## GENERACIÓN 2

Configuración de Cuentas IMAP en Outlook

smartbusiness & email Hosted Exchange

Todo lo que imaginas de TI\*, está en Alestra. \*Telecomunicaciones + Informática

## alestra\*



## Configuración de Cuentas IMAP en Outlook

Este manual le explicará el procedimiento para configurar una cuenta IMAP en el programa de correo Outlook.

1. En su equipo dentro de Windows acceda al Panel de control desde la barra de Iniciar.



2. Dentro del panel de control ingrese a la opción de Correo.



3. En la siguiente página llamada Correo en la pestaña General de click en el botón Agregar.





Todo lo que imaginas de TI\* está en Alestra. \*Telecomunicaciones + Informática



4. En la pantalla **Nuevo perfil** escriba el nombre con el que identificará la cuenta de correo y de click en el botón **Aceptar**.

ombre del perfil:
IEW]

5. En Agregar nueva cuenta seleccione la casilla Configurar manualmente las opciones del servidor o tipos de servidores y de click en Siguiente.

Agregar nueva cuenta		
Configuración automática de la Conéctese a otros tipos de serv	i cuenta idores.	×
🔿 Cuenta de correo electrónico	,	
Su nombre:		
	Ejemplo: Yolanda Sánchez	
Dirección de correo electrónico:		
	Ejemplo: yolanda@contoso.com	
Contraseña:		
Repita la contraseña:		
	Escriba la contraseña proporcionada por su proveedor de acceso a Internet.	
🖱 Mensajería de texto (SMS)		
Onfigurar manualmente las	opciones del servidor o tipos de servidores adicionales	

6. En la siguiente pantalla seleccione la casilla **Correo electrónico de Internet** y de click en **Siguiente.** 

legir sen	700	7
	Conrect electrónico de Internet Conectar con el servidor POP o IMAP para enviar y recibir mensajes de correo electrónico.	
6	Microsoft Exchange o servicio compatible	orros de une
	Conectarse y tener acceso a mensajes de correo electronico, calendario, contactos, raxes y mensajes de c	brieb de voz.
	Conectar con un servicio de mensajería móvil.	
0	) Otros	
	Conectar con un servidor del tipo mostrado a continuación.	
	Fax Mail Transport	
	2	



Todo lo que imaginas de TI\* está en Alestra. \*Telecomunicaciones + Informática 7. Capture los datos que se le solicitan y posteriormente de click en el botón Más configuraciones.

Nota: Para completar los servidores de correo considere:

- Nombre del servidor de correo entrante (POP3): imap.dominio.com
- Nombre del servidor de correo saliente (SMTP): smtp.dominio.com

Configuración de correo electr Estos valores son necesarios p	ónico de Internet ara que la cuenta de correo electrór	ico funcione.
Información sobre el usuario		Configuración de la cuenta de prueba
Su nombre:	sunombre	Después de rellenar la información de esta pantalla, le
Dirección de correo electrónico:	sucorreo@sudominio.com	botón. (Requiere conexión de red.)
Información <mark>del servido</mark> r		Probar configuración de la cuenta
Tipo de cuenta	IMAP 💌	
Servidor de correo entrante:	imap.sudominio.com -	Esta informacion depende de su
Servidor de correo saliente (SMTP):	smtp.sudominio.com	dominio.en este caso el dominio es
Información de inicio de sesión		sudominio.com
Nombre de usuario:	sucorreo@sudominio.com	O Archivo de datos de Outlook existente
Contraseña:	******	Examinar
Record	lar contraseña	
Requerir inicio de sesión utilizando contraseña segura (SPA)	o Autenticación de	Más configuraciones

 Vaya a la pestaña Servidor de salida, seleccione la opción Mi servidor de salida (SMTP) requiere autentificación y posteriormente habilite Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada, a continuación de click en el botón Aceptar

Utilizar la misma confi	guración que mi servidor de correo de entrada
Iniciar sesión utilizano	
Nombre de usuario:	
Contraseña:	
	Recordar contraseña
Design of the local states of the second states of	ación de contraceña segura (SDA)
Iniciar sesión en el se	rvidor de correo de entrada antes de enviar correc



**GENERACIÓN** 

Todo lo que imaginas de TI\* está en Alestra. \*Telecomunicaciones + Informática



9. Vaya a la pestaña Avanzadas y coloque los valores que se piden y de click en Aceptar

General Elementos enviados Elementos eliminados	
Servidor de salida Co	
Números de puerto del servidor Servidor de entrada (IMAP): 143 Debe colocar 143	
Usar el siguiente tipo de <u>c</u> onexión cifrada: Ninguno	o de
Usar el siguiente tipo de cone <u>x</u> ión cifrada: Ninguno	cifrada
Corto Largo 1 minuto Carpetas	
Ruta de acceso de la carpeta raíz:	
Aceptar	

## **IMPORTANTE**:

En el puerto de salida se dan tres valores ya que algunos proveedores de internet tienen bloqueado el puerto 25 que es el puerto SMTP (De salida). Como alternativa usted puede colocar el 26 o 2525. Si aun con esto no funciona deberá consultar a su proveedor de internet el puerto que tengan disponible.

10. En la pantalla de **Configuración de correo electrónico en Internet** de click en el botón **Siguiente.** 

rio:	sucorreo@sudominio.com	O Archivo de datos de Outlook existente
	******	Examinar
V	Recordar contraseña	
o de sesión u egura (SPA)	tilizando Autenticación de	Más configuraciones





11. Automáticamente se Outlook realiza las pruebas de inicio de sesión, solo habrá que esperar a que concluyan.



12. Una vez concluido el proceso de click en el botón de Finalizar.

Cambiar cuenta		<u>8</u>
	<b>iFelicidades!</b> Ha escrito correctamente toda la información necesaria para configurar la cuenta. Para cerrar el asistente, haga clic en Finalizar.	
	< Atrás Finalizar	

