

GENERACIÓN  a

¿Cómo cambiar mi  
contraseña?

**smartbusiness**  **email**  
Hosted Exchange

Todo lo que imaginas de TI\*, está en Alestra.


\*Telecomunicaciones + Informática

alestra 

## Manual de Configuración para Cambio de Contraseñas Individuales

1. Para hacer los cambios de contraseña, el usuario debe acceder a la aplicación de Outlook Web Access (OWA) en la siguiente liga:

<https://owa.hostedexchange.mx/owa>



Microsoft®  
Outlook® Web App

Seguridad ( [mostrar explicación](#) )

- Es un equipo público o compartido
- Es un equipo privado
- Usar Outlook Web App Light

Dominio\nnombre de usuario: ejemplo@dominio.com

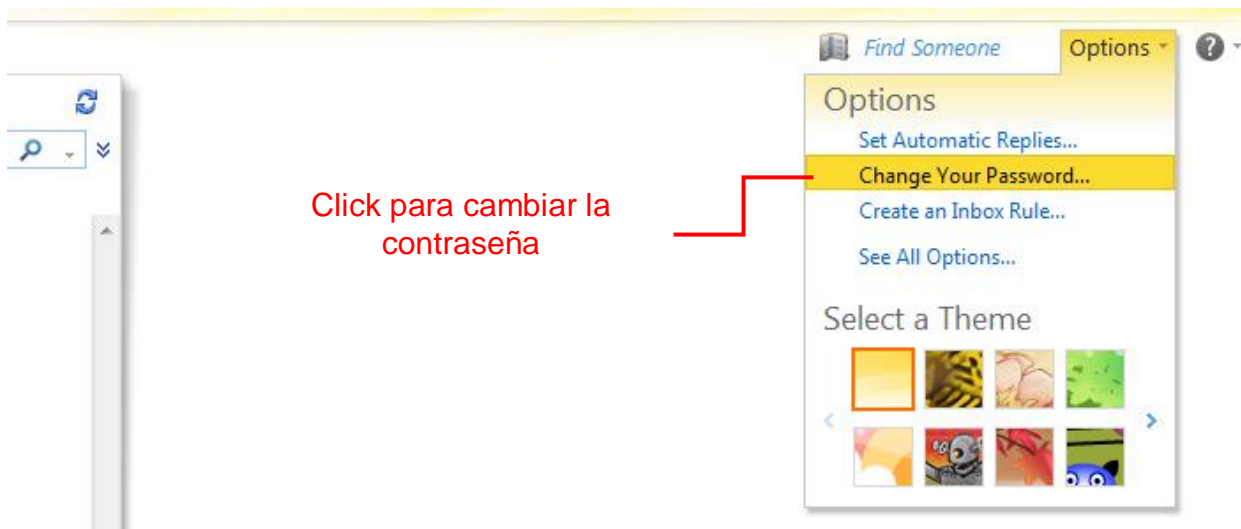
Contraseña: ●●●●●●●●

Ingresamos el usuario y la contraseña actual

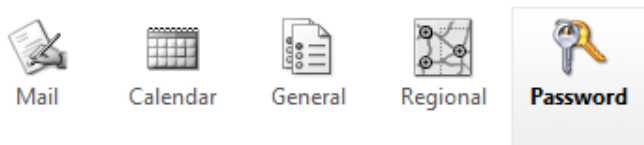
Iniciar sesión

Conectado a Microsoft Exchange  
© 2010 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

2.- Dentro de la aplicación de OWA, damos click al menú de Opciones y posteriormente, a la opción de "Change your Password".



3.- Dentro de la opción Cambiar contraseña, colocamos la contraseña anterior y la nueva contraseña.



Change Password

Enter your current password, type a new password, and then type it again to confirm it.

After saving, you might need to re-enter your user name and password and sign in again. You'll be notified when your password has been changed successfully.

Domain\user name: HOSTEDEX\jdo...

Current password: ●●●●●

New password: ●●●●●●●●

Confirm new password: ●●●●●●●●

Ingresamos la contraseña anterior y la nueva, y posteriormente damos click en Save.

