

SPyDeR

Servicios de Planeación y Desempeño de la Red



Autor: José Juan Marroquín Paz
Estrategia & Desarrollo de Producto
Monterrey, N.L. a 11 de Mayo de 2012

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Restringida.

alestra 

- I. SPyDeR (Servicios de Planeación y Desempeño de la Red)***
- II. Acceso a la Plataforma***
- III. SPyDeR Performance en Interfaces***
- IV. SPyDeR Performance en Dispositivos***
- V. SPyDeR, Sección de Administración***
- VI. SPyDeR, Librería de Consulta y Apoyo***



SPyDeR

Servicios de Planeación y Desempeño de la Red

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

Introducción

- Liderazgo tecnológico y pasión de servicio al Cliente son características que han distinguido a la marca **Alestra** desde su creación hace más de quince años y que le han valido el reconocimiento en **Telecomunicaciones, Informática y Servicios Administrados** en las soluciones que Alestra ofrece a las empresas mexicanas para satisfacer plenamente sus necesidades de Tecnologías y Servicios de Telecomunicaciones e Informática y, sobre todo, para fomentar el desarrollo y crecimiento de sus negocios en un entorno **altamente competitivo** y sobre todo **global**.
- Alestra es una empresa certificada en todos sus procesos por la norma **ISO 9001:2000**; este estándar pone énfasis en la Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua, con procesos y practicas basadas en **ITIL**.
- La solución **SPyDeR (Servicio de Planeación y Desempeño de la Red)** tiene como objetivo el proporcionar a nuestros Clientes que contraten redes de Servicios Administrados Avanzados de VPN e Internet y/o Servicios Dedicados de VPN e Internet, de una funcionalidad mediante una interfaz gráfica sencilla de acceso a información estratégica que permita tomar decisiones acertadas que involucren el desempeño de su servicio y dispositivos que la conforman.
- Principales **beneficios** que nuestros clientes reciben con el uso de esta herramienta es:
 - ✓ Servicio administrado en la **Nube** de Alestra con una **plataforma** de gestión **sencilla** y **eficaz**
 - ✓ Nula inversión en infraestructura por tratarse de un servicio y herramientas en la nube.
 - ✓ **Conocimiento** de lo que ocurre con su **Servicio Administrado y/o Dedicado**
 - ✓ Le ayuda en la **detección** preventiva y toma de acciones mediante el conocimiento del comportamiento de su servicio para **prevención** de incidentes, rebase de umbrales de variables representativas tales como el % de utilización del ancho de banda, su **comportamiento** en enlaces de baja, mediana y alta capacidad.
 - ✓ Información útil para la toma acertada de decisiones
 - ✓ Información e Identificación del tráfico que consume los recursos de la red

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

alestra 

SPyDeR (Servicios de Planeación y Desempeño de la Red)

- **SPyDeR:** Es un portal que le ayuda en la administración del desempeño de los elementos y enlaces que forman parte de los servicios que contrató con Alestra:
 - **Internet Dedicado e Internet con Servicio Administrado Avanzado**
 - **VPN Dedicado y VPN con Servicio Administrado Avanzado**
 - **Elementos de Servicios de Seguridad Administrado**
- Acceso vía WEB y seguro (**Https**)
- Los informes no necesitan ser calendarizados ya que usted mismo puede elegir a discreción el intervalo de tiempo a analizar.
- Los informes estándar que puede visualizar el Cliente son:
 - Utilización de Interfaces
 - Disponibilidad
 - Errores
- Adicional a lo anterior para **Servicios Administrados** se visualizará lo siguiente:
 - % de Utilización de CPU y Memoria
 - Alcanzabilidad
 - Variables de ambiente (p.ej. Temperatura)

Acceso a la plataforma

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

Acceso vía WEB, seguro (https), solo insertar su “usuario” y “contraseña” que le fueron proporcionados al momento de la liberación de su servicio



alestra

?

Login

User Name

Password

Sign In

License granted to Alestra

SPyDeR, vista inicial

- Esta es la vista en la que usted verá una vez que entre al sistema.
- La vista de un Cliente con servicio dedicado (estándar) de VPN o Internet tendrá disponible solo el concepto de:
 - **Performance en Interfaces**
- Para un Servicio Administrado de VPN o Internet de manera estándar tendrá vista a:
 - **Performance en Dispositivos**
 - **Performance en Interfaces**
- Aquellos clientes con Servicio Administrado y que contraten servicios especiales, los cuales son con cargo, podrán tener vista de algunos o todos los siguientes conceptos:
 - Mapa Topológico & Avisos por e-mail
 - Reportes Especiales.
 - QoS
 - NBAR (Protocolos)
 - IP SLA

Cliente con Servicio Dedicado

The screenshot shows the SPyDeR interface for a 'Cliente con Servicio Dedicado'. The top navigation bar includes 'Welcome (logged as productoded)', the date 'Wednesday, May 23, 2012 1:14:21 PM CDT', and menu options 'Settings' and 'Help'. The main header displays the 'alestra' logo and the text 'All All'. Below this, there are filters for 'Cliente' (0040), 'Razon Social' (EIK), and 'RFC' (DE CV). The central panel is titled 'Servicios Dedicados / Interfaces' and shows 'One element found.' with a table containing one row: 'RAMEX13' with a '1' in a dropdown and 'CLIENT: MEXICO'. To the right, a sidebar titled 'Servicios Dedicados / Reportes' shows '3 elements found, displaying all elements.' and lists 'Grupos', 'Todas las Interfaces', 'Interfaces por grupo', and 'Interfaces por Tipo Servicio'. The bottom of the interface indicates 'Report generated in 0.211s.' and 'Powered by A'.

Cliente con Servicio Administrado

The screenshot shows the SPyDeR interface for a 'Cliente con Servicio Administrado'. The top navigation bar includes 'Welcome (logged as productadmin)', the date 'Wednesday, May 23, 2012 1:22:46 PM CDT', and menu options 'Settings' and 'Help'. The main header displays the 'alestra' logo and the text 'All All'. Below this, there are filters for 'Cliente' (005) and 'Razon Social' (R CV). The central panel is titled 'Servicios Administrados' and shows '4 elements found, displaying all elements.' with a dropdown menu for 'Reportes Disponibles' containing 'Performance en Dispositivos' and 'Performance en Interfaces'. To the right, a sidebar titled 'Servicios Administrados / Reportes' shows '4 elements found, displaying all elements.' and lists 'Reportes Disponibles', 'Performance en Dispositivos', and 'Performance en Interfaces'. The bottom of the interface indicates 'Report generated in 0.211s.' and 'Powered by A'.

SPyDeR

Performance en Interfaces

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, Performance en Interfaces

- El acceso al concepto de Performance de Interfaces se puede dar de dos maneras, dando click en el concepto que corresponde ya sea del lado izquierdo o derecho de la pantalla.
- En el concepto de Performance en Interfaces se observa:
 - El grupo, el cual contiene una o mas interfaces del tipo de servicio ya sea VPN o Internet.
 - Dentro del grupo está todos y c/u de las interfaces que se están monitoreando.

alestra

Welcome (logged as productoadmin) Wednesday, May 23, 2012 1:31:11 PM CD

All

Tuesday, May 22, 2012 1:31:15 PM CDT » Wednesday, May 23, 2012 1:31:15 PM CDT | Last 1 Day

Ciente	Razon Social	RFC
0000	R	CV

Servicios Administrados

4 elements found, displaying all elements.

Reportes Disponibles

- Performance en Dispositivos
- Performance en Interfaces

4 elements found, displaying all elements.

Report generated in 0.456s.

Listado de Interfaces que contiene el servicio

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

En esta vista encontrarán un informe de acuerdo a la temporalidad que haya elegido, con el listado de las interfaces que forman parte de su servicio, con identificadores de cada uno de las interfaces y/o enlaces, los indicadores de las variables representativas de utilización del ancho de banda de entrada y salida, la disponibilidad y una curva de la utilización

The screenshot shows the 'Performance en Interfaces' report in the SPyDeR application. The interface includes a sidebar with navigation options, a main content area with a table of interface performance data, and a top navigation bar. Three callout boxes provide instructions:

- Período del informe generado:** Points to the date range 'Tuesday, May 22, 2012 1:44:42 PM CDT » Wednesday, May 23, 2012 1:44:42 PM CDT | Last 1 Day'.
- En este menú se puede seleccionar el período de información a mostrar:** Points to the 'Display' dropdown menu.
- En este menú es donde se puede exportar la información mostrada en el informe:** Points to the 'Exports' dropdown menu.

The table below shows the performance data for various interfaces:

Device	Alias	Descr.	Speed (kbps)	Incoming (kbps)	Outgoing (kbps)	Utilization (%)	Availabil (%)
1-1-15 TOLUCA	1-1-15	CLIENT: TOLUCA	9,920	3,488.13	509.34	35.28	100.00
1-1-15 CUAJIMA	1-1-15 (MA)	<<<< EN ALESTR	3,968	714.94	649.70	24.40	100.00
1-1-15 BEZERRA	1-1-15 PRIN	CLIENT: Miguel P	100,000	1,397.78	5,950.25	6.03	100.00
1-1-15 BOGOTÁ	1-1-15	ENLACE	1,984	36.33	28.51	2.70	100.00
1-1-15 GDL 1-15	1-1-15	CLIENT: GDL 1-15	3,968	87.27	30.72	2.30	100.00
1-1-19 Monterrey	1-1-19	CLIENT: MONTERREY 1991K7	3,968	59.68	52.85	2.13	100.00
1-1-15 STA. CUAJIMA	1-1-15 L2V	CLIENT: Cuajima	100,000	1,871.83	684.86	1.95	100.00
1-1-15 STA. CUAJIMA	1-1-15	CLIENT: Cuajima	3,968	0.57	0.69	0.02	100.00

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- En la vista del lado izquierdo, al dar click en el número del grupo que se creó para el servicio de ese cliente, es entonces que en la vista del lado derecho se muestra a manera de listado el total de las interfaces que forman parte del servicio del cliente y que están siendo monitoreadas por la herramienta.

- Device:** Nombre del dispositivo, como es que está identificado dentro de la herramienta.
- Alias:** Es como está nombrado el host al que pertenece la interfaz monitoreada
- Descripción:** Es la etiqueta con la que está identificada la interfaz dentro de la configuración del equipo al que pertenece.
- Speed:** Es el ancho de banda del puerto que está siendo monitoreado
- Incomming:** Es el tráfico de datos de entrada a esa interfaz
- Outgoing:** Es el tráfico de datos de salida a esa interfaz.
- Utilización (%):** Es el porcentaje de utilización de la interfaz en el periodo del informe que está siendo desplegado al momento.
- Availability (%):** Es el porcentaje de disponibilidad de la interfaz en el periodo del informe que está siendo desplegado al momento.

Identificador del grupo al que pertenecen las interfaces monitoreadas

Periodo presentado en el informe

Device	Alias	Descr.	Speed (kbps)	Incoming (kbps)	Outgoing (kbps)	Utilization (%)	Availabil (%)
1-1-15 TO...	1-15	CLIENT: TOLUCA	9,920	3,488.13	509.34	35.28	100.00
1-1-15 CU...	1-15 (MA)	<<<< EN ALESTR	3,968	714.94	649.70	24.40	100.00
1-1-15 BE...	1-15 PRIN	CLIENT: Miguel H	100,000	1,397.78	5,950.25	6.03	100.00
1-1-15 BO...	1-15	ENLACE	1,984	36.33	28.51	2.70	100.00
1-1-15	1-15	CLIENT: GDL 1-	3,968	87.27	30.72	2.30	100.00
1-1-15 Mo...	1-15	CLIENT: MONTE 1991K7	3,968	59.68	52.85	2.13	100.00
1-1-15 STA...	1-15 L2V	CLIENT: Cuajima	100,000	1,871.83	684.86	1.95	100.00
1-1-15 STA...	1-15	CLIENT: Cuajima	3,968	0.57	0.69	0.02	100.00

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- Esta herramienta tiene la funcionalidad de desplegar la información de distintas maneras.
- Con el botón **Display** usted puede elegir el tamaño de la muestra y período en que desea se presente la información.
- Permite también que el usuario elija el tipo de presentación de la información, por default es **una gráfica por línea**, y el cliente puede elegir que sean dos o tres gráficas por línea.
- Con el botón de **“Export”**, si el cliente lo desea puede exportar los datos de los informes en formato PDF, CSV, XLS, etc.
- En el botón de **“Tools”**, se le da la posibilidad p.ej. De enviarse por e-mail el reporte en cuestión, guardarlo en su PC para futuras referencias o mandarlo a imprimir.
- La compactación de las lecturas o poleos de la herramienta comienzan a partir del día 30 hacia atrás.
- Con el botón de **“apply”** se aplican los cambios en la presentación de la información.

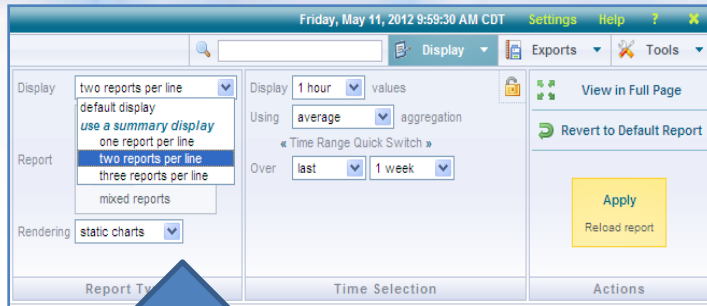
Aquí se hace la selección de la cantidad de gráficas a mostrar en pantalla

Temporalidad del informe que se desea mostrar

Exports

Tools

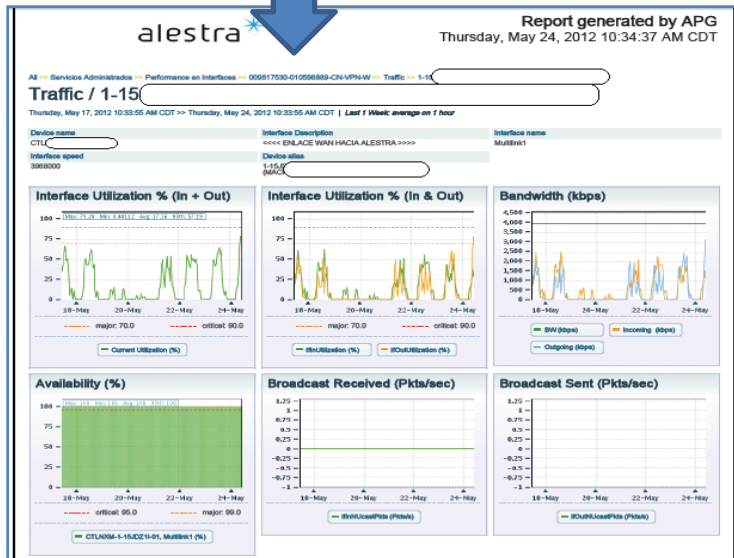
SPyDeR, Performance en Interfaces (Despliegue de Información)



Elección de cantidad de gráficas a desplegar

Vista de un informe exportando en PDF

Despliegue de Dos gráficas



Despliegue de Tres gráficas

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.
*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público



SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

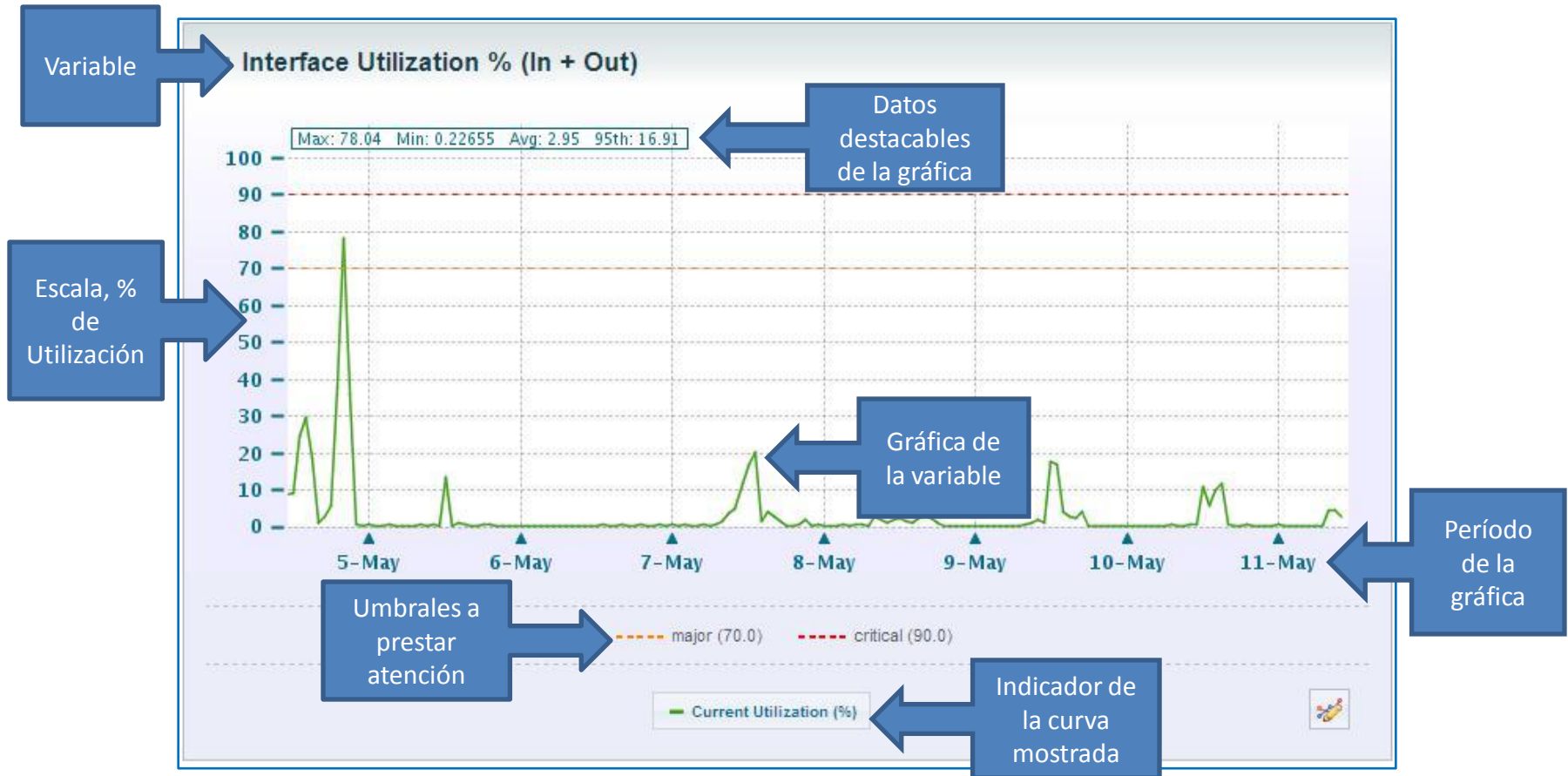
- Al dar click en el lado izquierdo se abre un árbol con el listado de las variables que están siendo monitoreadas.
- En la pantalla del lado derecho se observa a primer instancia los datos:
 - Cliente
 - Identificadores de la interfaz
 - Ancho de banda
 - Fecha
 - La temporalidad del informe que se está presentando.



SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Interface utilization % (In + Out)**

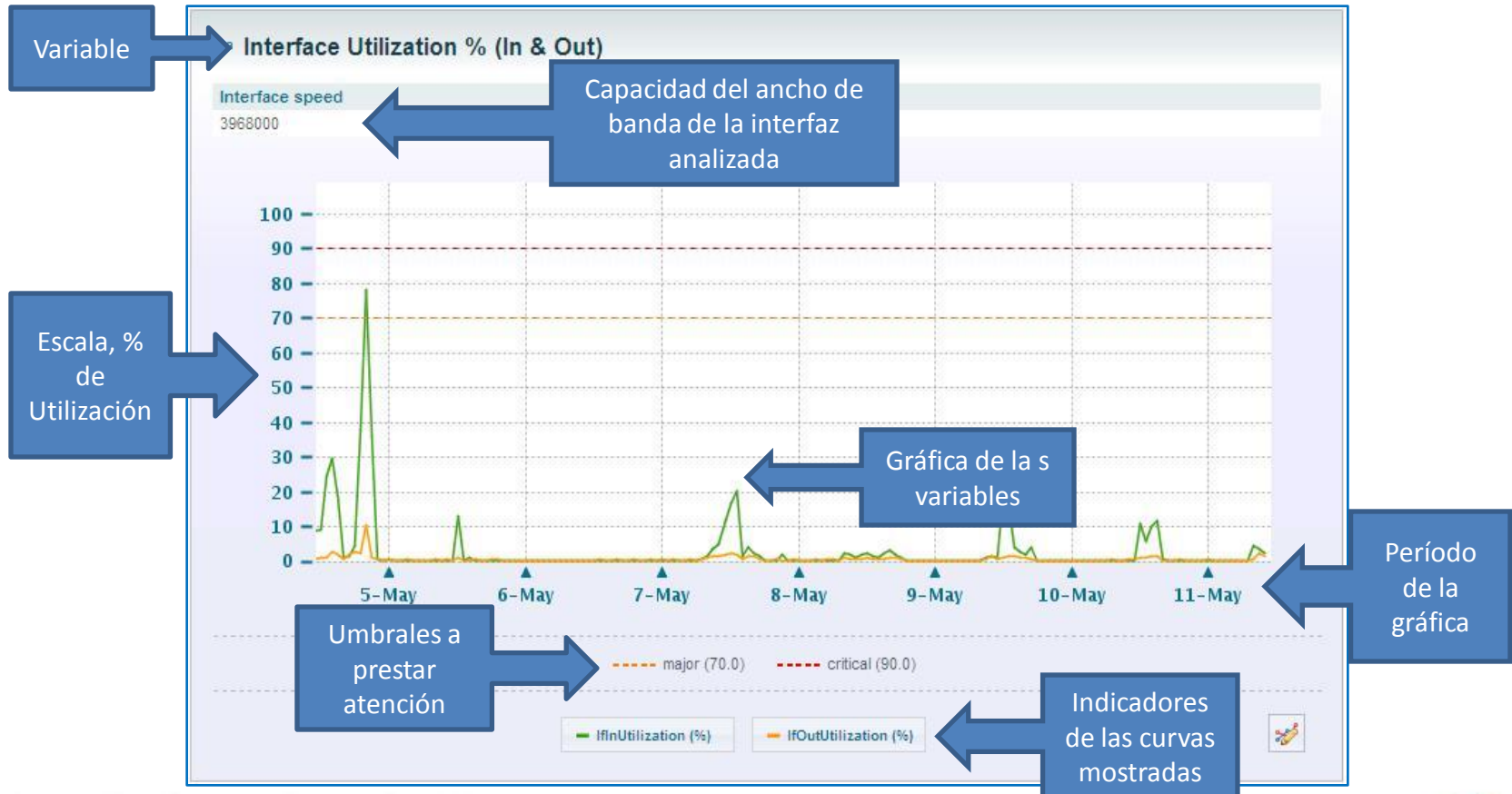
- Esta es una gráfica que muestra la suma de las curvas de los tráficos, tanto de entrada como salida.
- La línea de las “Y” indica el % de utilización, y la línea de las las “X” indica el período del informe
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales, a 70% y 90% de utilización, esto sirve para ubicar el comportamiento de la interfaz.



SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Interface utilization % (In y Out)**

- En esta gráfica se muestra de forma separada el comportamiento de c/u de las curvas del tráfico In (entrada) y Out (Salida) de la interfaz WAN del equipo que se está monitoreando.
- Para el caso de Servicios Administrados se interpreta tal cual In y Out
- Para el caso de Servicios solo Dedicados, la interpretación del sentido del tráfico es desde el punto de vista de la interfaz WAN del equipo PER o Access de Alestra, por lo que el Cliente tiene que hacer una interpretación inversa, es decir, lo que indica como “In” en realidad corresponde a un tráfico “Out” que sale o viene de parte del Cliente.



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

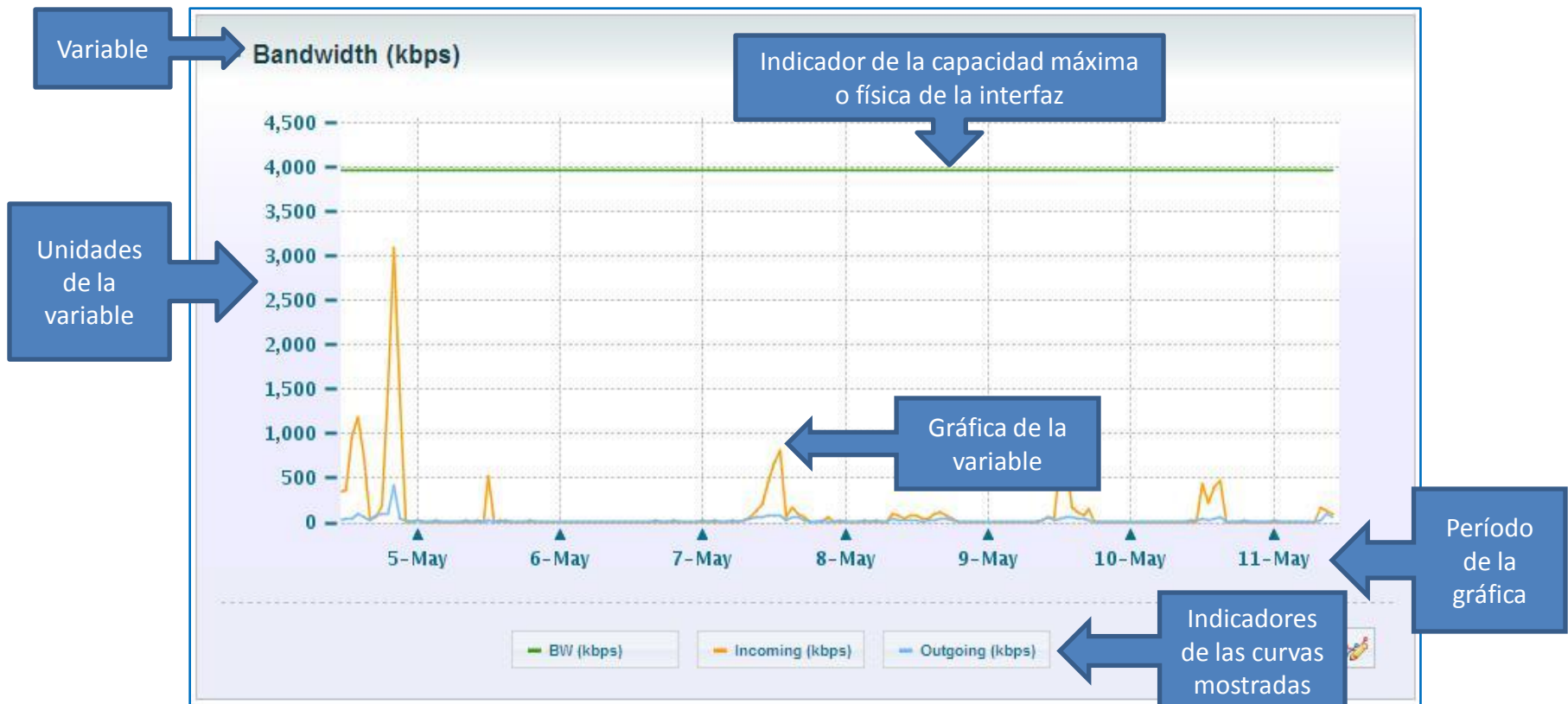
Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Bandwidth (Kbps)**

- Esta gráfica indica el consumo de tráfico en Kbps
- En el eje de las “y” está destacado el valor del ancho de banda.
- La línea “verde” indica el tope de ancho de banda de la interfaz que está siendo monitoreada
- El eje de las “x” presenta el periodo que se está mostrando en el informe.
- Los indicadores abajo sirven para identificar por el color la curva que se está mostrando, tráfico de entrada o salida, así como también el tope/máximo de tráfico de la interfaz que está siendo monitoreada.



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

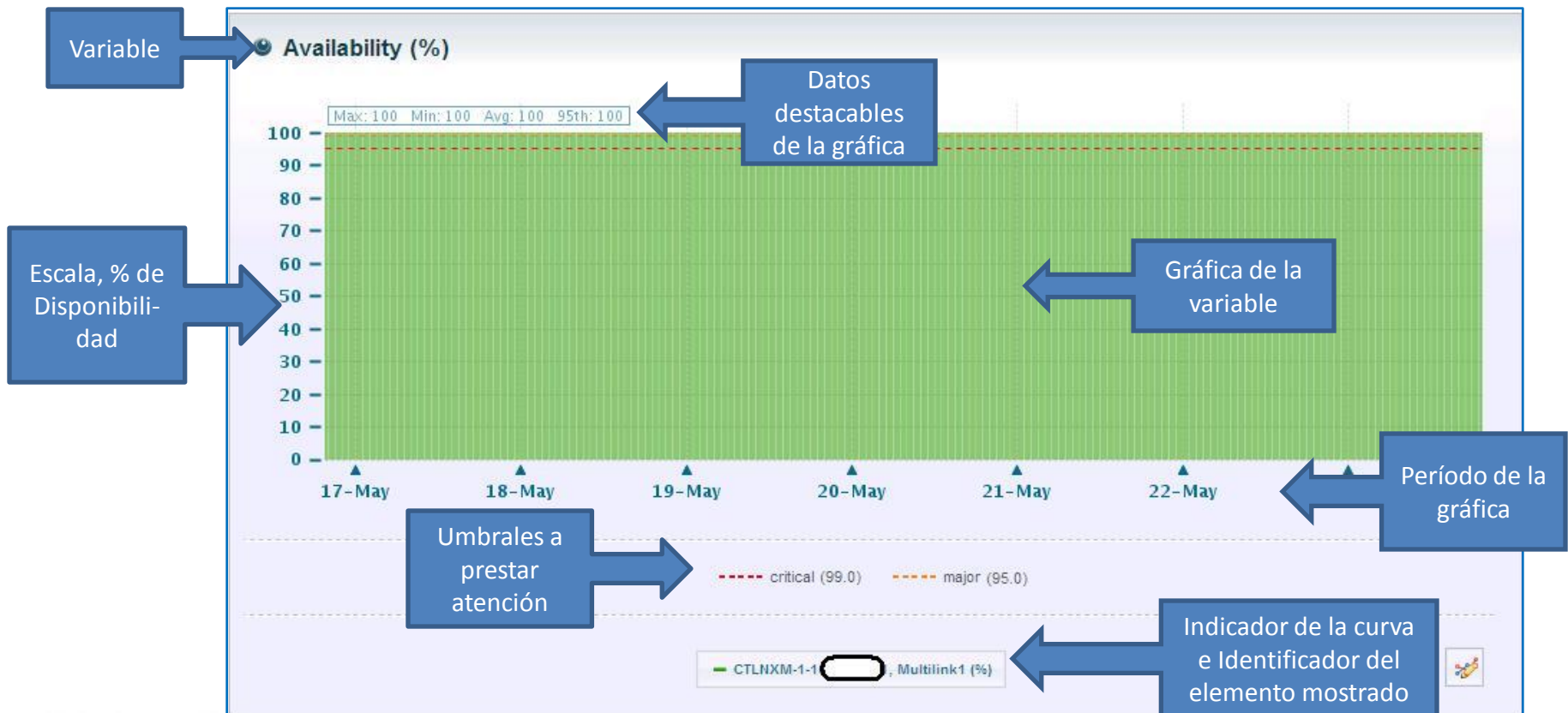
Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Availability (%)**

- Esta gráfica es un indicador del % de disponibilidad que ha tenido la interface que está siendo monitoreada.
- El eje de las “y” indica el valor del porcentaje.
- El eje de las “x” indica el periodo del informe.
- El indicador abajo muestra el identificador de la interfaz que está siendo monitoreada.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales para este tipo de variable



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Broadcast Received (Packets)**

- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está recibiendo paquetes/seg que están identificados del tipo **broadcast**.
- Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a “0”.
- El eje de las “y” nos indica la cantidad de paquetes del tipo broadcast que son recibidos por la interfaz objeto de este tipo de reporte.
- El eje de las “x” nos indica el período del informe de esta variable.



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Broadcast Sent (Packets)**

- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está enviando paquetes/seg que están identificados del tipo **broadcast**.
- Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a “0”.
- El eje de las “y” nos indica la cantidad de paquetes del tipo **broadcast** que son enviados por la interfaz objeto de este tipo de reporte.
- El eje de las “x” nos indica el período del informe de esta variable.



SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Error (Pckts)**

- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está teniendo paquetes con error.
- Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a “0”.
- El eje de las “y” nos indica la cantidad de paquetes con error de esta interfaz objeto de este tipo de reporte.
- El eje de las “x” nos indica el período del informe de esta variable.
- Los indicadores abajo, por tipo de color es que identifican el tipo de paquete con error en la interfaz monitoreada de este reporte.



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

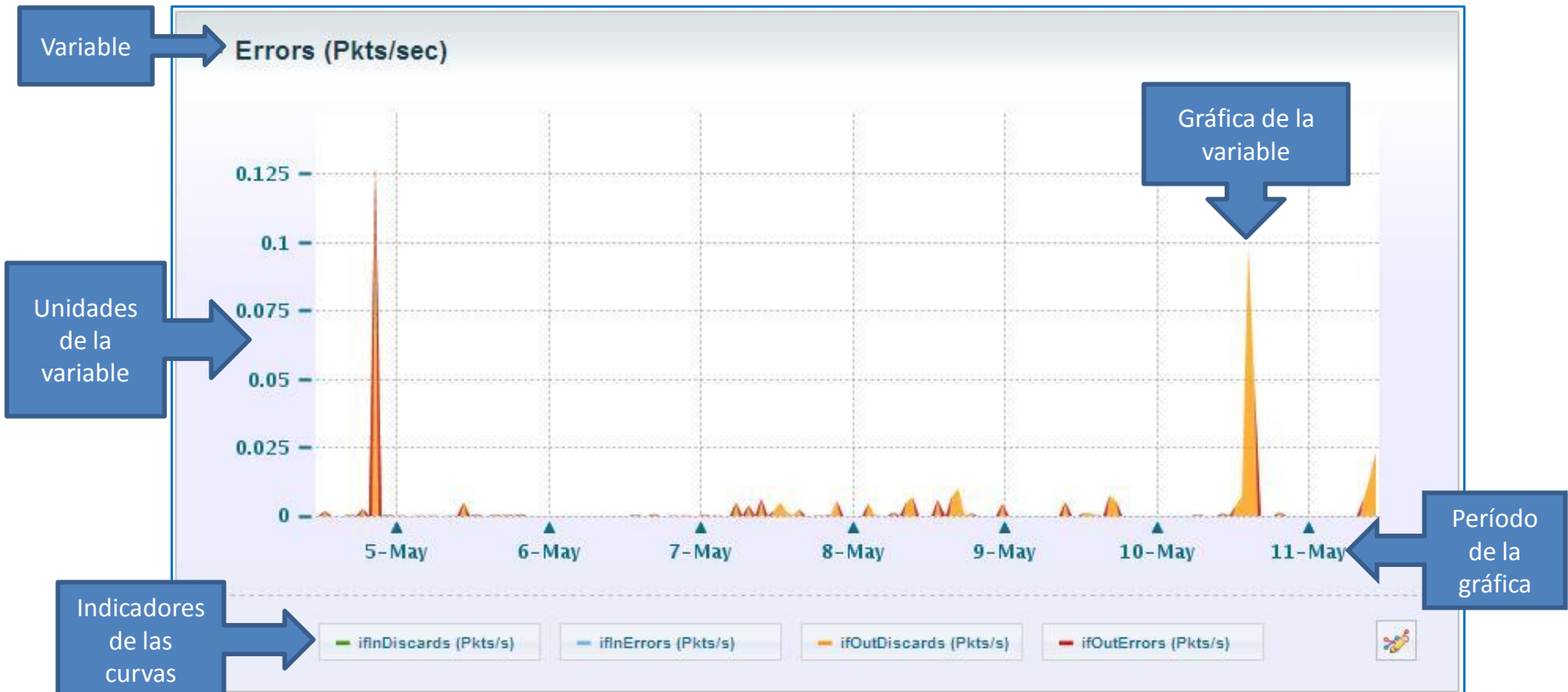
Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Errors (Pckts/seg)**

- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está teniendo paquetes/seg con error.
- Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a “0”.
- El eje de las “y” nos indica la cantidad de paquetes/seg con error de esta interfaz objeto de este tipo de reporte.
- El eje de las “x” nos indica el período del informe de esta variable.
- Los indicadores abajo, por tipo de color es que identifican el tipo de paquete con error en la interfaz monitoreada de este reporte.



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Packet Queue (Pckts/seg)**

- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está indicando la cantidad de paquetes/seg que son encolados (Queue).
- Lo importante de esta gráfica es que esté el valor lo mas cercano posible a “0”.
- El eje de las “y” nos indica la cantidad de paquetes/seg encolados de esta interfaz objeto de este tipo de reporte.
- El eje de las “x” nos indica el período del informe de esta variable.
- Los indicadores abajo, por tipo de color es que identifican el tipo de paquete/seg encolado tirado, de entrada o salida en la interfaz monitoreada de este reporte.



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

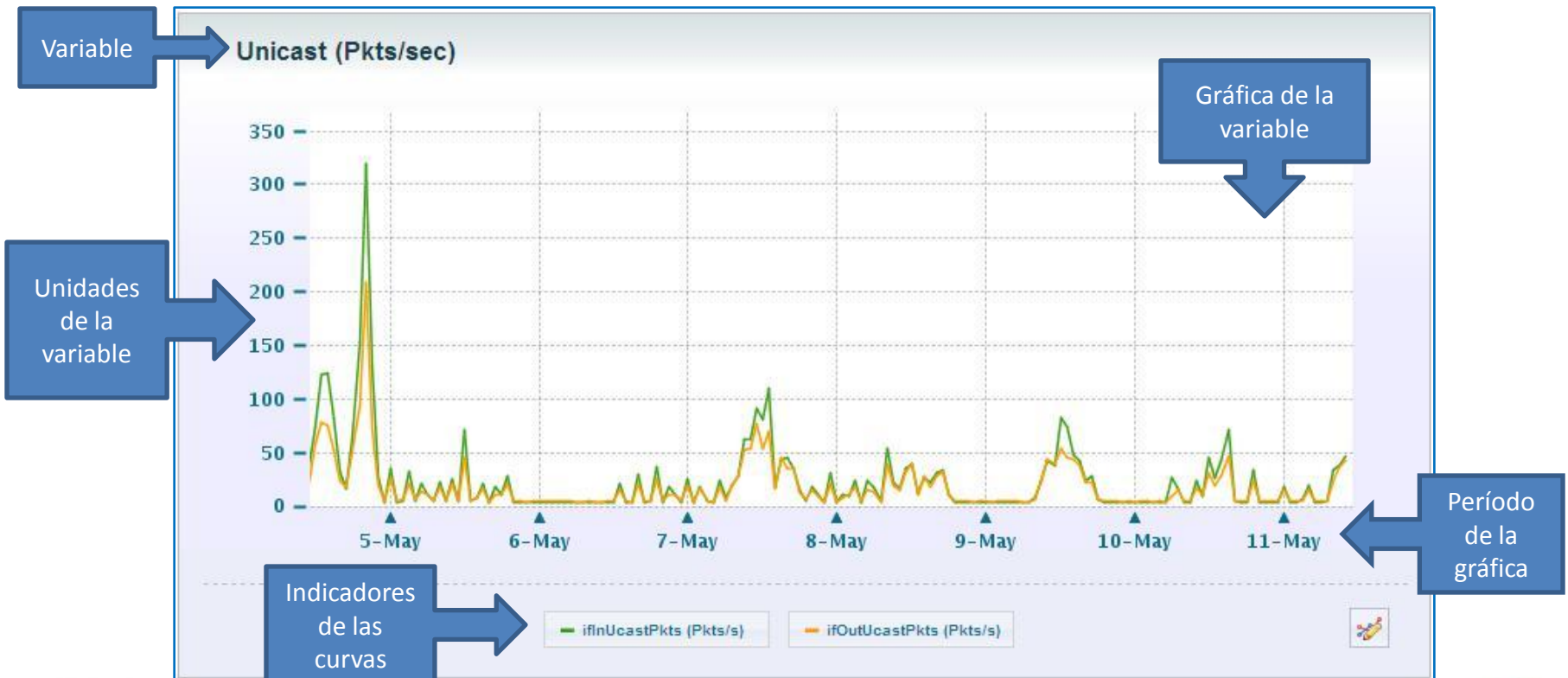
Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

- **Unicast(Pkts/seg)**

- Esta gráfica muestra si la interfaz de este reporte está indicando la cantidad de paquetes/seg del tipo **Unicast** que está enviando la interfaz objeto del presente reporte.
- El eje de las “y” nos indica la cantidad de paquetes/seg del tipo **Unicast** de esta interfaz objeto de este tipo de reporte.
- El eje de las “x” nos indica el período del informe de esta variable.
- Los indicadores abajo, por tipo de color es que identifican el tipo de paquete/seg de **Unicast**, sin son de entrada o salida en la interfaz monitoreada de este reporte.



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Interfaces (Cont.)

Recomendaciones

- ✓ Dentro del desempeño de las interfaces o enlaces, es muy importante prestar atención principalmente a la utilización de éstas.
- ✓ El % de Utilización del ancho de banda (tráfico de datos) de entrada (in) o salida (out) deberán siempre estar dentro de parámetros de operación aceptables.
- ✓ Regularmente los tráficos son asimétricos, es decir, casi siempre uno de los dos sentidos (entrada o salida) tiene mas tráfico o carga que el otro sentido, y entonces esa curva en la gráfica será el indicador a cuidar y vigilar que esté en rangos de operación normal, en caso de que se exceda, entonces hay que vigilar si ese comportamiento es algo atípico o estacional, en caso contrario se tiene que considerar inmediatamente el llevar a cabo un incremento en la capacidad del ancho de banda y así poder soportar la operación de las aplicaciones que fluyen en su servicio y en particular en la interfaz y/o enlace que presentó ese comportamiento, capacidad que deberá incrementarse a la brevedad para evitar riesgos.
- ✓ Las gráficas que vimos en las páginas anteriores, dentro de ellas muestran como apoyo unas líneas punteadas que ayudan a referenciar p.ej. El uso del ancho de banda, con umbrales marcados.
- ✓ Cuando se observan que el uso del ancho de banda es sostenido frecuentemente sobre una de las líneas punteadas durante el día y período de análisis, por ejemplo una semana o un mes, entonces se vuelve un indicador de que esa interfaz y/o enlace está siendo muy utilizado y es importante su inmediato análisis y evaluación para un incremento en el ancho de banda de tal interfaz y/o enlace WAN.
- ✓ Estas gráficas representan evidencia para la detección, análisis a aplicar en tareas de planeación de los crecimientos y/o decrementos en el servicio, y que esto vaya conforme a las necesidades de las aplicaciones propias del negocio o la empresa.
- ✓ En suma, es muy importante vigilar frecuentemente el estado que guarda c/u de las variables que forman parte del monitoreo de las interfaces, para con ello estar atento a las lecturas, poder anticipar cambios súbitos y/o extraordinarios del uso del servicio, y así tomar las acciones adecuadas que ayuden a mejorar el desempeño de los enlaces de la red del servicio de VPN y/o Internet.

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR

Performance en Dispositivos

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, Performance en Dispositivos

- El acceso al concepto de Performance de Dispositivos (CPE) se puede dar de dos maneras, dando click en el concepto que corresponde ya sea del lado izquierdo o derecho de la pantalla.
- En el concepto de **Servicios Administrados / Performance en Dispositivos** se observa:
 1. **Cliente:** Es el identificador del Cliente
 2. **Razón Social:** Es el nombre del Cliente
 3. El **Grupo**, el cual contiene uno o mas dispositivos CPE del tipo de servicio ya sea VPN o Internet; dentro del grupo está todos y c/u de los dispositivos CPE que se están monitoreando.
 4. **Devices Count:** Indica la cantidad de CPE que forman parte del grupo,
 5. **Disponibilidad**, del grupo de dispositivos en su conjunto.

Elección para visualizar dispositivos

Período de la información mostrada

1

2

3

4

5

Cliente	Razon Social	RFC
0096		

One element found.

Grupo	Devices Count	Disponibilidad
0096-CPE	9	100.00

One element found.

SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

- En la vista del lado izquierdo, al dar click en el número del grupo que se creó para los dispositivos para el servicio administrado de ese cliente, es entonces que en la vista del lado derecho se muestra a manera de listado el total de los dispositivos y/o CPEs administrados que forman parte del servicio del cliente y que están siendo monitoreadas por la herramienta.

- Device Alias:** Nombre del dispositivo, como es que está identificado dentro de la herramienta, y es el que corresponde a como está nombrado el CPE (hostname del enrutador).
- IP:** Es la dirección IP de la Interfaz Loopback del CPE y que se utiliza para la gestión del mismo.
- Model:** Indica el modelo del equipo que está siendo monitoreado.
- Availability (%):** Es el porcentaje de disponibilidad del dispositivo CPE en el periodo del informe que está siendo desplegado al momento.
- Cur. Availability (%):** Es el porcentaje de disponibilidad del dispositivo CPE actualmente que está siendo desplegado al momento.
- Cur. Reachability (%):** Es el porcentaje de alcanzabilidad de la herramienta al dispositivo CPE actualmente que está siendo desplegado al momento.
- Reachability (%):** Es el porcentaje de alcanzabilidad de la herramienta al dispositivo CPE en el periodo del informe que está siendo desplegado al momento.
- Cur. CPU (%):** Es el porcentaje de utilización del CPU del dispositivo CPE actualmente que está siendo desplegado al momento.
- Cur. Mem (%):** Es el porcentaje de utilización de la Memoria del dispositivo CPE actualmente que está siendo desplegado al momento.

Performance en Dispositivos / 0096 -CPE

Período de la información

Cliente	Razon Social	RFC	Device Alias	IP	Model	Availability (%)	Cur. Availability (%)	Cur. Reachability (%)	Reachability (%)	Cur. CPU (%)	Cur. Mem (%)	
0096			1-15	17	6	2811	100.00	100.00	100.00	100.00	5.00	9.18
			1-15	BKLU	17	7	2851	100.00	100.00	100.00	1.00	10.19
			1-15		17	2	2851	100.00	100.00	100.00	13.50	9.97
			1-19		17	9	C1900, 1921K9	100.00	100.00	100.00	1.00	8.22
			1-15	SEC	17	6	2851	100.00	100.00	100.00	6.50	9.84
			1-15		17	7	2811	100.00	100.00	100.00	1.00	9.85
			1-15	CUA	17	7	2811	100.00	100.00	100.00	15.00	5.59
			1-15	BDM	17	9	2801	100.00	100.00	100.00	3.00	16.42
			1-15	PRIN	17	6	2851	100.00	100.00	100.00	12.00	10.16

Listado de identificadores de los CPEs

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

- Al dar click en el lado izquierdo se abre un árbol con el listado de las variables que están siendo monitoreadas.
- En la pantalla del lado derecho se observa a primer instancia los datos:
 1. ID del Cliente
 2. Razón Social
 3. Nombre del Dispositivo
 4. IP del Dispositivo (loopback)
 5. Descripción del dispositivo
 6. Número de Serie
 7. La temporalidad del informe que se está presentando.

The screenshot displays the Alestra SPyDeR interface. On the left, a sidebar shows a tree view under 'Performance en Dispositivos' with a selected device '0096 CPE / 1-15'. A blue arrow labeled 'ID del CPE' points to the device ID, and another labeled 'Variables' points to the list of monitored metrics. The main area shows a table with columns for 'Cliente', 'Razon Social', 'RFC', 'Device name', 'Device type', 'Device IP address', 'Device location', 'Device description', and 'Serial Number'. Blue arrows numbered 1 through 7 point to these columns. Below the table is a 'Chassis Model' section and an 'Availability (%)' graph. A blue arrow labeled 'Gráfica de la variable' points to the graph. The graph shows a line at 100% availability with a legend indicating 'Max: 100 Min: 100 Avg: 100 95th: 100'. The top of the interface shows the user 'productadmin' and the date 'Thursday, May 24, 2012 9:41:49 AM CDT'.

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

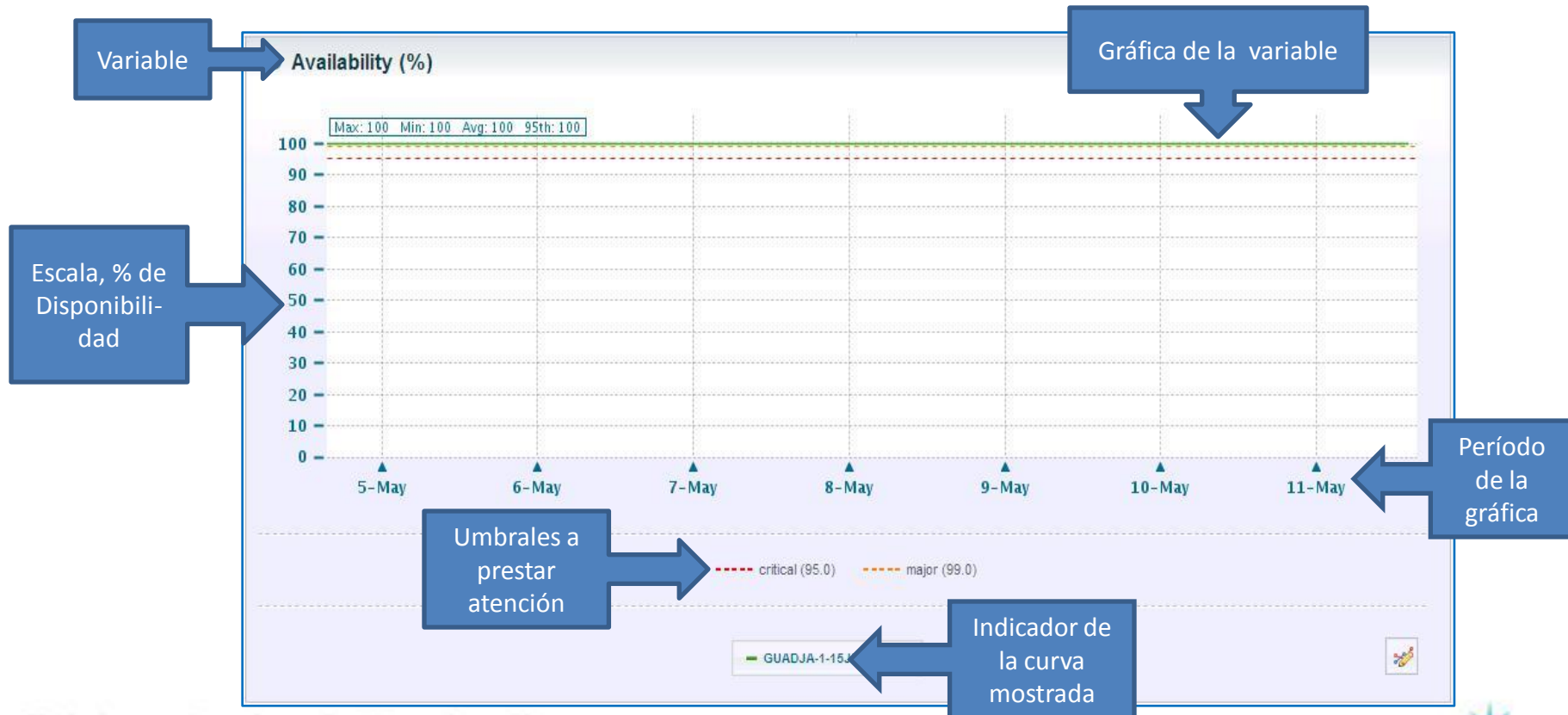
Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

- **Availability (%)**

- Esta gráfica es un indicador del % de disponibilidad que ha tenido el dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- El eje de las “y” indica el valor del porcentaje.
- El eje de las “x” indica el periodo del informe.
- El indicador abajo muestra el identificador del dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales para este tipo de variable



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

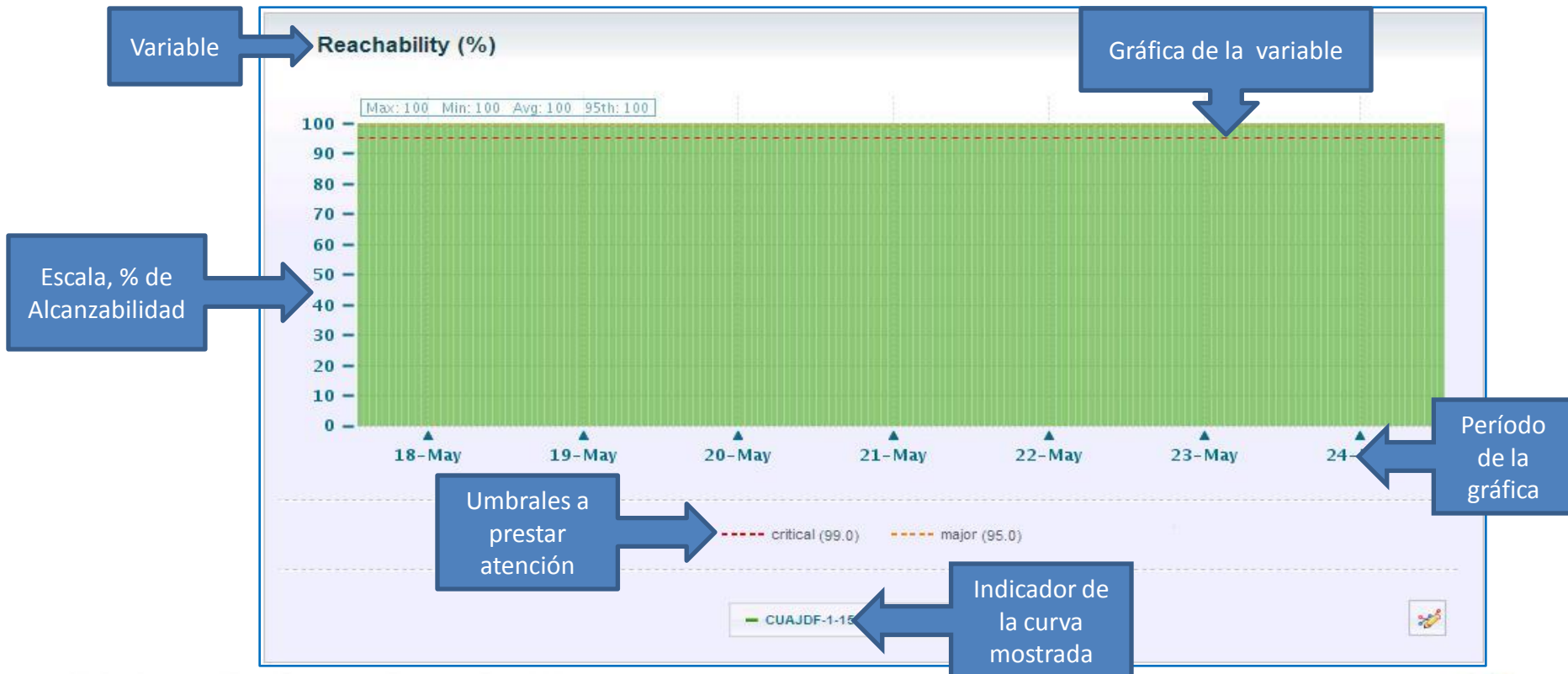
Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

- **Reachability (%)**

- Esta gráfica es un indicador del % de alcanzabilidad que ha tenido la herramienta hacia el dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- El eje de las “y” indica el valor del porcentaje.
- El eje de las “x” indica el periodo del informe.
- El indicador abajo muestra el identificador del dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales para este tipo de variable



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

- **CPU Utilization (%)**

- Esta gráfica es un indicador del % de Utilización del CPU del dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- El eje de las “y” indica el valor del porcentaje.
- El eje de las “x” indica el periodo del informe.
- El indicador abajo muestra el identificador de la variable dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales para este tipo de variable



Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

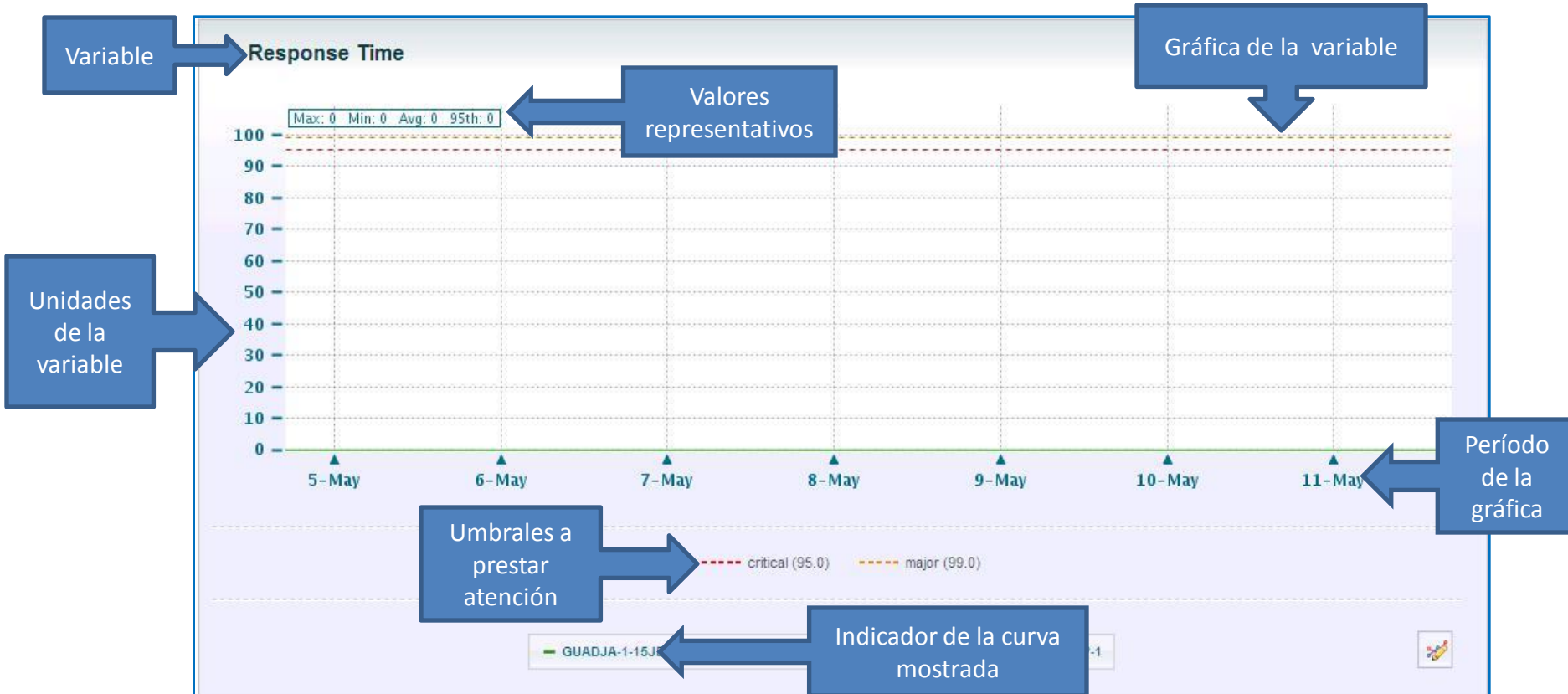
Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

• Response Time

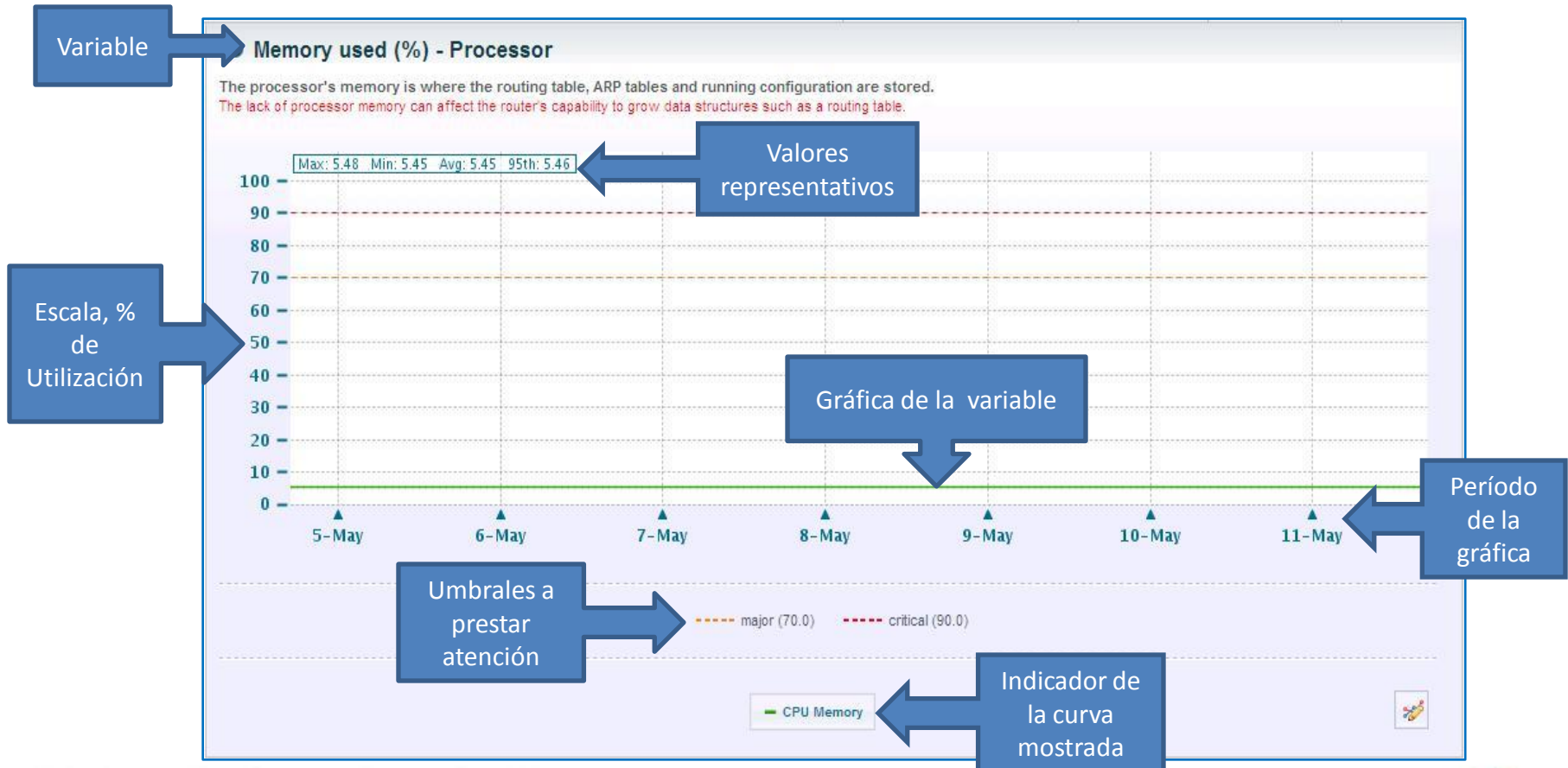
- Esta gráfica es un indicador del tiempo de respuesta del dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- El eje de las “y” indica el valor del porcentaje.
- El eje de las “x” indica el periodo del informe.
- El indicador abajo muestra el identificador de la variable dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales para este tipo de variable



SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

• Memory Used (%) - Processor

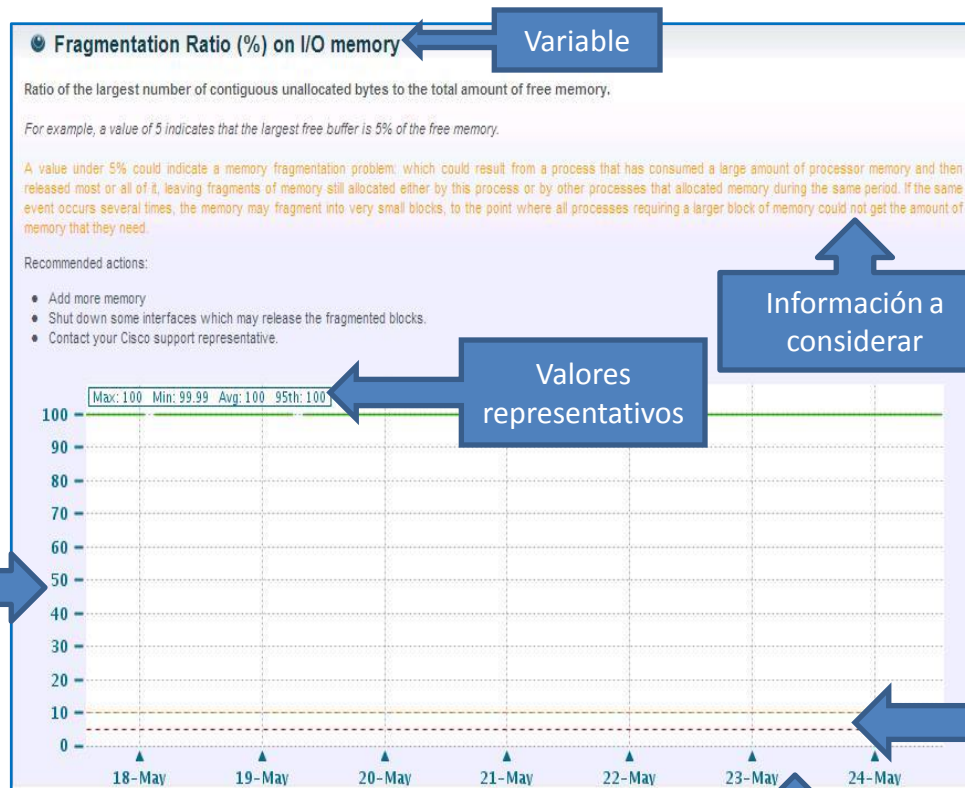
- Esta gráfica es un indicador del % de Utilización de la Memoria del dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- El eje de las "y" indica el valor del porcentaje.
- El eje de las "x" indica el periodo del informe.
- El indicador abajo muestra el identificador de la variable dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales para este tipo de variable



SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

- **Fragmentation Ratio (%) in I/O Memory**

- Esta gráfica es un indicador de la tasa de fragmentación del I/O de la memoria del dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- El eje de las “y” indica el valor del porcentaje.
- El eje de las “x” indica el periodo del informe.
- El indicador abajo muestra el identificador de la variable dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales para este tipo de variable



% de Utilización



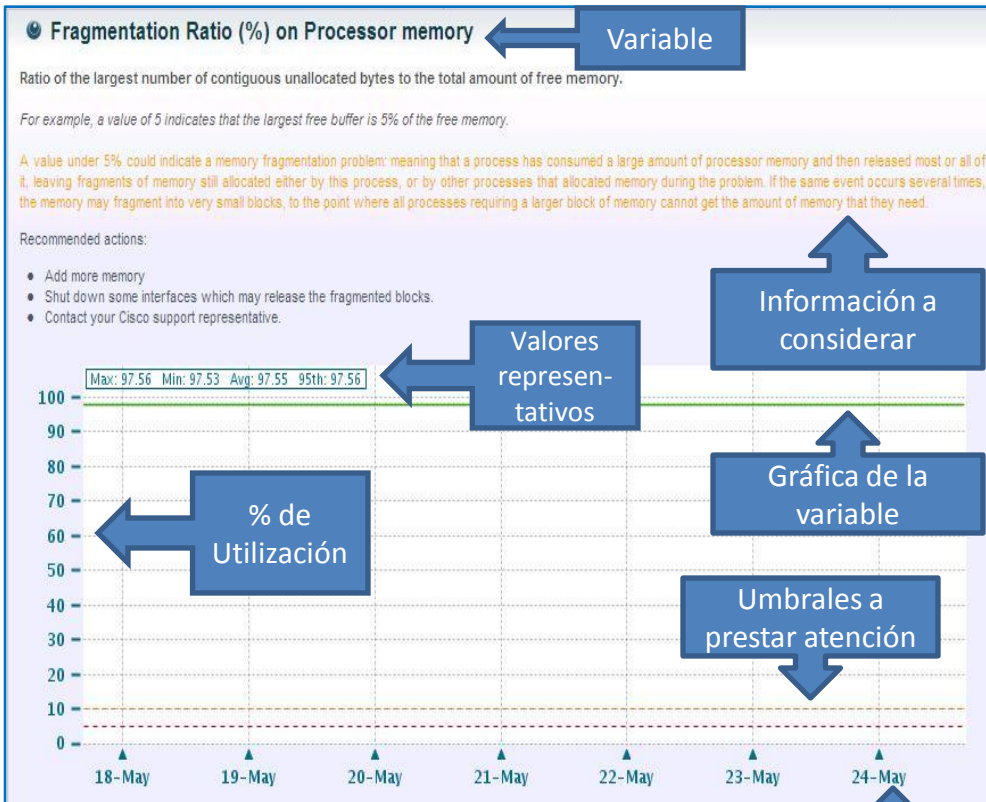
- **Temperature**

- Este indica el valor de la temperatura que está presente en el dispositivo.

SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

- **Fragmentation Ratio (%) on Processor Memory**

- Esta gráfica es un indicador de la tasa de fragmentación de la memoria del procesador del dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- El eje de las “y” indica el valor del porcentaje.
- El eje de las “x” indica el periodo del informe.
- El indicador abajo muestra el identificador de la variable dispositivo CPE que está siendo monitoreada.
- Además muestra en línea punteada, y como referencia dos umbrales para este tipo de variable



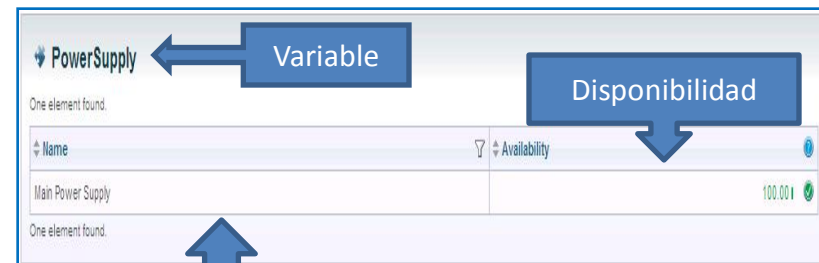
- **FAN**

- Disponibilidad de los ventiladores del CPE



- **Power Supply**

- Disponibilidad de la fuente de poder del CPE



SPyDeR, Performance en Dispositivos CPEs (Cont.)

Recomendaciones

- ✓ Dentro del desempeño de los Dispositivos (CPE), es muy importante prestar atención principalmente a las variables de ambiente y del desempeño del equipo, ya que éstas nos van a indicar si el equipo está operando de forma normal y de acuerdo al diseño del servicio de la red administrada.
- ✓ Hay que estar atentos a los % de utilización del CPU y Memoria, para ellos las gráficas que se vieron previamente, es que cuenta como apoyo unas líneas puestas que ayudan a referenciar p.ej. El umbral al cual se considera importante o crítico cuando es alcanzado o rebasado ese umbral.
- ✓ Pueden tener lugar picos o sobrepaso de los umbrales destacados en las gráficas, y es muy importante detectar tiempos sostenidos de uso de estos recursos, ya que pueden poner en riesgo la operación del equipo y por consecuencia el nivel del servicio se puede llegar a ver afectado o interrumpido y si es que súbitamente el uso del CPU o la memoria se llega a presentar.
- ✓ Estas gráficas representan evidencia para poder detectar si es que ya es necesario crecer los recursos del equipo y/o en su defecto sea necesario cambiarlo por otro con mayores prestaciones, y con esto poder mantener el cumplimiento del nivel del servicio que se espera brinde este equipo administrado.
- ✓ En suma, es muy importante vigilar frecuentemente el estado que guarda c/u de las variables que forman parte del monitoreo de los dispositivos administrados (CPE), para con ello estar atento a las lecturas, para poder anticipar cambios súbitos y/o extraordinarios del uso de los recursos del equipo (CPU, Memoria, temperatura de operación, etc.) y con esto los usuarios finales cuenten con un nivel de servicio que cubra las necesidades de operación que sus aplicaciones demandan para beneficio del negocio o empresa.

SPyDeR
Sección de Administración
Cambio de Contraseña de Acceso

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

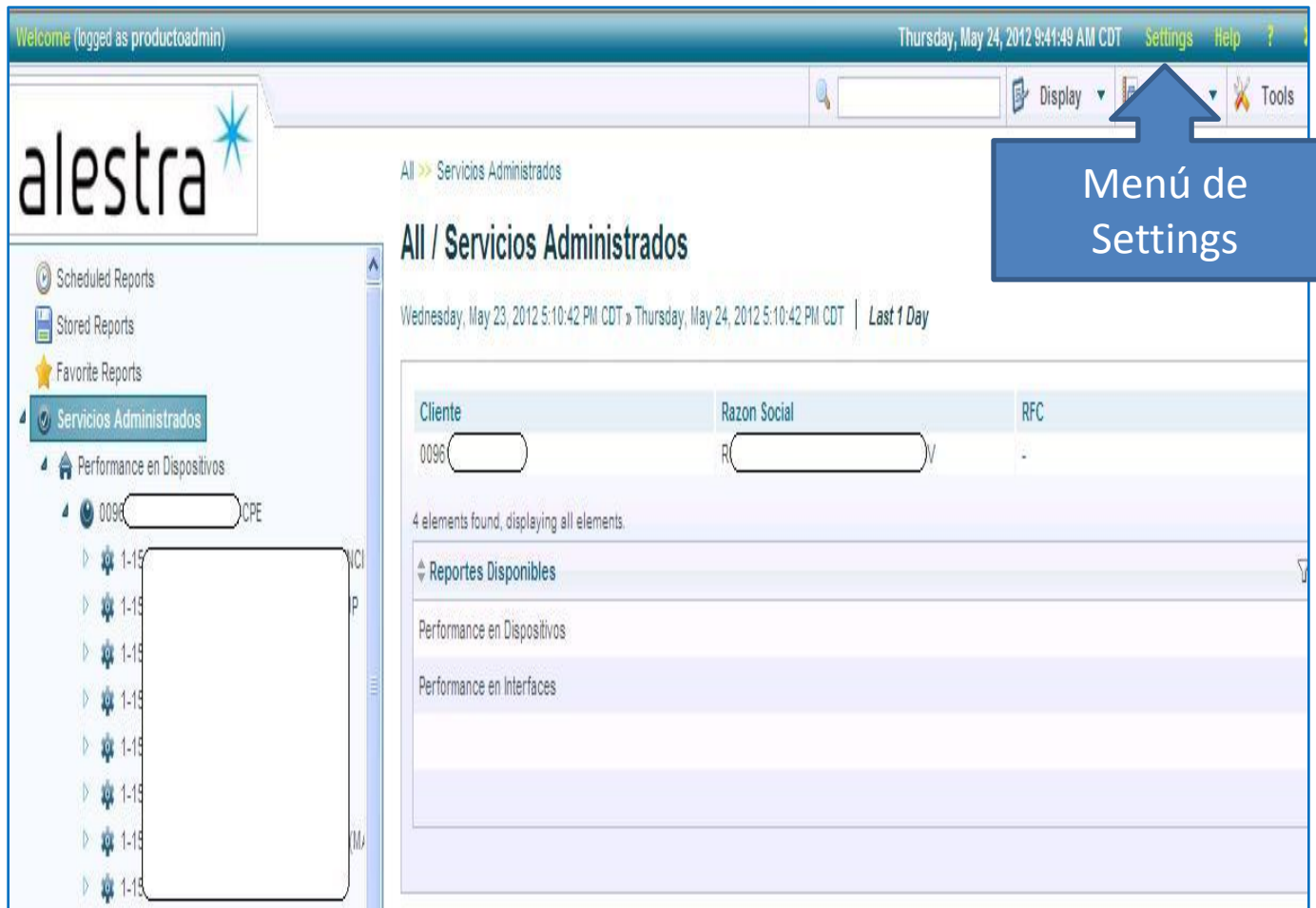
*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, cambio de contraseña de acceso a la plataforma

- En el menú de **settings**, es donde se tendrá acceso a la vista donde puede llevarse a cabo el cambio de contraseña de acceso del usuario.



The screenshot shows the SPyDeR web application interface. The top navigation bar includes 'Welcome (logged as productoadmin)', the date 'Thursday, May 24, 2012 9:41:49 AM CDT', and links for 'Settings' and 'Help'. A search bar and 'Display' dropdown are also present. The main content area displays 'All / Servicios Administrados' and a table with columns 'Cliente', 'Razon Social', and 'RFC'. A blue callout box with an arrow points to the 'Settings' link in the top navigation bar, labeled 'Menú de Settings'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Scheduled Reports', 'Stored Reports', 'Favorite Reports', 'Servicios Administrados', 'Performance en Dispositivos', and a list of reports for '0096 CPE'.

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, cambio de contraseña de acceso a la plataforma

- Cuando se haga un cambio de contraseña es recomendable que esta pueda ser recordada por parte del usuario y así conserve el acceso a la herramienta del desempeño de su servicio de VPN o Internet, ya sea Dedicado o con Servicio Administrado Avanzado.

The screenshot shows the 'User Settings' window with three tabs: 'User Data', 'Preferences', and 'Custom Tree'. The 'User Data' tab is active, showing fields for Title, First Name, Last Name, and Email Address. Below these is a section for password change with fields for Old Password, New Password, and Confirm Password. At the bottom are 'Cancel' and 'Save' buttons. Annotations include: 'Usar esta pestaña para acceder a realizar el cambio de contraseña' pointing to the 'User Data' tab; 'El contenido de estas otras dos pestañas deberá de permanecer sin cambios' pointing to the 'Preferences' and 'Custom Tree' tabs; 'Para hacer el cambio de contraseña es necesario conocer la anterior y confirmar la nueva' pointing to the password fields; and 'Guardar los cambios' pointing to the 'Save' button.



SPyDeR

Librería de Consulta y Apoyo

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

SPyDeR, Librería de Consulta y Apoyo

- El portal de SPyDeR Performance cuenta con una guía de apoyo, la cual puede consultarse en cualquier momento.
- Esto ayuda si se desea profundizar en el detalle de las variables que están siendo presentadas p.ej. Dentro de la vista de una gráfica, así como también un detalle de los umbrales de tales variables.

alestra

Welcome (logged as productoadmin) Thursday, May 24, 2012 9:41:49 AM CDT Settings Help ?

Display Exports Tools

All >> Servicios Administrados

All / Servicios Administrados

Wednesday, May 23, 2012 5:10:42 PM CDT » Thursday, May 24, 2012 5:10:42 PM CDT | Last 1 Day

Cliente	Razon Social	RFC
0096 <input type="text"/>	R <input type="text"/> V	-

4 elements found, displaying all elements.

Reportes Disponibles

- Performance en Dispositivos
- Performance en Interfaces

Menú de Ayuda (Help)

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

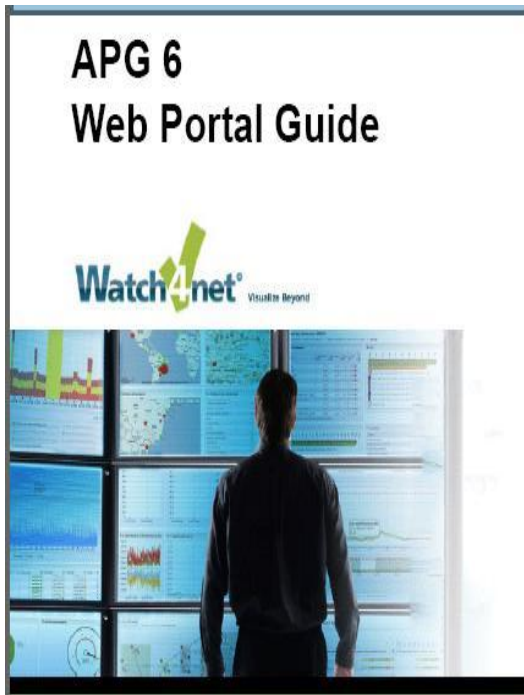
*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra

SPyDeR, Librería de Consulta y Apoyo

- Este documento que está en formato PDF, es una guía muy clara, y se recomienda referirse a la sección de reportes para conocer con mayor detalle lo relativo a las gráficas y demás información que se presenta en los reportes que ésta herramienta puede generar.
- **IMPORTANTE:** El nivel de usuario que fue generado para el Cliente tiene funciones limitadas y/o restringidas, por lo que solo una fracción de las funcionalidades descritas a detalle en este documento son de interés y uso del Cliente. El resto de las funciones son propias del usuario con nivel de Administración y que corresponde solo a personal de **Alestra** y que este designe para su adecuado uso y aplicación.



Chapter 2 About APG reports	21
Overview of APG Reports	22
About the report types	23
About Table reports	26
About Graph reports	28
About Aggregated graph reports	29
About Horizontal bar and Pie charts	30
About Gauge charts	31
About Baseline reports	32
About Icon reports	33
About External reports	34
About Map reports	35
About Topology reports	36
Topology report concepts	36
About Mixed reports	37
About report compatibility	40
Search for reports	41
Use Advanced search	42

Chapter 3 Browsing reports	43
About Browse mode	44
Accessing Browse mode	45
About the Report tree in Browse mode	46
View a report	47
Customize graph metric lines	48
Use Dynamic graphs	50
Choose report display options	52
Use report tools	55
Export reports	56
Schedule reports	57
Manage scheduled reports	58
View stored reports	60
Save your favorite reports	62
Add reports to My View	63

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

--- Fin del documento ---

Todo lo que imaginas de TI* está en Alestra.

*Telecomunicaciones + Informática

Alestra – Información Uso Público

alestra 

alestra 