

## Compatibilidades para Productos Microsoft OnLine

### Tabla de clientes compatibles con Exchange Online:

Ciente	Compatibilidad con EOA
Outlook 2010 y versiones posteriores	Compatible con las últimas características de Archivado de Exchange Online. <sup>1</sup>
Outlook 2007	Compatible con Archivado de Exchange Online. <sup>1,2</sup>
Outlook 2003	No se admite
Outlook para Mac 2011	No se admite
Outlook para Mac	Compatible con Archivado de Exchange Online
Microsoft Office Entourage 2008, Web Services Edition	No se admite
IMAP y POP	No se admite
Exchange ActiveSync (dispositivos móviles)	No se admite

### Dispositivos Móviles

Windows: Las aplicaciones de Office Mobile (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Correo y Calendario de Outlook) requieren Windows 10.

iOS: Office para iPad® y para iPhone® requiere iOS 8.0 o una versión posterior y Office para iPad Pro™ requiere iOS 9.0 o una versión posterior.

Android: Office para Android™ se puede instalar en tabletas o teléfonos que cumplan los requisitos siguientes: ejecutar el sistema KitKat 4.4 de Android o una versión posterior y tener un procesador basado en ARM o Intel x86.

Exploradores móviles: puede usar cualquier explorador móvil compatible con Microsoft, incluido Intune Managed Browser.

## Exploradores

Safari, Chrome y Firefox: Office 365 está diseñado para funcionar con la versión actual de estos exploradores.

Microsoft Edge: Office 365 se ha diseñado para funcionar con la última versión del explorador Microsoft Edge. Las actualizaciones del explorador Microsoft Edge están disponibles a través de las ramas del Servicio de actualización de Windows. Es posible que Office 365 continúe funcionando con las versiones del explorador Edge anteriores a la última rama, pero Microsoft no puede proporcionar ninguna garantía.

Internet Explorer: Office 365 se ha diseñado para funcionar con la versión más actual de Internet Explorer o con la inmediatamente anterior. Le recomendamos que actualice a la última versión de Internet Explorer cuando se lance. Es posible que Office 365 continúe funcionando con las versiones de Internet Explorer que no sean ni la más actual ni la inmediatamente anterior durante algún tiempo después del lanzamiento de una nueva versión, pero Microsoft no puede proporcionar ninguna garantía.

A partir del 12 de enero de 2016, implementaremos cambios en todas las cargas de trabajo de Office 365, lo que reducirá significativamente la experiencia de los usuarios de Office 365 en Internet Explorer 8 e Internet Explorer 9. El momento de este cambio coincidirá con los cambios de compatibilidad del explorador Internet Explorer en Windows. Se aplicarán cambios a las siguientes experiencias:

Servicio de Office 365	Internet Explorer 8 hoy	Internet Explorer 8 después del 12 de enero de 2016	Internet Explorer 9 hoy	Internet Explorer 9 después del 12 de enero de 2016
Yammer	No puede usarse	No puede usarse	Experiencia reducida	No puede usarse
Exchange Online	La versión ligera de Outlook en la web	La versión ligera de Outlook en la web	Cambiar a la versión ligera de Outlook en la web	La versión ligera de Outlook en la web
SharePoint Online o OneDrive para la Empresa	Experiencia reducida	Experiencia reducida	Experiencia reducida	Experiencia reducida
Office Online	Experiencia reducida	No puede usarse	Experiencia reducida	Experiencia reducida

## Actualizaciones de Outlook

<https://support.office.com/es-es/article/Actualizaciones-de-Outlook-472c2322-23a4-4014-8f02-bbc09ad62213?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES>

Office 365 funciona con cualquier versión de Outlook que está en soporte estándar, que incluye la última versión de Outlook 2016, Outlook 2013 y Outlook 2011 para Mac. Para las versiones anteriores de Outlook, sólo aquellos que se ha ampliado el soporte técnico pueden seguir trabajando con Office 365, aunque con funcionalidad reducida.

Versión Outlook	Service Pack (SP) más reciente	Actualización necesaria mínima	Última actualización pública (actualización pública)
<b>2016</b>	N/D	Marzo de 2016 actualización pública KB3114861	Actualización pública de julio de 2016 KB3115279  Julio de 2016 actualización pública para el filtro de correo electrónico no deseado de Outlook 2016 KB3115267
<b>2013</b>	SP1 KB 2850036	Actualización pública de diciembre de 2015 KB3114349	Actualización pública de julio de 2016 KB3115259  Julio de 2016 actualización pública para el filtro de correo electrónico no deseado de Outlook 2013 KB3115260
<b>2010</b>	SP2 KB 2687521	Actualización pública de octubre de 2015 KB3085604	Actualización pública de julio de 2016 KB3115246  Julio de 2016 actualización pública para el filtro de correo electrónico no deseado de Outlook 2010 KB3115321

2007	SP3 KB 2591018	Actualización pública de abril de 2014 KB3085604	Marzo de 2016 actualización pública KB2880510  Julio de 2016 actualización pública para el filtro de correo electrónico no deseado de Outlook 2007 KB3115307
------	-------------------	--	---

### Office 365 URLs y rangos de direcciones IP

Cada servicio de Office 365 requiere que los equipos de seguridad en el portal de Office 365 y compartidos, así como la autenticación e identidad de Office 365 funcionen correctamente. Se tendrá que permitir en el Firewall y/o Proxy Server la entrada ya sea por FQDN o IPS de los servicios que ha implementado o planean implementar en la organización.

<https://support.office.com/en-us/article/Office-365-URLs-and-IP-address-ranges-8548a211-3fe7-47cb-abb1-355ea5aa88a2?ui=en-US&rs=en-US&ad=US>

### Turn on Cached Exchange Mode

<https://support.office.com/en-us/article/Turn-on-Cached-Exchange-Mode-7885af08-9a60-4ec3-850a-e221c1ed0c1c>

Usa Cache Exchange Mode para trabajar con tu correo en una red lenta o no disponible.

### SMTP relay for Office 365

De forma nativa Office 365 no permite mandar correos de impresoras, dispositivos multifuncionales, aplicaciones o correos masivos utilizando Office 365 o Exchange Online; por lo cual Alestra pone a su disposición el servicio de eMail Marketing.

[https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn554323\(v=exchg.150\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn554323(v=exchg.150).aspx)

### Recipient and sender limits across Office 365 options

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/exchange-online-limits.aspx#RecipientLimits>

### Configuración de POP e IMAP en Outlook para Office 365

<https://support.office.com/es-es/article/Configuraci%C3%B3n-de-POP-e-IMAP-en-Outlook-para-Office-365-para-empresas-7fc677eb-2491-4cbc-8153-8e7113525f6c>

### Configurar el correo electrónico y las aplicaciones de Office en un dispositivo móvil

<https://support.office.com/es-es/article/Configurar-el-correo-electr%C3%B3nico-y-las-aplicaciones-de-Office-en-un-dispositivo-m%C3%B3vil-7dabb6cb-0046-40b6-81fe-767e0b1f014f?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES>