

GENERACIÓN **a** 

## Errores comunes en el Programa de Correo Outlook

**smartbusiness**  **email**  
Hosted Exchange

Todo lo que imaginas de TI\*, está en Alestra.

\*Telecomunicaciones + Informática

**alestra** 

## Errores comunes en el Programa de Correo Outlook

Se indican a continuación los errores más comunes en el programa Outlook y sus posibles soluciones.

**IMPORTANTE:** Es necesario verificar si el problema de conexión es directamente con el servidor, para esto ingrese a OWA: <https://owa.hostedexchange.mx/owa/>. Si no se permite el ingreso a la cuenta en OWA es necesario enviar pruebas del error y reportarlo por medio de correo electrónico o ticket para su pronta solución.

### 1. Errores al tratar de conectarse con el servidor de correo:

- No se ha podido establecer conexión ya que el equipo de destino ha denegado activamente dicha conexión.
- Servidor no encontrado. (Cuenta:número de cuenta, ServidorPOP:'mail', Número de error: 0x800ccc0d)
- Tarea 'nombre de servidor - Envío y recepción' informó de un error (0x800ccc0f): 'Se ha interrumpido la conexión con el servidor. Si este problema continúa, póngase en contacto con el administrador de su servidor o con su proveedor de servicios Internet (ISP, Internet Service Provider).'
- El servidor terminó inesperadamente la conexión. Puede que haya un problema en el servidor, un problema de red o que haya estado inactivo un periodo largo. Cuenta. nombre de cuenta, Servidor: 'nombre de servidor', Protocolo: POP3, Respuesta del servidor: '+OK', Puerto: 110, Seguro (SSL): NO, Número de error: 0x800ccc0f
- Tarea 'nombre de servidor SMTP - Envío y recepción' informó de un error (0x80042109): 'Su programa de gestión de correos no puede conectar al servidor de correo saliente (SMTP). Si continúa apareciendo este mensaje, póngase en contacto con el administrador de su servidor o con su proveedor de servicios Internet (ISP).'
- La operación ha agotado el tiempo esperando una respuesta del servidor de recepción (POP) 0x8004210a Se ha excedido el tiempo de espera al comunicarse con el servidor 0x800ccc19

Las causas comunes de este tipo de errores son las siguientes:

- Configuración incorrecta de la cuenta
- Error de configuración del software de servidor de seguridad personal
- Software antivirus
- Se ha quitado el programa gestor de correos electrónicos del equipo o la instalación está dañada
- El perfil de usuario de su gestor de correos está dañado
- Un elemento de correo del servidor POP3 está dañado

En este caso será necesario que revise la configuración de su programa de correo, ya que gran parte de estos errores son ocasionados por una mala configuración.

Le proporcionamos los tutoriales de configuración:

- [\(Link a tutorial de configuración de cuentas IMAP en Outlook\)](#)
- [\(Link a tutorial de configuración de cuentas Pop en Outlook\)](#)
- [\(Link a tutorial de configuración de cuentas Exchange en Outlook\)](#)

## 2. Outlook pide continuamente la contraseña de usuario:

Las causas comunes de este tipo de errores son las siguientes:

- Configuración incorrecta de la cuenta
- El perfil de usuario de su gestor de correos está dañado

En este caso será necesario que revise la configuración de su cliente de correo, ya que gran parte de estos errores son ocasionados por una mala configuración.

Le proporcionamos los tutoriales de configuración:

- [\(Link a tutorial de configuración de cuentas IMAP en Outlook\)](#)
- [\(Link a tutorial de configuración de cuentas Pop en Outlook\)](#)
- [\(Link a tutorial de configuración de cuentas Exchange en Outlook\)](#)

Si aun después de reconfigurar la cuenta no es posible establecer la conexión correcta será necesario probar la cuenta en un nuevo perfil de Outlook en su computadora. Anexamos el tutorial en el cual se le indica como crear un nuevo perfil de correo en su computadora:

[\(Link a tutorial Crear un nuevo Perfil de correo\)](#)

**Nota:** También es recomendable comprobar la funcionalidad de la cuenta en una computadora y red distinta.

**IMPORTANTE:** En el caso de que ninguna de las alternativas descritas corrigiera el error será necesario enviar pruebas del error y reportárnoslo por medio de correo electrónico o ticket para su pronta solución.