

Anexo
Servicio de migración de
OneDrive, Teams y Sharepoint
Soluciones de Nube

email 
corporativo

Contenido

Acuerdos de confidencialidad	3
1 Descripción del servicio	4
1.1 Requerimientos	5
1.2 Condiciones comerciales	7
1.3 Consideraciones importantes	8
1.4 Supuestos por parte del CLIENTE	9
1.5 Alcances	9
1.6 Fuera de alcance	10
1.7 Soporte a implementación	11

Confidencialidad

Con fundamento en los artículos 163 y 166 de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial; y 27 de la Ley Federal del Derecho de Autor, la información a la que se hace referencia en el presente documento, tiene el carácter de reservada, confidencial y/o comercial, toda vez que el contenido de dicha información incluye entre otros puntos, datos personales, secretos industriales, estrategias y planes de desarrollo, planes comerciales, cuya revelación o difusión al público puede causar afectación en la posición competitiva.

Derechos reservados

Derechos Reservados © Propiedad de Axtel S.A.B. de C.V.

Prohibida su reproducción total o parcial. Esta solución de servicios, incluyendo el diseño y diagramas, contiene información y conocimiento propietario de Axtel que no puede ser divulgado a terceros. Este documento fue preparado para evaluación única y exclusivamente del **CLIENTE** y las razones sociales que lo integran, quien conviene en mantener en forma confidencial la información contenida en este documento.

1 Descripción del servicio

1. Servicio de Migración de OneDrive Empresarial O365 a OneDrive Empresarial O365.

En este tipo de servicio se migrará la información de OneDrive de Office 365 a OneDrive de Office 365. Además, en el precio por usuario de este servicio se incluye la migración de buzones a nivel Outlook donde el alcance adicional al correo electrónico se incluye la reconfiguración del perfil de Outlook.

Ventajas de migración de buzones a nivel Outlook

- No se requiere de instalaciones locales (migración a nivel buzón).
- Cero tiempos de inactividad de usuarios (migración en línea).
- Los datos son migrados, no almacenados.
- Dentro del proyecto es posible volver a correr el proceso para "Re migrar", es decir volver a migrar, objetos previamente exitosos o fallidos.
- Permite la migración de elementos dentro de un rango de fechas.
- Es posible definir el número máximo de migraciones concurrentes, valor default es 100.
- Personalizar Correos Electrónicos de Notificación, para la "Solicitud de Credenciales".
- Elementos de migración soportados: Contactos, Calendario, Correo, Diarios, Notas, Tareas y Reglas.
- Etapas de migración: Comprobación de Credenciales, Migración de Prueba, Migración Pre-Stage (copiado de la información anterior a 30 días a la fecha), Migración Completa, Reintentar Errores.
- Es posible calendarizar el proyecto de migración a una fecha y hora específica.

2. Servicio de Migración de Canales de Teams de Office 365 a Canales de Teams de Office 365.

En este tipo de migración se ayudará al CLIENTE a migrar su información de Teams de Office 365 a Teams de Office 365.

3. Servicio de Migración de SharePoint O365 Librerías a SharePoint O365 Librerías.

En este tipo de migración se ayudará al cliente a migrar su información de Sharepoint de Office 365 a Sharepoint de Office 365.

Generalmente al cambiar de tenants podrían requerir de estos servicios de Migración.

1.1 Requerimientos

Participación del CLIENTE.

Administrador de TI del cliente: participación del 100% de tiempo en el proceso de migración.

Dueños de la información: participación del 10% del tiempo para validar relevancia de la información.

1.1.1. Servicio de Migración de OneDrive Empresarial O365 a OneDrive Empresarial O365.

En Origen:

- 1 usuario Global Admin con licencia que incluya OneDrive de O365.
- 1 grupo de seguridad llamado "MigrationWiz" con el usuario de Global Admin como miembro del grupo.
- Habilitar el permiso de impersonation en el usuario Global Admin.
- ADFS y MFA/2FA deben estar deshabilitados en el usuario Global Admin.

En Destino:

- 1 usuario Global Admin con licencia que incluya OneDrive de O365.
- 1 grupo de seguridad llamado "MigrationWiz" con el usuario de Global Admin como miembro del grupo.
- Habilitar el permiso de impersonation en el usuario Global Admin.
- ADFS y MFA/2FA deben estar deshabilitados en el usuario Global Admin.

Recursos adicionales.

- EL CLIENTE deberá de habilitar el servicio de Azure Storage, con costo adicional al costo de este servicio de Migración, (ver Oferta de Azure "modelo cobro por uso"). Este se quedará habilitado en el CLIENTE hasta que este solicite la baja del mismo, en caso de no continuar su consumo, y se compromete el cliente a seguir pagándolo hasta que se dé la baja.

1.1.2. Servicio de Migración de Canales de Teams de Office 365 a Canales de Teams de Office 365.

En Origen:

- 1 usuario Global Admin, Administrador de SharePoint y Administrador de Teams con licencia de Office 365 que incluya Teams y SharePoint de O365.

- 1 grupo de seguridad llamado "MigrationWiz" con el usuario de Global Admin como miembro del grupo.
- Habilitar el permiso de impersonation en el usuario Global Admin.
- ADFS y MFA/2FA deben estar deshabilitados en el usuario Global Admin.

En Destino:

- 1 usuario Global Admin, Administrador de SharePoint y Administrador de Teams con licencia que incluya Teams y SharePoint de O365.
- 1 grupo de seguridad llamado "MigrationWiz" con el usuario de Global Admin como miembro del grupo.
- Habilitar el permiso de impersonation en el usuario Global Admin.
- ADFS y MFA deben estar deshabilitados en el usuario Global Admin.

Recursos adicionales.

- EL CLIENTE deberá de habilitar el servicio de Azure Storage, con costo adicional al costo de este servicio de Migración, (ver Oferta de Azure “modelo cobro por uso”). Este se quedará habilitado en el CLIENTE hasta que este solicite la baja del mismo, en caso de no continuar su consumo, y se compromete el cliente a seguir pagándolo hasta que se dé la baja.

1.1.3. Servicio de Migración de SharePoint O365 Librerías a SharePoint O365 Librerías.

En Origen:

- 1 usuario Global Admin y Administrador de SharePoint con licencia de O365 que incluya SharePoint O365.
- 1 grupo de seguridad llamado "MigrationWiz" con el usuario de Global Admin como miembro del grupo.
- Habilitar el permiso de impersonation en el usuario Global Admin.
- ADFS y MFA/2FA deben estar deshabilitados en el usuario Global Admin.

En Destino:

- 1 usuario Global Admin y Administrador de SharePoint con licencia de O365 que incluya SharePoint O365.
- 1 grupo de seguridad llamado "MigrationWiz" con el usuario de Global Admin como miembro del grupo.
- Habilitar el permiso de impersonation en el usuario Global Admin.
- ADFS y MFA deben estar deshabilitados en el usuario Global Admin.
- Se debe crear el Sitio de SharePoint donde se migrará la librería.

Recursos adicionales.

- EL CLIENTE deberá de habilitar el servicio de Azure Storage, con costo adicional al costo de este servicio de Migración, (ver Oferta de Azure “modelo cobro por uso”). Este se quedará habilitado en el CLIENTE hasta que este solicite la baja del mismo,

en caso de no continuar su consumo, y se compromete el cliente a seguir pagándolo hasta que se dé la baja.

1.2 Condiciones comerciales

El pago es en una sola exhibición en dólares, no incluye IVA, al inicio de la implementación una vez liberada la orden a cobro (ver apartado de licenciamiento requerido).

Los cargos por migración son adicionales al licenciamiento de correo adquirido por el CLIENTE.

1.2.1. Servicio de Migración de OneDrive Empresarial O365 a OneDrive Empresarial O365.

Licenciamiento.

- Se debe considerar 1 licencia de migración por cada usuario de acuerdo a la oferta: Cargo Migración One Drive y Migración Outlook.
 - Cargo Migración One Drive y Migración Outlook: Migra información de OneDrive a OneDrive. No tiene límite de tamaño de migración. Este cargo incluye la migración de buzones a nivel Outlook por usuario.
- Se deberá de considerar un Cargo de Servicio profesional de Migración por cada uno de los servicios de Migración contratados de OneDrive, Teams o Sharepoint por proyecto.
- El CLIENTE debe asumir la doble facturación de licencias de Office 365 en origen y destino, mientras se hace el servicio de migración.

1.2.2. Servicio de Migración de Canales de Teams de Office 365 a Canales de Teams de Office 365.

Licenciamiento.

- Se debe considerar 1 licencia de migración por cada grupo de Teams de acuerdo a la oferta: Migración Teams.
 - Cargo Migración Teams: Migra Canales de Teams. Por cada Teams tiene límite de transferencia de copiado hasta 100GB. Se validará con el CLIENTE qué grupos de Teams desea migrar.
- Se deberá de considerar Cargo de Servicio profesional de Migración One Drive, Teams, Sharepoint por proyecto.
- El CLIENTE debe asumir la doble facturación de licencias de Office 365 en origen y destino, mientras se hace el servicio de migración.

1.2.3. Servicio de Migración de SharePoint O365 Librerías a SharePoint O365 Librerías.

Licenciamiento.

- Se debe considerar 1 licencia de migración por cada librería de acuerdo a la oferta: Migración Sharepoint.
 - Migración SharePoint: Se requiere de 1 licencia por cada librería que se desee migrar. Tiene límite de transferencia de copiado hasta 50GB por licencia.
- Se deberá de considerar Servicio profesional de Migración One Drive, Teams, Sharepoint por proyecto.

El CLIENTE debe asumir la doble facturación de licencias de office 365 en origen y destino, mientras se hacen los servicios de migración.

1.3 Consideraciones importantes

Las entregas que lleven servicios de migración deben dimensionarse con el equipo de Entrega TI de AXTEL, para visualizar y acordar calendarios y fechas compromisos con el CLIENTE.

1.3.1. Servicio de Migración de OneDrive Empresarial O365 a OneDrive Empresarial O365.

- El acceso al OneDrive después de la migración puede tardar alrededor de 24 horas.
- Es importante tomar en cuenta que, para la parte de migración de buzones a nivel Outlook, cuando la plataforma origen tiene formato diferente a Exchange al hacerse la conversión de información agrega 9 Gigas adicionales al peso del buzón del usuario. Por lo cual, si se pasa de 50GB el buzón más los 9 Gigas deberá agregarse una licencia adicional de migración.
- El paquete de migración a nivel Outlook solo funciona con la última versión soportada para Office 365 por Microsoft. Se instala la aplicación y el usuario del CLIENTE deberá interactuar con el software para configurar el correo; es decir, no es automático.

1.3.2. Servicio de Migración de Canales de Teams de Office 365 a Canales de Teams de Office 365.

- Migra Teams Públicos, Privados y Organizacionales.
- Migra conversaciones, OneNote tabs y permisos de Teams.
- Migra hasta 1,000 mensajes entre todos los canales de 1 grupo de Teams.
- Se crea una pestaña de Historial de conversaciones para cada canal correspondiente en el destino. Cada equipo mostrará los 1,000 mensajes más recientes, mientras que todos los mensajes más antiguos se pueden descargar como un archivo HTML en la pestaña Historial de conversaciones.
- Migra los miembros de los canales del Teams.
- No migra miembros Externos/Guest.
- Los mensajes migrados aparecen publicados por el usuario de migración "MigracionWiz" con la leyenda "Conversation migrated from previous tenant".

1.3.3. Servicio de Migración de SharePoint O365 Librerías a SharePoint O365 Librerías.

- No se crean los sitios de SharePoint en el Destino de O365.
- No se customizan los sitios de SharePoint en el Destino de O365.
- No se copian los permisos a usuarios internos/externos del sitio de SharePoint ni Librerías en el Destino de O365.

Al empezar la primera copia de la librería no soporta el cambio de estructura (Carpetas nuevas/modificadas/ eliminadas) por lo cual no copiara los cambios de librería si hay un cambio en la estructura de carpetas. Por lo que se recomienda no hacer modificaciones durante el periodo de migración.

1.4 Supuestos por parte del CLIENTE

La plataforma origen de migración del CLIENTE deberá ser compatible con las aceptadas por el licenciamiento de migración. El CLIENTE podrá revisar dichas plataformas en la siguiente liga:

<https://help.bittitan.com/hc/en-us/articles/115008101687-What-systems-are-currently-supported->

1.5 Alcances

Los servicios origen y destino, así como alcances que no coincidan con los descritos en el presente documento se cotizarán como caso especial, caso por caso, con ayuda de diseño de soluciones TI.

1.5.1. Servicio de Migración de OneDrive Empresarial O365 a OneDrive Empresarial O365.

- Kick Off de inicio de actividades de migración y presentación del plan de trabajo.

- Se migrará la información de OneDrive de los usuarios de acuerdo con el número de licencias contratadas para migración de buzones (Oferta: Cargo Migración One Drive y Migración Outlook).
- Pruebas de migración.
- Sesión de cierre de proyecto y explicación de lo migrado.
- AXTEL no se hace responsable de la pérdida de información que se dé durante la migración.

1.5.2. Servicio de Migración de Canales de Teams de Office 365 a Canales de Teams de Office 365.

- Kick Off de inicio de actividades de migración y presentación del plan de trabajo.
- Migración de 60 grupos, N cantidad de canales, considerando 1 licencia de migración por cada grupo de Teams. Por cada licencia se migran hasta 100GB.
- Pruebas de migración.
- Sesión de cierre de proyecto y explicación de lo migrado.
- AXTEL no se hace responsable de la pérdida de información que se dé durante la migración.

1.5.3. Servicio de Migración de SharePoint O365 Librerías a SharePoint O365 Librerías.

- Kick Off de inicio de actividades de migración y presentación del plan de trabajo.
- Migración de hasta 10 sitios de Sharepoint, N cantidad de librerías a cobrarse 1 licencia por librería.
- Hasta 1 TB de almacenamiento entre todos los sitios origen.
- No se crean los sitios de SharePoint en el Destino de O365.
- Pruebas de migración.
- Sesión de cierre de proyecto y explicación de lo migrado.
- AXTEL no se hace responsable de la pérdida de información que se dé durante la migración.

1.6 Fuera de alcance

1.6.1. Servicio de Migración de OneDrive Empresarial O365 a OneDrive Empresarial O365.

- Solo migra los permisos asignados directamente a los usuarios internos del Tenant de O365.
- No migra los permisos con usuarios externos y/o invitados.
- No migra los permisos de acceso cuando se comparte solo el link de compartido.
- Se debe de considerar que después de la primera migración no copia las últimas versiones (historiales) o cambios en archivos.

Para la parte de migración de buzones que incluye este servicio:

- No está dentro del alcance de AXTEL configuraciones de clientes de Outlook en el sitio del CLIENTE. El apoyo se puede dar solamente de forma remota.
- No se incluyen aplicaciones de parches, ni instalación del agente que ejecuta la reconfiguración del Outlook a los equipos. Esta actividad queda a cargo única y exclusivamente del CLIENTE.
- Si el CLIENTE requiere servicios profesionales, deberá cotizarse adicional a este servicio de migración.

1.6.2. Servicio de Migración de Canales de Teams de Office 365 a Canales de Teams de Office 365.

- No se incluyen los históricos de chat “one to one”, solo migrará chats y archivos de los grupos.

1.6.3. Servicio de Migración de SharePoint O365 Librerías a SharePoint O365 Librerías.

- No se migrarán los Grupos y Permisos de cada tenant.
- No se migrarán formularios de Infopath.
- No se migrarán flujos de trabajo (workflows).
- No se migrarán las Listas de SharePoint que se encuentren en cada sitio de SharePoint.
- No se migrarán las páginas web que se encuentren en cada sitio de SharePoint.
- No se migrarán contendores de imágenes y videos.
- Implementación de “Look & Feel” personalizado en los sitios de SharePoint.
- Integración de SharePoint con plataformas o fuentes de datos externas a los sitios de SharePoint.

1.7 Soporte a implementación

Soporte durante la migración de copiado de información de buzones, de información de One Drive, de canales de Teams y de librerías de Sharepoint, durante el proceso de copiado.

Soporte durante la implementación en fallas de copiado, las cuales se atienden para continuar la migración.

Una vez finalizado el proceso de migración ya no hay soporte relacionado con este servicio, dado que se termina con el borrado de la plataforma anterior.

AXTEL no será responsable de cualquier pérdida de información que se haya presentado durante la migración.