

GENERACIÓN **a** 

Configurar IMAP en iPhone

smartbusiness  **email**
Hosted Exchange

Todo lo que imaginas de TI*, está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

alestra 

Para configurar una cuenta IMAP en un dispositivo iPhone, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con una cuenta de correo electrónico activa
- Contar con el nombre asociado al servidor de entrada.
- Contar con el nombre asociado al servidor de salida
- Nombre de Usuario y contraseña válidos
- Conocer los puertos de entrada y salida que maneja el proveedor de servicio del usuario

Una vez que se haya recopilado toda la información anterior, deberá llevarse a cabo el siguiente procedimiento:

1. Seleccionar la opción “Configuraciones” o “Ajustes”.



2. Seleccionar la opción “Correo, contactos y calendario”.



3. Oprimirla opción “Añadir Cuenta”.



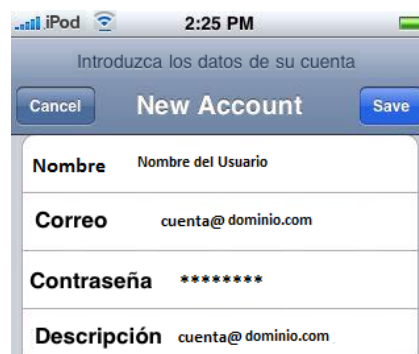
4. Se desplegará un formulario donde el usuario deberá seleccionar el tipo de cuenta. En este caso, será necesario oprimir la opción “Otros”.



5. A continuación, será necesario proporcionar la siguiente información:

| Campo | Descripción |
|--------------------|--|
| Nombre | Permite insertar el nombre del usuario a quien corresponde la cuenta de correo electrónico |
| Correo electrónico | Permite insertar la dirección de correo electrónico del usuario |
| Contraseña | Permite insertar la contraseña asociada a la cuenta de correo |
| Descripción | Introducir la cuenta de correo del usuario en cuestión |

6. Una vez insertada la información solicitada, oprimir la opción “Guardar”.



7. Seleccionamos el tipo de cuenta deseado. En este caso, deberá ser “IMAP”. Una vez seleccionada, el usuario deberá proceder a insertar la siguiente información:

| Campo | Descripción |
|---------------------|--|
| Servidor de entrada | Permite insertar el nombre del servidor de entrada. En este caso, deberá ser el siguiente: "imap.dominio.com" |
| Nombre de usuario | Permite insertar la dirección de correo electrónico del usuario |
| Contraseña | Permite insertar la contraseña asociada a la cuenta de correo |

Una vez proporcionada la información requerida, será necesario oprimir la opción “Guardar”.



8. Ahora será necesario introducir los datos del servidor de salida:

| Campo | Descripción |
|--------------------|---|
| Servidor de salida | Permite insertar el nombre del servidor de salida. En este caso, deberá ser el siguiente: |

| | |
|-------------------|---|
| | "smtp.dominio.com" |
| Nombre de usuario | Permite insertar la dirección de correo electrónico del usuario |
| Contraseña | Permite insertar la contraseña asociada a la cuenta de correo |

Una vez proporcionada la información requerida, será necesario hacer oprimir la opción "Guardar".



9. Ahora, será necesario acceder nuevamente a la opción "Configuraciones".



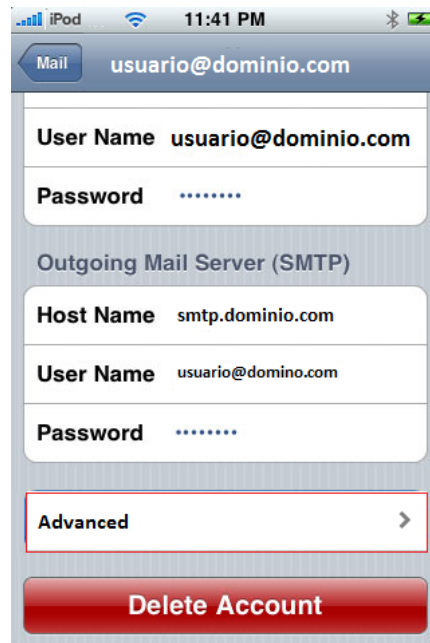
10. Seleccionar la opción “Mail, contactos y calendarios”.



11. Seleccionar la cuenta que se configuró recientemente.



12. Posteriormente, seleccionar la opción “Avanzado”.



13. Verificar la siguiente información:

| Campo | Descripción |
|-----------------------------|---|
| "Usar SSL" | Esta opción deberá permanecer deshabilitada |
| Número de puerto de entrada | El número de puerto deberá ser: 143 |
| Número de puerto de salida | El número de puerto deberá ser: 25, 2525 o 26 |

