

Anexo de Servicio Migración de Buzones

Soluciones de Nube

email 
corporativo

Contenido

Acuerdos de confidencialidad.....	3
1. Descripción del servicio.....	4
1.1 Condiciones comerciales	5
1.2 Consideraciones importantes	5
1.3 Supuestos por parte del cliente.....	5
1.4 Alcances	5
1.4.1 Entregables	6
1.4.2 Soporte e implementación	6
1.5 Fuera de alcance	6

Confidencialidad

Con fundamento en los artículos 163 y 166 de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial; y 27 de la Ley Federal del Derecho de Autor, la información a la que se hace referencia en el presente documento, tiene el carácter de reservada, confidencial y/o comercial, toda vez que el contenido de dicha información incluye entre otros puntos, datos personales, secretos industriales, estrategias y planes de desarrollo, planes comerciales, cuya revelación o difusión al público puede causar afectación en la posición competitiva.

Derechos reservados

Derechos Reservados © Propiedad de Axtel S.A.B. de C.V.

Prohibida su reproducción total o parcial. Esta solución de servicios, incluyendo el diseño y diagramas, contiene información y conocimiento propietario de Axtel que no puede ser divulgado a terceros. Este documento fue preparado para evaluación única y exclusivamente del **CLIENTE** y las razones sociales que lo integran, quien conviene en mantener en forma confidencial la información contenida en este documento.

1. Descripción del servicio

Es una solución de migración de datos basada en la nube, que permite realizar migraciones seguras y sin interrupciones de buzones de correos, Contactos, Calendario, Diarios, Notas, Tareas y Reglas, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Se tienen 2 paquetes: migración a nivel buzón (.OST) para únicamente migrar el contenido de correo electrónico (contactos, calendarios, notas, tareas) y migración a nivel Outlook donde el alcance adicional al correo electrónico se incluye la reconfiguración del perfil de Outlook.

Ventajas Sobresalientes

- No se requiere de instalaciones locales (migración a nivel buzón).
- Cero tiempos de inactividad de usuarios (migración en línea).
- Los datos son migrados, no almacenados.
- Dentro del proyecto es posible volver a correr el proceso para "Re migrar, es decir volver a migrar, objetos previamente exitosos o fallidos".
- Permite la migración de elementos dentro de un rango de fechas.
- Es posible definir el número máximo de migraciones concurrentes, valor default es 100.
- Personalizar Correos Electrónicos de Notificación, para la "Solicitud de Credenciales".
- Elementos de migración soportados: Contactos, Calendario, Correo, Diarios, Notas, Tareas y Reglas.
- Etapas de migración: Comprobación de Credenciales, Migración de Prueba, Migración Pre-Stage (copiado de la información anterior a 30 días a la fecha), Migración Completa, Reintentar Errores.
- Es posible calendarizar el proyecto de migración a una fecha y hora específica.

1.1 Condiciones comerciales

El servicio de migración de buzones es un servicio que el CLIENTE puede contratar para la implementación y, una vez implementado, poder migrar buzones posteriores a dicha implementación a fin de incrementar el número de buzones a su servicio actual de Correo.

El pago es en una sola exhibición en dólares, no incluye IVA, al inicio de la implementación una vez liberada la orden a cobro.

Los cargos por migración son adicionales del licenciamiento de correo adquirido por el CLIENTE.

1.2 Consideraciones importantes

Las entregas que lleven servicios de migración deben dimensionarse con el equipo de Entrega TI para visualizar y acordar calendarios y fechas compromisos con el CLIENTE.

Es importante tomar en cuenta que, cuando la plataforma origen tiene formato diferente a Exchange al hacerse la conversión de información agrega 9 Gigas adicionales al peso del buzón del usuario, por lo cual, si se pasa de 50GB el buzón + los 9 Gigas deberá agregarse una licencia adicional de migración.

El paquete de migración a nivel Outlook solo funciona con la última versión soportada para Office 365 por Microsoft. Se instala la aplicación y el usuario del CLIENTE deberá interactuar con el software para configurar el correo; es decir, no es automático.

1.3 Supuestos por parte del cliente

La plataforma origen de migración del CLIENTE deberá ser compatible con las aceptadas por el licenciamiento de migración para optar a contratar el servicio de migración de buzones.

<https://help.bittitan.com/hc/en-us/articles/115008101687-What-systems-are-currently-supported->

Si el CLIENTE quiere migrar información desde herramientas de Drive, es necesario que el licenciamiento adquirido tenga One Drive para que la migración se dé de forma correcta.

1.4 Alcances

El servicio de migración a nivel buzón (.OST) únicamente migra el contenido de correo electrónico (contactos, calendarios, notas, tareas).

El servicio de migración a nivel Outlook incluye, adicional a la migración del correo, la reconfiguración del perfil del Outlook local. Se instala un agente que ejecuta la reconfiguración y es el usuario final quien instala este agente con instrucciones del área de entrega TI para hacerlo.

En caso de que el CLIENTE contrate el servicio de migración tipo Outlook podrá optar por utilizar las opciones de copiado de herramientas de Drive a One Drive en caso de estar soportadas.

1.4.1 Entregables

Realizar la migración de correos hacia la nueva plataforma de Office 365. Una vez realizados los cambios de registros, se puede hacer una segunda sincronización de buzones para verificar que no haya quedado algún correo en tránsito.

1.4.2 Soporte e implementación

Soporte durante la migración en cuanto a reconfiguración de perfiles, la configuración durante el proceso de copiado.

Soporte durante la implementación en fallas de copiado las cuales se atienden para continuar la migración.

Si una vez finalizado el servicio, el CLIENTE observa una falla del buzón migrado se corre otra vez la herramienta para copiar la información, siempre y cuando no se haya eliminado la plataforma anterior. AXTEL no será responsable de cualquier pérdida de información que se haya presentado durante la migración.

Una vez finalizado el proceso de migración ya no hay soporte relacionado con este servicio, dado que se termina con el borrado de la plataforma anterior.

1.5 Fuera de alcance

No está dentro del alcance de AXTEL configuraciones de clientes de Outlook en el sitio del CLIENTE. El apoyo se puede dar solamente de forma remota.

No se incluyen aplicaciones de parches, ni instalación del agente que ejecuta la reconfiguración del Outlook a los equipos. Esta actividad queda a cargo única y exclusivamente del CLIENTE.

Si el CLIENTE requiere servicios profesionales, deberá cotizarse adicional a este servicio de migración y diseñar un precio con el apoyo de Ofertas Especiales.

La Migración de herramientas Drive a OneDrive no está en oferta estándar actualmente.

En caso de transferencia de archivos de herramientas Drive a One Drive, queda fuera del alcance las conversiones de formato del usuario. El CLIENTE deberá realizar el formateo necesario en caso de que aplique.