

Anexo A. Tabla de Alcances y Compatibilidades para el servicio Hosted Exchange (Microsoft Outlook 2013).

Alcances del servicio.

Funcionalidades (varían según el plan contratado).

- Servicio basado en la plataforma de Microsoft Exchange 2013.
- Panel de administración para el usuario final.
- Espacio de colaboración (SharePoint 2013).
- Accesos: OWA, POP, SMTP, IMAP.
- Calendario personal y compartido.
- Folders.
- Notas.
- Directorio Corporativo.
- Lista de Contactos Personales.
- Administrador de Tareas (personales, delegadas, compartidas).
- Listas de Distribución.
- Auto respuestas.
- Notificación de Ausencia.
- Reglas y Alertas.
- Acceso móvil vía smartphones.

Límites de mensajes y destinatarios

Límite	Valor
<p>Límite del tamaño del mensaje El tamaño total máximo de un mensaje de correo electrónico. El tamaño total incluye el encabezado del mensaje, el cuerpo del mensaje y cualquier archivo adjunto.</p> <p>Nota Un cliente de correo electrónico puede limitar el tamaño de un adjunto de archivo individual a un valor mucho menor que el límite de tamaño del mensaje. Por ejemplo, en Outlook Web App, el tamaño máximo del adjunto de archivo individual es de 10 MB.</p>	25 MB
<p>Límite de datos adjuntos El número máximo de datos adjuntos permitidos en un mensaje de correo electrónico. Aunque el tamaño total de todos los datos adjuntos no infrinja el límite de tamaño del mensaje, sigue habiendo un límite en cuanto al número de datos adjuntos permitidos en el mensaje.</p>	125 datos adjuntos

Límites de destinatarios y remitentes

- **El límite de cuentas destino en un correo es de 250, si este número se excede esa IP se enviará a Listas negras con un mínimo de 72hrs para la restauración del servicio.**
- Las cuentas son automáticamente desactivadas en caso de que sea detectado el uso para cuestiones de comercialización no solicitada.
- Si un usuario envía 5 o más correos con más de 20 direcciones destino y son identificados con 10 incidentes, el usuario se desactiva.
- Al violar alguna de las reglas anteriores, automáticamente deshabilita la cuenta.

Límites de moderación

Estos límites controlan la configuración de moderación empleada para la aprobación de mensajes realizada por los grupos de distribución y las reglas de transporte.

Límite	Valor
Tamaño máximo de buzón de correo de arbitraje Si el buzón de correo de arbitraje excede este límite, los mensajes que requieren moderación se devolverán al remitente en un informe de no entrega (NDR).	10 GB

Compatibilidades del servicio.

Exchange 2013
Outlook 2013
Outlook 2010 SP1 con la actualización acumulativa de Noviembre 2012
Outlook 2007 SP3 con la actualización acumulativa de Noviembre 2012
Entourage 2008 para Mac, Edición Web Services
Outlook para Mac 2011
OWA
Cientes IMAP y POP3 (solamente correo, no cuenta con las funcionalidades de Calendarios ni Contactos)

Lync 2013
Lync 2013
Lync 2013 Basic
Lync Web App 2013
Lync 2010
Lync Windows Store app
Communicator para Mac 2011
Lync para Mac 2011
Lync 2013 iOS app (requiere de iOS 7.0 en adelante)
Lync 2013 Android app (requiere de Android 4.0 en adelante)
Lync 2013 Windows Phone 8 app (requiere de Windows Phone 8 en adelante)
Lync 2010 Windows Phone 7 app (requiere Windows Phone 7.5)

Sharepoint 2013
Internet Explorer 8 en adelante
Google Chrome (última versión liberada)
Mozilla Firefox (última versión liberada)
Apple Safari (última versión liberada)