

GENERACIÓN **a** 

Configurar POP3 en iPhone

smartbusiness  **email**
Hosted Exchange

Todo lo que imaginas de TI*, está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

alestra 

Para configurar una cuenta POP3 en un dispositivo iPhone, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con una cuenta de correo electrónico activa
- Contar con el nombre asociado al servidor de entrada.
- Contar con el nombre asociado al servidor de salida
- Nombre de Usuario y contraseña válidos
- Conocer los puertos de entrada y salida que maneja el proveedor de servicio del usuario

Una vez que se haya recopilado toda la información anterior, deberá llevarse a cabo el siguiente procedimiento:

1. Seleccionar la opción “Configuraciones” o “Ajustes”.



2. Seleccionar la opción “Correo, contactos y calendario”.



3. Oprimirla opción “Añadir Cuenta”.



4. Se desplegará un formulario donde el usuario deberá seleccionar el tipo de cuenta. En este caso, será necesario oprimir la opción “Otros”.



5. A continuación, será necesario seleccionar la opción “POP3” como tipo de cuenta y proporcionar la siguiente información:1

Campo	Descripción
Servidor de entrada	Pop.dominio.com
Nombre de usuario	Permite insertar la dirección de correo electrónico del usuario
Contraseña	Permite insertar la contraseña asociada a la cuenta de correo

6. Una vez insertada la información solicitada, oprimir la opción “Guardar”.



7. A continuación, será necesario proporcionar la siguiente información:

Campo	Descripción
Nombre	Permite insertar el nombre del usuario a quien corresponde la cuenta de correo electrónico
Correo electrónico	Permite insertar la dirección de correo electrónico del usuario
Contraseña	Permite insertar la contraseña asociada a la cuenta de correo
Descripción	Introducir la cuenta de correo del usuario en cuestión

8. Una vez insertada la información solicitada, oprimir la opción “Guardar”.



9. Ahora será necesario introducir los datos del servidor de salida:

Campo	Descripción
Servidor de salida	Permite insertar el nombre del servidor de salida. En este caso, deberá ser el siguiente: "smtp.dominio.com"
Nombre de usuario	Permite insertar la dirección de correo electrónico del usuario
Contraseña	Permite insertar la contraseña asociada a la cuenta de correo

Una vez proporcionada la información requerida, será necesario oprimir la opción “Guardar”.



10. Ahora, será necesario acceder nuevamente a la opción “Configuraciones”.



11. Seleccionar la opción “Mail, contactos y calendarios”.



12. Seleccionar la cuenta que se configuró recientemente.



13. Posteriormente, seleccionar la opción “Avanzado”.



14. Verificar la siguiente información en el servidor de salida:

Campo	Descripción
"Usar SSL"	Esta opción deberá permanecer deshabilitada
Número de puerto de entrada	El número de puerto deberá ser: 110
Número de puerto de salida	El número de puerto deberá ser: 25, 2525 o 26

