- La gestión de Altas, Bajas y Cambios de las cuentas y contraseñas para el servicio de Office 365, antes y después del proceso de implementación de sincronización, estará a cargo del CLIENTE, por lo que será única y exclusivamente responsabilidad de éste, y lo realizará en el Directorio Activo Local.
- La administración, Gestión y Salud del servicio de Sincronización a través de Azure AD Connect será única y exclusivamente responsabilidad del CLIENTE, posterior a la instalación del servicio, configuración y pruebas respectivas.

1.4 Alcances

La licencia del servicio de Azure AD Connect no tiene costo, se incluye como un valor agregado en la contratación de la Suscripción de Office 365.

1.4.1 Entregables

- Cuestionario de Factibilidad de Implementación de Identidad Híbrida.
- Guía de Prerrequisitos para la implementación del servicio de Azure AD Connect
- Idfix para identificación de errores en el Directorio Activo (cuentas duplicadas). El entregable de este proceso es un listado con las cuentas duplicadas, el CLIENTE es responsable de la validación y eliminación de las cuentas duplicadas, para poder realizar el proceso de sincronización.
- Instalación del servicio de Azure AD Connect, en un servidor con Windows Server 2012 o posterior, previamente instalado y configurado por el CLIENTE, según documento de Prerrequisitos.
- La siguiente es una lista de componentes que se instalarán en el servidor de Azure AD Connect. Esta lista es para una instalación Express Básica, para un Directorio Activo con menos de 100,000 Objetos.
 - Azure AD Connect Health
 - Microsoft SQL Server 2012 Express Local DB
- Pruebas del proceso de Sincronización de las identidades (usuario y contraseña) entre el Directorio Activo y Azure AD de la Nube de Office 365
- Las sincronizaciones se dejan programadas para que se ejecuten en automático. El CLIENTE es el único responsable de monitorear la salud del servidor de Azure AD Connect (motor de sincronización).

1.4.2 Soporte

El servicio adicional de sincronización de usuarios de AD con la nube, no incluye soporte posterior a la implementación de éste. En caso de requerir de algún tipo de asesoría posterior a la implementación de la sincronización de usuarios de AD con la nube, se tendrán que cotizar aparte horas de consultoría por parte de su ejecutivo de ventas y ser aceptada dicha cotización previo al apoyo requerido.

La cantidad de horas de consultoría dependerán de la complejidad y severidad de la incidencia reportada y tendrá que estar relacionada con el mismo alcance de la propuesta original del servicio contratado.

1.4.3 Implementación

Para lograr la identidad híbrida con Azure AD, AXTEL utiliza el siguiente método de autenticación:

- Password Hash Synchronization (PHS)

Nota:

- El proceso de implementación estándar de Identidad Híbrida a través de la instalación del servicio Azure AD Connect no modifica la infraestructura física ni el modelo lógico del Directorio Activo Local.
- El objetivo es habilitar un motor de Sincronización de los objetos Usuario y Contraseña para facilitar el proceso de Autenticación de los usuarios, para que utilicen las mismas credenciales para autenticarse en su red Corporativa y en la Nube de Office 365.

1.5 Fuera del alcance

Las siguientes actividades quedan fuera de la Sincronización de Usuarios de AD con Nube.

- Generación desde cero de directorios activos para los clientes.
- Dar de alta cuentas que hayan faltado dentro del directorio activo del CLIENTE (el directorio activo del CLIENTE nunca va a ser modificado por el equipo de entrega de Office 365).
- Instalación y configuración de Pass-Through Authentication.
- Instalación y configuración de Active Directory Federation Services.
- Configuración de Inicio de sesión único (Single Sign-On).
- Instalación de un nuevo servicio de Directorio Activo (AD DS).
- Instalación de componentes del servicio Directorio Activo como: Controlador de Dominio, DNS, etc.
- Servicio de Soporte Técnico Post-Instalación y configuración del Servicio Azure AD Connect.
- Servicio de Soporte Técnico para resolver problemas de "Conflicto de Sincronización" de cuentas (por ejemplo, cuentas duplicadas, etc.).
- Servicio de Evaluación y Saneamiento del Directorio Activo.
- Actualización (upgrade/update), instalación de componentes del Directorio Activo.
- Actualización de versión del Esquema AD, Nivel Funcional del Bosque, Controladores de Dominio, etc.
- Parcheo del Directorio Activo.

- Instalación o actualización de componentes como: TLS, .NET Framework, PowerShell.
- Configuración y/o implementación de Políticas de Directorio Activo.
- Depuración de cuentas obsoletas del Directorio Activo.
- Instalación de Antivirus/Antimalware.
- Instalación y Configuración del Servidor para Azure AD Connect hasta el Sistema Operativo y Complementos.
- Instalación y/o configuración de reglas de Proxy y/o Firewalls.
- Configuración de flujos de red en la red corporativa del cliente.
- Alta de cuentas de red y contraseña en el Directorio Activo.
- Todo lo que no se incluyó en el "Alcance del Servicio".